

ALCATEL-LUCENT IP DESKTOP SOFTPHONE

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX ENTERPRISE/
ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH BUSINESS EDITION/
ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone ist eine Anwendung, die auf dem Desktop (PC oder Mac), Tablet oder Smartphone (iOS- und Android™-Geräte) eines Benutzers installiert ist. Wenn die Desktop-Verbindung der bevorzugte Kommunikationsmodus ist, tritt diese vollständig integrierte Multimedia-Telefonielösung komplett an die Stelle physischer Telefone. IP Desktop Softphone emuliert das Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone. Die Anwendung lässt sich schnell und einfach installieren. Sie ist benutzerfreundlich und ermöglicht Anpassungen an Benutzeranforderungen. Diese Anwendung ermöglicht für Telearbeiter transparentes Telefonieren, wenn sie über das Internet und ihr VPN mit ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind.



VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

- Vollständig integrierte Telefonielösung
- Unterstützung von Unternehmen bei der Optimierung der Produktivität ihrer Mitarbeiter
- Einfache Integration von Heim- und Telearbeitern
- Kommunikation, Konnektivität und Hardwarekostenkontrolle

DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGSMERKMALE

- VoIP-Protokoll bietet Sprachkommunikation auf einem Computer, Tablet oder Smartphone
- IP Desktop Softphone ist für Business- und Contact Center-Umgebungen geeignet
- Intern verfügbar mit drahtgebundener Ethernet-Verbindung oder Wi-Fi®
- Extern überall verfügbar, wo der Benutzer das Kunden-IP-Netzwerk über ein Firmen-VPN verbinden kann (funktioniert auf Ethernet-, Wi-Fi-, 3G/4G-Mobiltelefonen)

- G.711- und G.729-Codexs werden unterstützt
- QoS-Level-3 IP TOS / DSCP
- Benutzerschnittstelle kann personalisiert werden
- Telefonie wird in allen CTI-Umgebungen unterstützt (z. B. Desktop-Applikation, TSAPI oder spezielle CTI-Toolbar).
- Läuft auf der OmniPCX® Enterprise/ OpenTouch® Business Edition in vier Umgebungen: Microsoft® Windows®, Apple® Mac OS®, iOS und Android
- Läuft auf der Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE) unter Microsoft Windows und Apple Mac OS
- IP Desktop Softphone für iPad® und iPhone® ist im Apple Store® erhältlich und auf Google Play™ für Android-Geräte.
- Mehrsprachige Oberfläche:
 - Softphone-Display: es werden dieselben Sprachen unterstützt wie für das 8082 My IC Phone
 - Anwendungseinstellungsmenü (Rechtsklick): Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Deutsch und Arabisch werden unterstützt



BEDIENUNG DURCH DEN BENUTZER

- Benutzer leiten von ihrem PC, Mac, Tablet oder Smartphone aus einen ausgehenden Anruf über eine VoIP-Verbindung ein, indem sie die Telefonnummer auf dem Ziffernfeld eingeben oder Wählfunktionen wie Wiederwahl oder Namenwahl nutzen. Zur Steuerung des Anrufs klicken sie auf die Tasten, die auf dem Bildschirm dargestellt werden.
- Bei ankommenden Anrufen wird ein Rufton über den PC-Lautsprecher ausgegeben. Außerdem wird für den Anruf automatisch das USB-Headset aktiviert. Der Benutzer kann mithilfe der Tasten auf dem Bildschirm auch ankommende Anrufe steuern.
- Die Anwendung Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone kann überall dort eingesetzt werden, wo ein Anschluss an das IP-Netzwerk des Kunden möglich ist.

Abbildung 1. IP Desktop Softphone auf verschiedenen Geräten



BEISPIELE

IP Desktop Softphone für Desktops

Die Oberfläche von IP Desktop Softphone ähnelt dem Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone set (einschließlich des zusätzlichen Tastenfeldes). Zum Wählen verwenden Sie die Zifferntasten bzw. die Tastatur des PCs oder Macs.

Abbildung 2. IP Desktop Softphone für Desktops



Abbildung 3. IP Desktop Softphone für mobile Geräte



enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (August 2015)

