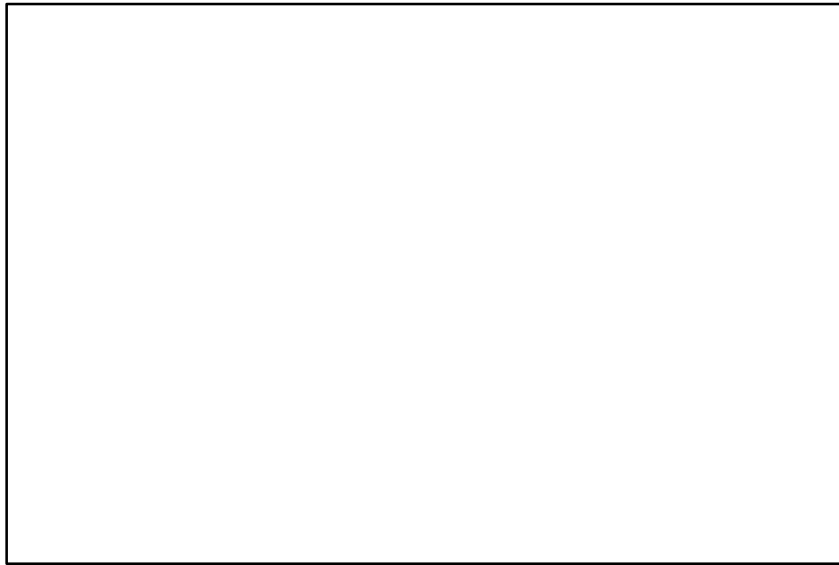


Telekommunikations-System Alcatel 4400



Benutzerhandbuch Alcatel 4048



Inhaltsverzeichnis

1. Beschreibung der Abfragestelle	1
1.1. Allgemeines	1
1.2. Abfragestelle in einem Netzverbund	1
1.3. Der Aufbau des Alcatel 4048	2
1.4. Rückansicht mit den Schnittstellen	3
1.5. Die Funktionstasten und die LED's	4
1.6. Zusatzausstattung	5
1.6.1. Tasten zum Bewegen des Cursors	5
1.6.2. Tasten für Audio-Funktionen	5
1.6.3. Vordefinierte Funktionstasten	6
1.6.4. Die zusätzlichen LED's	8
1.7. Die Softkey-Tasten	9
1.8. Die programmierbaren Funktionstasten	9
1.8.1. Von der Abfragestelle programmierbar	9
1.8.2. Individuelles Überwachen	10
1.8.3. Individuelles Verbinden	10
1.8.4. Bündelüberwachung	10
1.8.5. Überwachung von Amtsleitungen die außer Betrieb sind	10
1.8.6. Amt-Amt-Übergang mit Überwachung	10
1.8.7. Überwachen eines bestimmten Apparates	11
1.8.8. Kurzwahl	11
1.8.9. Anzeige der Anrufart	11
1.9. Das Display	12
2. Abfragestelle in/außer Betrieb nehmen	13
3. Der Hilfe-Modus	14
3.1. Betriebsmodi	16
3.2. Abfragestellenparameter	16
3.2.1. Auswahl der Melodie des Ruftons	17
3.2.2. Auswahl der Art des Läutens	18
3.2.3. Einstellen der Lautstärke der Ruftonmelodie	19
3.2.4. Einstellen des Displaykontrastes	20
3.2.5. Ändern des Logos der Abfragestelle	21
3.2.6. Testen der Abfragestelle	22
3.3. Einstellen der Displaysprache	23
3.4. Individuelle Kurzwahl und programmierbare Tasten	24
3.4.1. Programmierung der individuellen Kurzwahl	24
3.4.2. Programmieren der programmierbaren Funktionstasten	26

4. Anrufe annehmen	27
4.1. Beantworten eines externen Anrufes	29
4.2. Gespräche ins Halten legen	32
4.2.1. Allgemeines Halten	32
4.2.2. Individuelles Halten	33
4.3. Amtsbündel mit einer Berechtigungsklasse zuweisen	33
4.4. Beantworten einer Rückrufanforderung	34
4.5. Die Abfragestelle antwortet nicht	35
5. Anrufen	36
5.1. Anrufen bei einem internen Teilnehmer	36
5.1.1. Die Nebenstelle ist frei	37
5.1.1.1. Wählen (Reservieren)	37
5.1.1.2. Rufton aktivieren (Läuten)	38
5.1.1.3. Der Teilnehmer beantwortet den Anruf	38
5.1.1.4. Der Teilnehmer nimmt den Hörer ab	38
5.1.2. Die Nebenstelle hat eine Abwesenheitsnachricht aktiviert	39
5.1.3. Die Nebenstelle hat eine Rufumleitung eingeleitet	39
5.1.3.1. Rufumleitung sofort oder bei besetzt auf eine andere Nebenstelle	39
5.1.3.2. Rufumleitung sofort auf eine andere Abfragestelle	40
5.1.3.3. Rufumleitung nach Zeit (keine Antwort)	40
5.1.4. Die angerufene Nebenstelle kann nicht erreicht werden	41
5.1.4.1. Die Nebenstelle ist besetzt	41
5.1.4.2. Die Nebenstelle ist nicht erreichbar	41
5.2. Führen eines externen Gespräches	42
5.2.1. Einleiten des Gespräches	42
5.2.2. Wenn der Gesprächspartner antwortet	43
5.3. Wählmethoden	43
5.3.1. Wählen mit Wahlwiederholungstaste	43
5.3.2. Wählen mit der Taste für gezielte Wahlwiederholung	44
5.3.3. Wählen mit Hilfe der individuellen Kurzwahl	45
5.3.4. Namenwahl	46
5.3.4.1. Benutzen der Namenwahl	46
5.3.4.2. Ergebniss der Suche	46
6. Gespräche mit mehreren Teilnehmern	48
6.1. Rückfragegespräche	48
6.2. Makeln	49
6.3. Verbinden von Gesprächen	50
6.3.1. Die angerufene Nebenstelle ist frei	50
6.3.2. Die angerufene Nebenstelle ist besetzt	50
6.4. Verbinden eines Gespräches mit einer Konferenz	50
6.5. Verbinden eines internen Teilnehmers mit dem öffentlichen Netz	51
6.6. Verbinden eines Gespräches mit einer anderen Abfragestelle	51

7. Zusätzliche Leistungsmerkmale	52
7.1. Die Softkey-Tasten	52
7.1.1. EinzelKW (Individuelle Kurzwahl)	52
7.1.2. Aufsch/AufAus (Aufschalten)	52
7.1.3. Überl (Ignorieren einer Rufumleitung)	52
7.1.4. Rufuml (Beschleunigen der Rufumleitung)	52
7.1.5. RufumlOP(Umleiten auf andere Abfragestelle)	52
7.1.6. Konf. (Verbinden mit Konferenz)	52
7.1.7. Ketteng. (Kettengespräch)	52
7.1.8. Geb-Ruf (Verbinden mit Gebührenanzeige)	53
7.1.9. Durchs (Auslösekontrolle)	54
7.1.10. Rückruf (Automatischer Rückruf)	55
7.1.11. Texte (Übertragen von Textnachrichten)	55
7.1.12. MFV-Wahl/MFV-Aus (DTMF-Wahl an/aus)	55
7.1.13. Flash (Übertragen von Flashimpulsen)	55
7.1.14. Aufz.Ein/Aufz.Aus (Starten/Stoppen der Gesprächsaufzeichnung)	55
7.1.15. Löschen (Rückrufanforderungen löschen)	55
7.1.16. Uml.Aus (Automatisches Verbinden ausschalten)	55
7.2. Leistungsmerkmale die über Kennzahlen eingeleitet werden	55
8. Übertragen von Textnachrichten	56
8.1. Verfügbare Funktionen wenn die Abfragestelle frei ist	56
8.1.1. Selbstdefinierbare Textnachrichten	57
8.1.2. Übertragen einer Textnachricht	58
8.1.2.1. Vordefinierte Nachrichten	58
8.1.2.2. Vordefinierte Nachrichten die ergänzt werden können	59
8.1.2.3. Selbstdefinierbare Nachrichten	59
8.1.3. Lesen von Textnachrichten	61
8.1.4. Beantworten einer Nachricht	61
8.2. Verfügbare Funktionen während eines Gespräches	62
8.2.1. Die angerufene Nebenstelle ist frei	62
8.2.2. Die angerufene Nebenstelle ist besetzt	62
9. Die "Service"-Taste	63
9.1. Allgemeine Bedienungshinweise	64
9.2. Außer Betriebnahme der Abfragestelle	64
9.3. Überlauf	65
9.4. Status der Abfragestelle	65
9.5. System	66
9.5.1. Kontrolle des Amtszugriffs	66
9.5.2. Reservieren von Bündeln	66
9.5.2.1. Automatisches Reservieren	66
9.5.2.2. Selektives Reservieren	67

9.6. MAO	68
9.6.1. Erzeugen einer Nebenstelle	69
9.6.2. Verändern der Eigenschaften einer Nebenstelle	70
9.6.3. Löschen einer Nebenstelle	70
9.6.4. Ändern des Zustandes einer Nebenstelle	71
9.6.4.1. Löschen des Benutzerpaßwortes	71
9.6.4.1.1. Der Benutzer hat bereits ein persönliches Paßwort eingerichtet	71
9.6.4.1.2. Der Benutzer hat kein persönliches Paßwort eingerichtet	72
9.6.4.2. Rufumleitung	72
9.6.4.2.1. Die ausgewählte Nebenstelle hat keine Rufumleitung aktiviert	72
9.6.4.2.2. Die ausgewählte Nebenstelle hat bereits eine Rufumleitung aktiviert	72
9.6.4.3. Terminerinnerung	73
9.6.4.3.1. Die ausgewählte Nebenstelle hat keine Terminerinnerung eingegeben	73
9.6.4.3.2. Die ausgewählte Nebenstelle hat bereits eine Terminerinnerung eingegeben ..	73
9.6.4.4. 'Bitte nicht stören'	73
9.6.4.4.1. 'Bitte nicht stören' ist für die ausgewählte Nebenstelle nicht aktiviert	73
9.6.4.4.2. 'Bitte nicht stören' ist für die ausgewählte Nebenstelle bereits aktiviert	73
9.7. Sammelkurzwahl	74
9.7.1. Erzeugen einer Kurzurufnummer	74
9.7.2. Verändern oder Löschen einer Nummer	74
9.8. Umleitungstabellen	75
9.9. Gebührenzähler	76
9.9.1. Zurücksetzen der Gebührenzähler	77
9.9.1.1. Zurücksetzen der Gebührenzähler für eine Nebenstelle	77
9.9.1.2. Zurücksetzen der Gebührenzähler für alle Nebenstellen im System	78
9.9.2. Gebührenfilter	78
9.9.3. Filterliste	79
9.9.3.1. Hinzufügen einer Rufnummer	80
9.9.3.2. Entfernen einer Rufnummer	80
9.9.4. Ausdruck eines Gebührenreportes	80
9.10. Überlaufschwelle	81
9.11. Anzahl der angeschlossenen Nebenstellen	82
 Index	 83

1. Beschreibung der Abfragestelle

1.1. Allgemeines

Die Abfragestelle, ob alleine oder in einer Gruppe von Abfragestellen, hat die Aufgabe externe Anrufe anzunehmen und weiterzuleiten und interne Teilnehmer auf deren Wunsch mit einer externen Rufnummer zu verbinden.

Natürlich hat die Abfragestelle auch weitere wichtige Funktionen, wie z.B.:

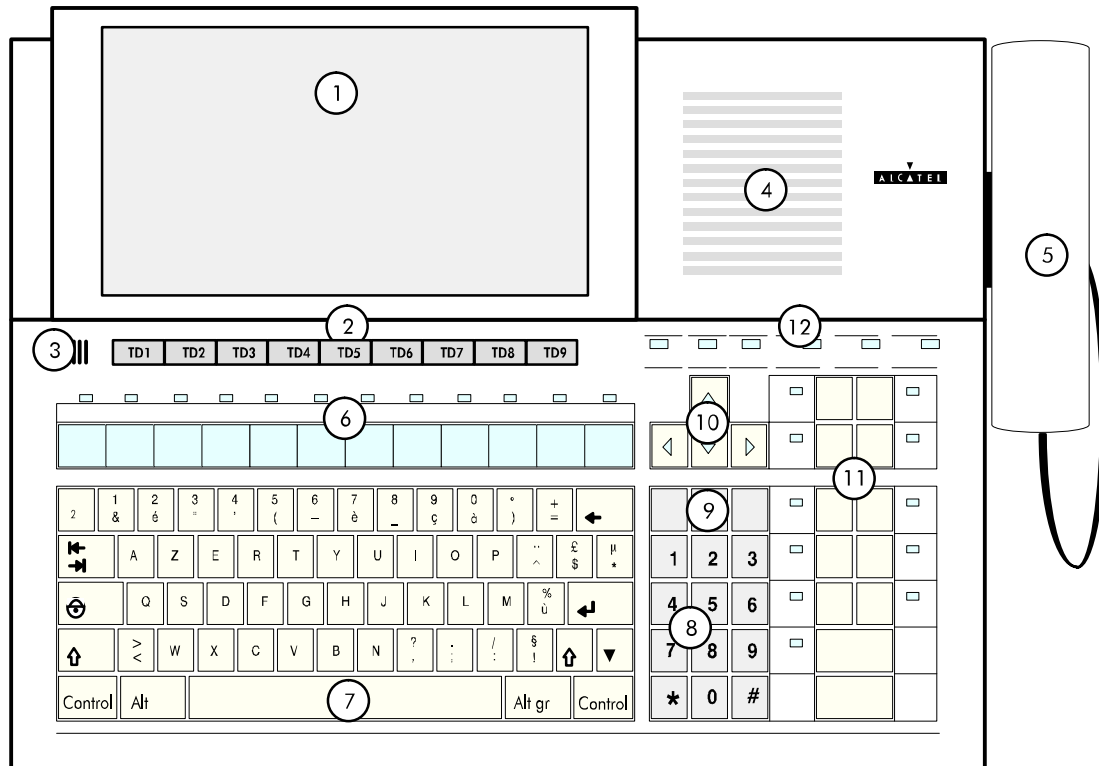
- Umschalten in den Nachtbetrieb, wenn die Abfragestelle die letzte aus einer Abfragestellengruppe ist, die noch aktiv ist,
- Reservieren von Amtsleitungen zur exklusiven Benutzung durch die Abfragestelle,
- Überwachung der Funktionen des Systems,
- Programmieren von Datum, Uhrzeit, Sammelkurzwahl, Gebührenzähler, ...

1.2. Abfragestelle in einem Netzwerk

Sind mit Ihrer TK-Anlage weitere TK-Anlagen Alcatel 4400 über Netzleitungen verbunden, so kann die Abfragestelle auch die folgenden Dienste für Teilnehmer in einer anderen TK-Anlage übernehmen:

- Textnachrichten senden
- Rückruf einleiten
- Personensuchen
- Weitervermitteln zur Partner-Nebenstelle, ins Sekretariat oder zum Telesekretär
- Zurücksetzen des vom Teilnehmer vergessenen Passwortes
- Synchronisation der Anrufverteilung, z.B. werden bei Einschaltung der Nachtschaltung in einem Hauptknoten die Anrufverteilungen in den angeschlossenen Knoten ebenfalls durch einen "Broadcast"-Mechanismus nachgeschaltet. (Voraussetzung ist ein homogenes Netz.)

1.3. Der Aufbau des Alcatel 4048

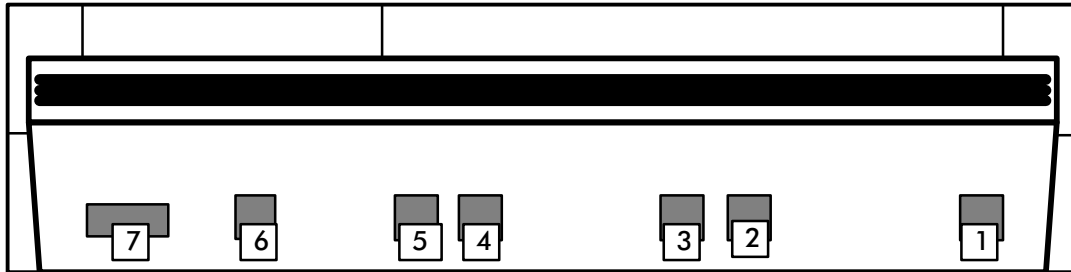


Die Abfragestelle besteht aus den folgenden Elementen:

- ① LCD-Display mit 640x200 Pixeln
- ② Neun Softkey-Tasten
- ③ Mikrofon
- ④ Lautsprecher
- ⑤ Handapparat oder Sprechgarnitur
- ⑥ 12 Programmierbare Funktionstasten mit den zugehörigen LED's
- ⑦ Alphanumerische Tastatur (QWERTZ)
- ⑧ Numerische Tastatur
- ⑨ Tasten für Audio-Funktionen
- ⑩ Tasten zum Bewegen des Cursors
- ⑪ Fest definierte Funktionstasten mit den zugehörigen LED's
- ⑫ 6 LED's

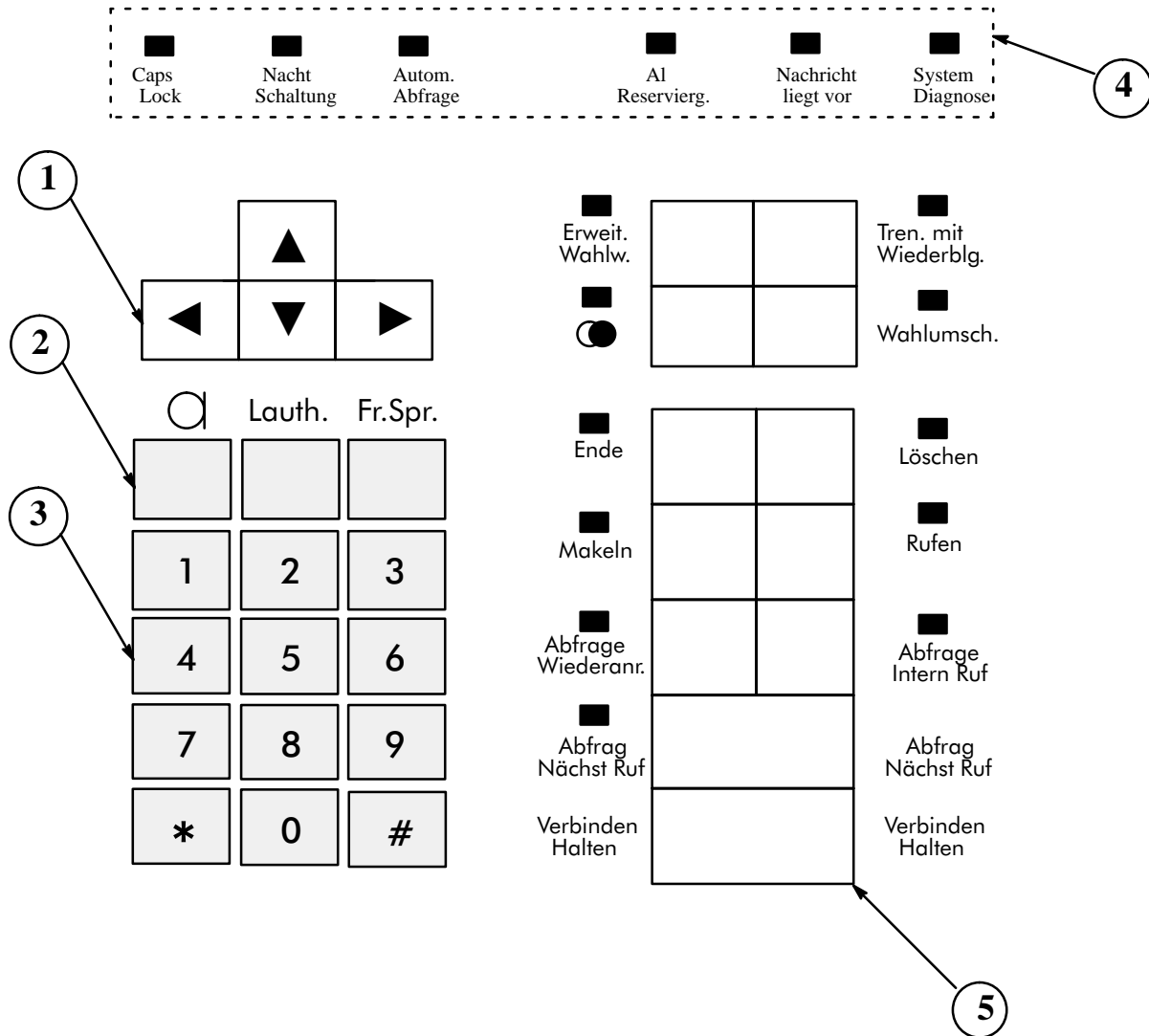
– Der Handapparat und die Sprechgarnitur können jeweils allein oder gleichzeitig an der linken oder der rechten Seite der Abfragestelle angeschlossen werden.

1.4. Rückansicht mit den Schnittstellen



- 1 Ein- bzw. Ausschalter
- 2 Anschluß für 48 Volt Gleichstrom
- 3 Anschluß für UA-Verbindung und eine externe Klingel
- 4 Anschluß für ein Zusatzmodul
- 5 Anschluß für einen Band-Recorder
- 6 Anschluß für eine Blindenkonsole
- 7 V24-Schnittstelle

1.5. Die Funktionstasten und die LED's




- ① Tasten zum Bewegen des Cursors
- ② Tasten für Audio-Funktionen
- ③ Numerische Tastatur
- ④ 6 zusätzliche LED's
- ⑤ Vordefinierte Funktionstasten mit LED's

1.6. Zusatzausstattung

Für die Abfragestelle Alcatel 4048 sind folgende Zusatzausstattungen erhältlich:

- Zusatzmodul mit weiteren 40 Funktionstasten,
- Abfragestelle für Sehbehinderte,
- Abfragestelle für Blinde.

1.6.1. Tasten zum Bewegen des Cursors

Mit den Tasten zum Bewegen des Cursors  können Sie sich zu den verschiedenen Fenstern im Display bewegen, um die einzelnen Elemente auszuwählen. Sollte das Display nicht ausreichen, um bestimmte Informationen wie z.B. den Inhalt der Softkey-Tasten anzuzeigen, können Sie das Display mit den Cursor-Tasten weiterblättern.

1.6.2. Tasten für Audio-Funktionen


- Mikro

Einschalten bzw. Ausschalten des Mikrofons im Handapparat, des integrierten Mikrofons in der Abfragestelle oder des Mikrofons in der Sprechgarnitur.

Wenn die Funktion aktiviert ist, erscheint das Icon  in der obersten Zeile des Displays.


- Lauthören

Einschalten bzw. Ausschalten des eingebauten Lautsprechers. Die Lautstärke läßt sich über die beiden Softkey-Tasten LS+ und LS– einstellen, die im Display in der untersten Zeile erscheinen, wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist.

Wenn das Lauthören aktiviert ist, erscheint das Icon  in der obersten Zeile des Bildschirms.

- Freisprechen

Einschalten bzw. Ausschalten der Freisprecheinrichtung, welche das Führen von Gesprächen gestattet ohne den Hörer abzuheben oder die Sprechgarnitur zu benutzen. Die Lautstärke läßt sich über die beiden Softkey-Tasten LS+ bzw. LS– einstellen, die im Display in der untersten Zeile erscheinen, wenn das Freisprechen eingeschaltet ist.

Wenn die Funktion aktiviert ist, erscheint das Icon  in der obersten Zeile des Displays.

- Wenn der Lautsprecher nicht aktiviert ist, werden die Softkey-Tasten LS+ und LS– durch die Softkey-Tasten Hand+ und Hand– ersetzt. Mit diesen Softkey-Tasten können Sie die Lautstärke im Handapparat oder in der Sprechgarnitur einstellen.

1.6.3. Vordefinierte Funktionstasten


Anmerkung:

Zu jeder der nachfolgend beschriebenen Funktionstasten, gehört eine zugeordnete LED, die die Verfügbarkeit der entsprechenden Funktion anzeigt.

- Aus : Funktion nicht verfügbar.
- An : Funktion verfügbar.
- Blinkt : Möglichkeit eine Rufnummer abzuspeichern (Funktionstaste Erweiterte Wahlwiederholung).

– Erweiterte Wahlwiederholung


Mit dieser Taste können Sie eine gewählte externe Rufnummer für eine spätere erneute Wiederwahl abspeichern. Zu diesem Zweck müssen Sie die Funktionstaste Erweiterte Wahlwiederholung drücken, wenn Sie eine externe Rufnummer gewählt haben (die zugehörige LED blinkt). Die externe Rufnummer wird nun in einer Liste von maximal 12 Rufnummern abgespeichert. Sollten Sie mehr als 12 Rufnummern abspeichern, fällt die älteste Rufnummer aus der Liste heraus.

Um eine der Rufnummern aus dieser Liste erneut zu wählen, müssen Sie erneut die Funktionstaste Erweiterte Wahlwiederholung drücken (die zugehörige LED leuchtet). Im Display wird nun ein Fenster mit den 12 zuletzt gespeicherten Rufnummern angezeigt. Mit den Tasten zum Bewegen des Cursors ∇ \triangle markieren Sie die gewünschte Rufnummer. Durch Drücken der Taste  auf der alphanumerischen Tastatur wird die Rufnummer gewählt.

Eine Rufnummer aus dieser Liste, die wieder gewählt wurde, wird von der Liste entfernt.

– Wahlwiederholung

Die letzte gewählte externe Rufnummer wird automatisch in einer Liste mit maximal 12 Rufnummern abgespeichert. Für jede weitere Rufnummer fällt die älteste Rufnummer aus der Liste heraus. Sobald sich eine Rufnummer in der Liste befindet leuchtet die zugehörige LED.

Um eine Rufnummer aus der Liste erneut zu wählen, müssen Sie die Funktionstaste Wahlwiederholung drücken. Auf dem Display wird ein Fenster mit den maximal 12 letzten Rufnummern angezeigt. Mit den Tasten zum Bewegen des Cursors ∇ \triangle können Sie eine Rufnummer aus der Liste auswählen. Durch Drücken der Taste  auf der alphanumerischen Tastatur wird die Rufnummer gewählt.

– Trennen mit Wiederbelegung

Wenn eine externe Rufnummer gewählt wurde, können Sie mit der Funktionstaste Trennen mit Wiederbelegung die Verbindung trennen, aber die belegte Amtsleitung weiterhin belegen.

– Wahlumschaltung

Falls Sie eine externe Rufnummer gewählt haben, deren Format dem System unbekannt ist, können Sie dem System durch Drücken der Funktionstaste Wahlumschaltung das Ende der Wahl anzeigen.

– Ende

Durch Drücken der Funktionstaste Ende können Sie eine bestehende Verbindung beenden oder einen Programmiervorgang beenden.

– Löschen

Durch Drücken der Funktionstaste Löschen können Sie ein gerade aktives Fenster auf dem Display schließen (das gerade aktive Fenster ist kräftiger umrandet). Zum Beispiel können Sie ein Rückfragegespräch beenden (Schließen des Fensters, in dem dieses Gespräch angezeigt wird) und zum ersten Gesprächspartner zurückkehren.

– Makeln

Wenn Sie sich in einem Rückfragegespräch befinden, können Sie durch Drücken der Funktionstaste Makeln von einem Gesprächspartner zum anderen wechseln.

– Rufen

Nach der Wahl einer internen Rufnummer können Sie durch Drücken der Funktionstaste Rufen das Läuten bei der angerufenen Nebenstelle bewirken.

– Abfrage Wiederanruf

Wenn Sie einen externen Anruf mit einem internen Teilnehmer verbunden haben, der jedoch nicht antwortet (die zugehörige LED leuchtet), oder wenn Sie einen Anruf ins Halten gelegt haben, indem Sie Verbinden mit Auslösekontrolle eingeleitet haben, können Sie den Anruf mit der Funktionstaste Abfrage Wiederanruf wieder annehmen. Wenn Sie keine Funktionstaste mit der Funktion Mehrfaches Halten belegt haben, können Sie alle ins Halten gelegten Gespräche mit der Taste Abfrage Wiederanruf wieder annehmen. Wenn wartende Anrufe dringend werden, können Sie die Anrufe außerdem mit der Taste Abfrage nächster Ruf beantworten.

– Abfrage interner Ruf

Durch Drücken der Funktionstaste Abfrage interner Ruf können Sie einen ankommenden internen Ruf annehmen.

– Abfrage nächster Ruf

Durch Drücken der Funktionstaste Abfrage nächster Ruf können Sie einen ankommenden externen Ruf annehmen.

– Verbinden oder Halten

Durch Drücken der Funktionstaste Verbinden oder Halten können Sie einen Anruf mit einem zweiten Gesprächsteilnehmer verbinden, entweder bereits in der Phase des Rufens oder erst nach dem Sie im Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer sind. Ein normales Gespräch können Sie mit dieser Funktionstaste ins Halten legen.

1.6.4. Die zusätzlichen LED's

- Caps Lock
 - Aus : Die alphanumerische Tastatur ist auf Kleinschrift geschaltet.
 - An : Die alphanumerische Tastatur ist auf Großschrift geschaltet.
- Nachtschaltung
 - Aus : Die Abfragestelle ist in Tagschaltung, Umleitungsmodus 1 oder Umleitungsmodus 2.
 - An : Die Abfragestelle ist in Nachtschaltung.
- Automatische Abfrage
 - Aus : Die Abfragestelle ist im manuellen Modus zur Anrufannahme, d.h. Sie müssen erst eine der Abfragetasten drücken um einen Anruf entgegenzunehmen.
 - An : Die Abfragestelle ist im automatischen Modus zur Anrufannahme, d.h. ein ankommender Anruf wird automatisch entgegengenommen und der Handapparat, die Sprechgarnitur oder die Freisprecheinrichtung automatisch aktiviert.
- Allgemeine Reservierung
 - Aus : Es ist keine Bündelreservierung aktiviert.
 - An : Die Bündelreservierung ist aktiviert und mindestens ein Bündel ist für die Abfragestelle reserviert.
 - Blinkt : Der Zugriff auf das öffentliche Netz ist für alle internen Teilnehmer verboten und nur über die Abfragestelle möglich.
- Nachricht liegt vor
 - Aus : Es liegt keine Nachricht vor.
 - An : Es liegt mindestens eine alte Nachricht vor.
 - Blinkt : Es liegt mindestens eine neue Nachricht vor.
- System Diagnose

Wird nicht benutzt.

1.7. Die Softkey-Tasten

Die Softkey-Tasten haben zwei grundsätzliche Funktionen. Sie dienen zum Bedienen der Abfragestelle, indem sie abhängig vom momentanen Gesprächszustand bestimmte Funktionen anbieten und zum Programmieren der Abfragestelle.

Die Softkey-Tasten SK1 – SK9 befinden sich direkt unterhalb des LCD-Displays. Eine Funktion ist jeweils dann verfügbar, wenn sie im Display über einer Softkey-Taste steht. Die Funktion kann dann durch Drücken der Softkey-Taste aktiviert werden.

Ist ein Leistungsmerkmal nicht im System eingerichtet, zeigt das System die entsprechende Funktion auch nicht an oder verweigert den Zugriff auf eine solche Funktion.

Die Softkey-Tasten werden für folgende Funktionen benutzt:

- Hilfe: Hilfe-Modus einschalten.
- Service: Systemverwaltung einschalten.

Wenn das System nicht gleichzeitig alle möglichen Funktionen anzeigen kann, gibt es die Möglichkeit das Display mittels der Softkey-Taste ►► oder den Tasten zum Bewegen des Cursors  weiterzublättern.

1.8. Die programmierbaren Funktionstasten

Die Funktionen dieser Tasten sind grundsätzlich definiert durch die Möglichkeiten die im System eingerichtet sind. Die Funktionen die auf diese Tasten programmiert sind, werden vom Systemmanager definiert. Folgende Funktionen sind möglich:

- nicht programmiert,
- von der Abfragestelle programmierbar,
- individuelles Halten,
- individuelles Verbinden,
- Bündelüberwachung,
- Zuweisen von Bündeln mit Berechtigungsklasse,
- Überwachung von Bündeln die außer Betrieb sind,
- Amt-Amt-Übergang mit Überwachung,
- Überwachung eines bestimmten Apparates,
- Kurzwahl,
- Anzeige der Anrufart.

Falls die Abfragestelle im Ruhezustand ist, können Sie durch Drücken der Softkey-Taste TasteEin / TasteAus bestimmen ob die Funktion der Funktionstasten auf dem Display angezeigt werden soll oder nicht.

Die Belegung der Funktionstasten, die als von der Abfragestelle programmierbar definiert sind, können Sie im Hilfe-Modus definieren. Außerdem können Sie die Parameter für die folgenden Funktionen ändern:

- Bündelüberwachung,
- Überwachung eines bestimmten Apparates,
- Kurzwahl.

1.8.1. Von der Abfragestelle programmierbar

Die Funktionstasten die als programmierbar definiert wurden, können Sie im Hilfe-Modus Ihren Wünschen entsprechend belegen.

Während der Anzeige der Tasten wird die programmierte Nummer neben der entsprechenden Taste

Program angezeigt.

1.8.2. Individuelles Überwachen

Mit der Funktionstaste individuellen Halten können Sie ein einzelnes externes Gespräch ins Halten legen. Der externe Anrufer bekommt Music on Hold eingespielt. Die der Funktionstaste zugeordnete LED leuchtet.

Nach einem bestimmten Timeout beginnt die LED zu blinken und das Gespräch wechselt in die Kategorie Dring. Anrufe. Durch erneutes Drücken der Funktionstaste individuelles Halten können Sie, vorausgesetzt die Abfragestelle ist frei, zu dem Gespräch zurückkehren.

Sie können mehrere der programmierbaren Funktionstasten mit dem Leistungsmerkmal Individuelles Halten belegen, abhängig von der Installation der Anlage.

1.8.3. Individuelles Verbinden

Mit der Funktionstaste individuelles Verbinden können Sie Gespräche weitervermitteln und den Vermittlungsvorgang mit der entsprechenden LED überwachen.

Zu Beginn des Vermittlungsvorganges leuchtet die LED, solange die Nebenstelle nicht antwortet. Die LED beginnt zu blinken, wenn das weitervermittelte Gespräch in die Kategorie dringende Anrufe wechselt. Die LED erlischt, wenn die Nebenstelle antwortet.

Wenn die Nebenstelle nicht antwortet, können Sie den Anruf durch Drücken der Funktionstaste individuelles Verbinden zur Abfragestelle zurückholen.

1.8.4. Bündelüberwachung

Mit dieser Funktion können Sie durch Drücken der Funktionstaste Bündelüberwachung die Auslastung eines bestimmten Bündels überwachen.

Die zu der Funktionstaste gehörige LED zeigt folgendes an:

- leuchtet: Das entsprechende Bündel ist vollständig ausgelastet.
- aus: Auf dem entsprechenden Bündel ist mindestens noch eine Leitung frei.

Die Nummer des Bündels die mit der Funktionstaste Amtsüberwachung überwacht werden soll können Sie an der Abfragestelle im Hilfe-Modus verändern.

1.8.5. Überwachung von Amtsleitungen die außer Betrieb sind

Durch die Einrichtung der Funktion Überwachen von Amtsleitungen die außer Betrieb sind können Sie die Funktion von einzelnen Bündeln überwachen. Sobald das System eine defekte Leitung in dem von der Funktionstaste überwachten Bündel erkennt, leuchtet die entsprechende LED auf.

Wenn die LED leuchtet, können Sie sich durch Drücken der Funktionstaste Überwachen von Amtsleitungen die außer Betrieb sind die Nummer der defekten Leitung anzeigen. Im Service-Modus können Sie diese Leitung aus dem entsprechenden Bündel herausschalten.

1.8.6. Amt-Amt-Übergang mit Überwachung

Durch Drücken der Funktionstaste Amt-Amt-Übergang mit Überwachung können Sie zwei externe Teilnehmer über die Nebenstellenanlage miteinander verbinden. Durch erneutes Drücken können Sie diese Verbindung wieder trennen.

Diese Verbindung können Sie von der Abfragestelle nur einleiten, wenn Sie das erste externe Gespräch zuvor ins Halten gelegt haben. Nachdem Sie eine zweite externe Verbindung aufgebaut haben, können Sie die beiden externen Teilnehmer durch Drücken der Funktionstaste Amt-Amt-Übergang mit Überwachung miteinander verbinden. Die entsprechende LED leuchtet.

Durch erneutes Drücken der Funktionstaste können Sie sich auf die Verbindung der beiden externen Teilnehmer aufschalten. Die zugehörige LED blinkt. Wenn Sie die Funktionstaste ein weiteres Mal drücken, beenden Sie das Aufschalten, aber überwachen weiterhin die Verbindung.

Wenn Sie beim Aufschalten bemerken, daß die beiden externen Teilnehmer das Gespräch beendet haben, können Sie die Verbindung mit der Ende-Taste beenden.

1.8.7. Überwachen eines bestimmten Apparates

Sie können den Zustand des Apparates mit der zugehörigen LED überwachen.

Die zu der Funktionstaste gehörende LED zeigt folgendes an:

- leuchtet : Der Apparat ist frei.
- aus : Der Apparat ist belegt.
- blinkt langsam : Der Apparat wurde durch die Abfragestelle ins Halten gelegt.
- blinkt schnell : Der Apparat ruft die Abfragestelle.

Sie können auf einen Anruf dieses Teilnehmers direkt antworten oder den Teilnehmer direkt rufen, wenn Sie die Funktionstaste drücken.

Ein Apparat kann durch eine oder mehrere Abfragestellen überwacht werden.

Die Rufnummer des Teilnehmers den Sie mit dieser Funktionstaste überwachen wollen, können Sie im Hilfe-Modus ändern.

1.8.8. Kurzwahl

Eine externe Rufnummer, die Sie regelmäßig benutzen, können Sie auf eine der programmierbaren Funktionstasten legen. Durch Drücken der Funktionstaste wird die Rufnummer automatisch gewählt.

Die Rufnummer, die Sie auf diese Funktionstaste legen wollen, können Sie im Hilfe-Modus ändern.

1.8.9. Anzeige der Anrufart

Es können eine oder mehrere Anrufarten einer oder mehreren Tasten zugeordnet werden. Die zu der Taste gehörende LED erlaubt es Ihnen, entsprechende Anrufe zu überwachen:

Die zu der Funktionstaste gehörige LED zeigt folgendes an:

- leuchtet : Es liegt mindestens ein Anruf an.
- aus : Es liegt kein Anruf an.
- blinkt langsam : Es liegt mindestens ein dringender Anruf an.

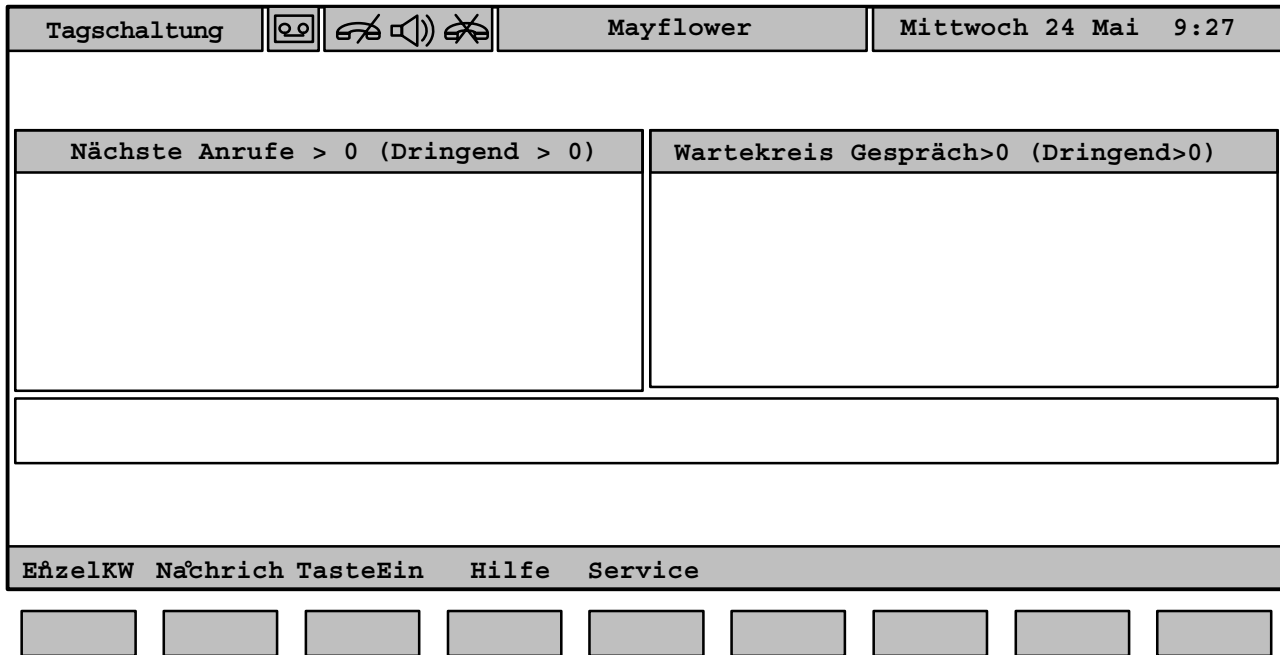
Durch Drücken der Funktionstaste können Sie den Anruf mit der höchsten Priorität in der Warteschlange der entsprechenden Anrufart annehmen.

Folgende Anrufarten sind möglich und können an der Abfragestelle angezeigt werden:

- Privater Netzwerk Anruf,
- Externer Anruf,
- Anruf einer Station,
- VIP1,
- VIP2,
- Rückruf,
- Verbinden von anderer Abfragestelle,
- Gemischt,
- Allgemeines-Halten,
- Kettengespräch,
- Auslösekontrolle,
- Allgemeines Verbinden,
- Anruf zu individueller Abfragestelle,
- Nicht beantworteter DDI-Anruf,
- Anruf zu einem Entity.

1.9. Das Display

Die Abfragestelle hat einen aus 640x200 Pixeln bestehenden LCD-Bildschirm. Das Display ist hintergrundbeleuchtet. Sie können den Kontrast im Hilfe-Modus einstellen.



Die oberste Zeile des Displays ist in fünf Bereiche aufgeteilt, die folgendes anzeigen:

- Den Zustand der Abfragestellengruppe: Tagbetrieb, Nachtbetrieb, Umleitung 1 oder Umleitung 2.
- Zustand der Gesprächsaufzeichnung: Das Ikon wird angezeigt, wenn Sie die Funktion ausgewählt haben und blinkt, wenn Sie ein Gespräch aufzeichnen.
- Zustand der Tasten Mikro, Lauthören und Freisprechen. Wenn Sie die Funktion(en) aktivieren, erscheint das entsprechende Ikon.
- Der Name der Abfragestelle, maximal 24 Zeichen lang, der es Ihnen erlaubt, die Abfragestelle zu identifizieren.
- Tag, Datum und Uhrzeit.

Der Hauptteil des Displays wird verwendet um Fenster anzuzeigen, die sich entsprechend dem Zustand der Abfragestelle und der von Ihnen eingeleiteten Funktion ändern.

Die unterste Zeile des Displays ist reserviert um die jeweiligen Funktionen der Softkey-Tasten anzuzeigen.

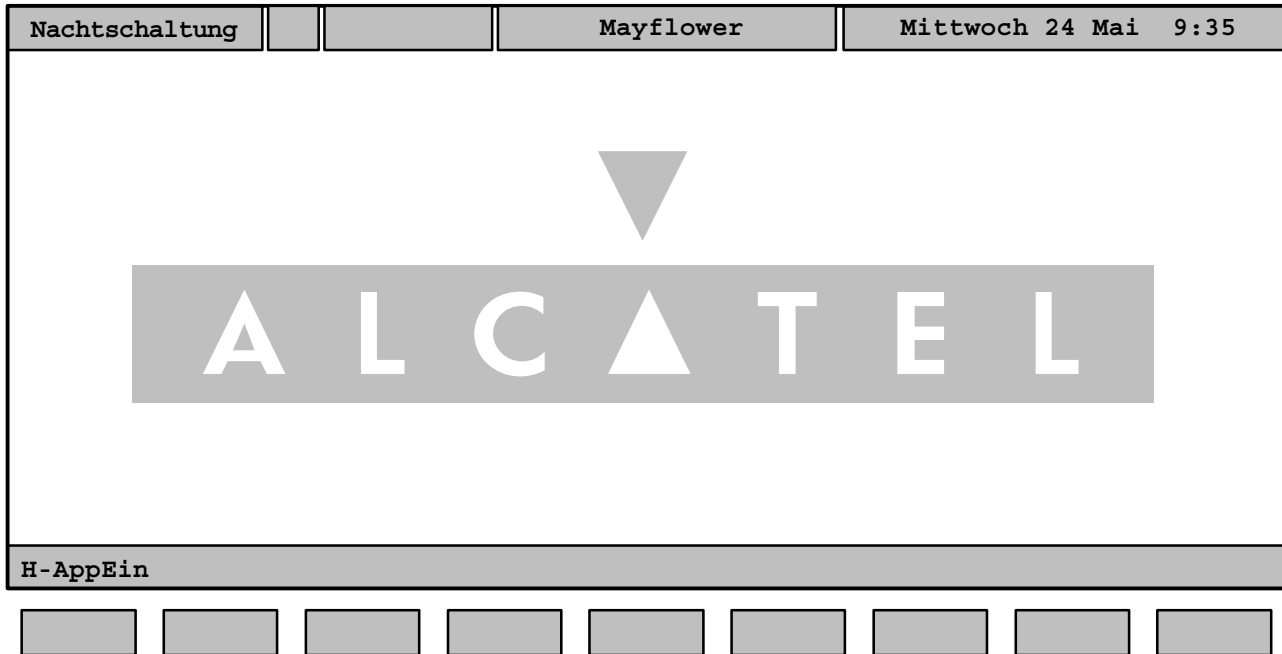
Wenn Sie länger als 30 Minuten keine Eingabe an der Abfragestelle machen, wird das Display automatisch abgeschaltet. Sobald ein Anruf ankommt oder Sie eine Taste drücken, wird das Display wieder eingeschaltet (die Funktion der gedrückten Taste wird aktiviert).

Anmerkung:

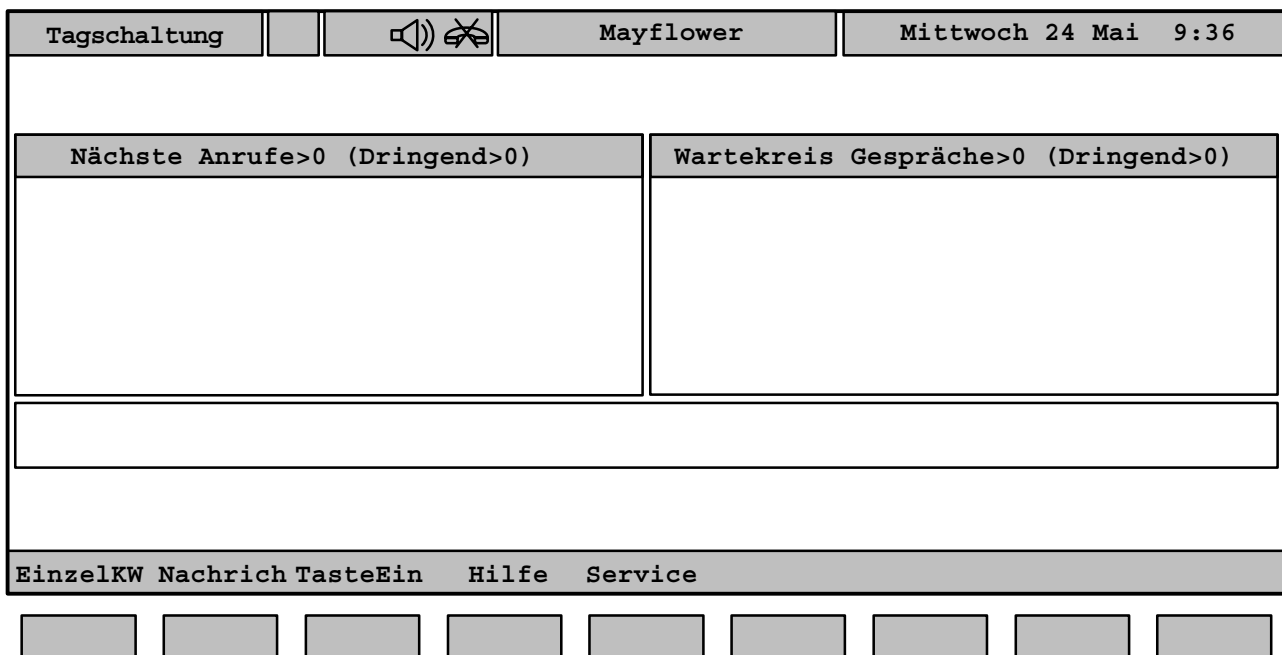
Wenn Sie die Abfragestelle einschalten, ist es möglich, daß der Kontrast des Display zu stark/schwach ist, um eine Anzeige zu erkennen. Sie können den Kontrast verändern, indem Sie die Control-Taste und die ▼-Taste gleichzeitig drücken. Zum Speichern der Einstellung drücken Sie eine beliebige Taste.

2. Abfragestelle in/außer Betrieb nehmen

Wenn Sie die Abfragestelle zum ersten Mal einschalten, wird sie zuerst initialisiert und geht dann in den Modus Außer Betrieb.



Durch Drücken der Softkey-Taste H-AppEin können Sie die Abfragestelle in Betrieb nehmen. Die Abfragestelle ist frei und hat denselben Status wie der Rest der Abfragestellengruppe.



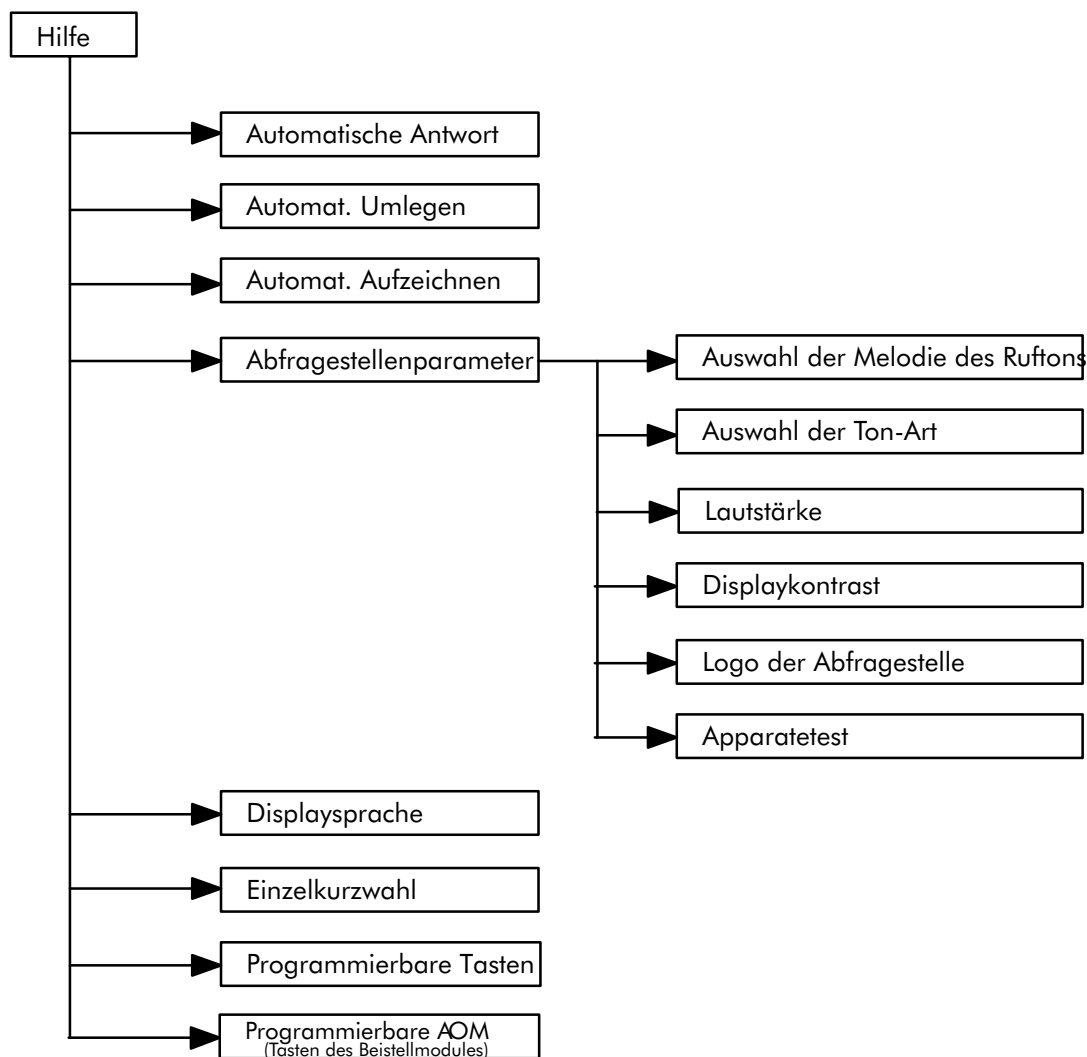
Sie können die Abfragestelle außer Betrieb nehmen, indem Sie im Service-Modus die Softkey-Taste H-AppAus drücken oder den Handapparat oder die Sprechgarnitur ausstecken.

Wenn Sie die Abfragestelle durch das Ausstecken des Handapparates oder der Sprechgarnitur außer Betrieb genommen haben, können Sie die Abfragestelle nur wieder in Betrieb nehmen, wenn Sie den Handapparat oder die Sprechgarnitur wieder einstecken.

3. Der Hilfe-Modus

Drücken Sie die Softkey-Taste Hilfe, um Zugriff auf folgende Funktionen zu bekommen:

- Auswahl des Betriebszustands.
- Einstellen der Parameter der Abfragestelle: Rufton, Displaykontrast, Logo und Displaysprache.
- Programmieren der individuellen Kurzwahl und der programmierbaren Tasten.



Wenn die Abfragestelle frei ist und Sie die Softkey-Taste Hilfe drücken, werden die folgenden Informationen auf dem Display angezeigt:

Sie sind im Hilfe-Modus			
Ast.1	320 (2)	GRUPPE 0	B* (0)
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/>	Ruft : TON-1 (normal)		
Autom. Umlegen : <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/>	Ton Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Autom. Aufzeichnen : Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/>	Kontrast Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Sprache : Deutsch	Logo : Mayflower		
AntwAus	Uml.Aus	Band-Ein	Operator
Sprache	EinzelKW	ProgrUPK	ProgrAOM
Zurück			

- Der Name der Abfragestellengruppe, die Rufnummer und die Gruppennummer in der Installation,
- der Name der Abfragestelle, die Rufnummer und die Nummer in der Abfragestellengruppe,
- der Status der Betriebsmodi und der Abfragestellenparameter,
- die Funktion der Softkey-Tasten, die zum Verändern der Modi und Parameter benötigt werden.

Allgemeines zum Arbeiten im Hilfe-Modus:

Die oberste Zeile des Displays zeigt Ihnen den Parameter oder den Modus an, der gerade verändert wird.

Die Softkey-Tasten Abbruch, Zurück und Ende haben folgende Funktionen:

- Abbruch : Löschen aller bereits gemachten Änderungen und Rückkehr in den ursprünglichen Zustand.
- Zurück : Bestätigen der gemachten Änderungen und Rückkehr zum vorhergehenden Menü.
- Ende : Bestätigen der gemachten Änderungen und Verlassen des Hilfe-Modus.

Durch Drücken der Softkey-Taste Löschen während der Änderung eines Feldes (Name, Nummer oder Zeichenkette) wird der Inhalt des Feldes gelöscht. Mit der -Taste können Sie Zeichen links der Cursorposition löschen und mit den -Tasten können Sie den Cursor innerhalb des Feldes bewegen.

Durch Drücken der Taste Ende können Sie den Hilfe-Modus jederzeit verlassen. Alle bis zu diesem Zeitpunkt gemachten Änderungen, die noch nicht bestätigt wurden, gehen verloren.

Wenn auf dem Display mehrere Fenster angezeigt werden, ist das gerade aktive Fenster mit einem dickeren Rahmen umgeben.

3.1. Betriebsmodi

Mit der Softkey-Taste AntwEin/AntwAus können Sie den Modus automatische Abfrage aktivieren oder deaktivieren. Auf dem Display zeigt ein Rahmen um die Position 'Ein' oder 'Aus' den momentanen Zustand dieses Modus an. Wenn Sie den Modus automatische Antwort eingeschaltet haben, werden Anrufe an der Abfragestelle automatisch mit der im System definierten Priorität angenommen. Zwischen zwei aufeinanderfolgenden Anrufen liegt ein (system-) programmierbarer Zeitraum.

Mit der Softkey-Taste Uml.-Ein/Uml.-Aus können Sie den Modus automatisches Verbinden aktivieren oder deaktivieren. Auf dem Display zeigt ein Rahmen um die Position 'Ein' oder 'Aus' den momentanen Zustand dieses Modus an. Wenn Sie den Modus automatisches Verbinden aktiviert haben, wird ein Anruf automatisch mit einem lokalen Teilnehmer verbunden, wenn der lokale Teilnehmer frei ist.

Mit der Softkey-Taste BandEin/BandAus können Sie den Modus automatisches Aufzeichnen von Gesprächen aktivieren oder deaktivieren. Auf dem Display zeigt ein Rahmen um die Position 'Ein' oder 'Aus' den momentanen Zustand dieses Modus an. Wenn Sie den Modus automatisches Aufzeichnen von Gesprächen aktiviert haben, werden alle internen oder externen Gespräche automatisch auf dem an die Abfragestelle angeschlossenen Taperecorder aufgezeichnet. Wenn der Modus deaktiviert ist, können Sie während eines Gespräches die Gesprächsaufzeichnung manuell starten, indem Sie die Softkey-Taste BandEin/BandAus drücken.

Alle Änderungen, die Sie an den Betriebsmodi machen, sind sofort gültig. Sie sind deshalb auch gültig, wenn Sie den Hilfe-Modus mit Ende verlassen.

3.2. Abfragestellenparameter

Wenn Sie die Softkey-Taste Operator drücken, erscheint folgendes Display:

Auswahl OP (Ändern der Parameter)							
Ast.1	320 (2)	GRUPPE 0	B* (0)				
Automatische Antwort Ein Aus		Ruft : TON-1 (normal)					
Autom. Umlegen : Ein Aus		Ton Stufe : ■■■□□□□					
Autom. Aufzeichnen : Ein Aus		Kontrast Stufe : ■■■■■■■□□□□□□□□□□					
Sprache : Deutsch		Logo : Mayflower					
Töne	Ton-Art	Stufe	Kontrast	Logo	App.Test	Zurück	Ende
□	□	□	□	□	□	□	□

3.2.1. Auswahl der Melodie des Ruftons

Durch Drücken der Softkey-Taste Töne können Sie die Melodie des Ruftons verändern:

Auswahl der Töne	
Ast.1	320 (2)
GRUPPE 0	B* (0)
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Ruft : TON-1 (normal)
Autom. Umlegen : <input type="checkbox"/> Ein <input checked="" type="checkbox"/> Aus	Ton Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Autom. Aufzeichnen : Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Kontrast Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sprache : Deutsch	Logo : Mayflower
Ton 1	Ton 2
Ton 3	Ton 4
Ton 5	▶▶
Abbruch	Zurück
Ende	

- Mit den Taste Ton 1 bis Ton 16 können Sie eine Melodie auswählen und anhören.
- Mit der Softkey-Taste ▶▶ und den ◀ ▷ Cursor-Tasten können Sie die Anzeige der Tasten Ton 6 bis Ton 16 aufrufen.

Die ausgewählte Melodie wird auf dem Display angezeigt. Zum Bestätigen der ausgewählten Melodie drücken Sie die Taste Zurück oder Ende.

3.2.2. Auswahl der Art des Läutens

Durch Drücken der Softkey-Taste Ton-Art können Sie die Art des Läutens auswählen:

Auswahl des RuftonesTöne			
Ast.1	320 (2)	GRUPPE 0	B* (0)
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>		Ruft : TON-1 (normal)	
Autom. Umlegen : <input type="checkbox"/> Ein <input checked="" type="checkbox"/> Aus		Ton Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Autom. Aufzeichnen : Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>		Kontrast Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Sprache : Deutsch		Logo : Mayflower	
Normal	Verzöger	Ton	Zurück Ende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Anzeigen im Display haben folgende Wirkung und werden mit den entsprechenden Softkey-Tasten umgeschaltet:

- Normal kein Ton : An der Abfragestelle erfolgt bei einem Anruf kein Rufton.
- Normal Ton : An der Abfragestelle erfolgt bei einem Anruf nur ein kurzer Rufton.
- Verzöger : An der Abfragestelle erfolgt bei einem Anruf der normale Rufton.

Zum Bestätigen der Auswahl drücken Sie die Taste Zurück oder Ende.

3.2.3. Einstellen der Lautstärke der Rufmelodie

Durch Drücken der Softkey-Taste Stufe können Sie die Lautstärke der ausgewählten Rufmelodie einstellen:

Auswahl der Lautstärke						
Ast.1	320 (2)	GRUPPE 0	B* (0)			
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>		Ruft : TON-1 (normal)				
Autom. Umlegen : <input checked="" type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus		Ton Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
Autom. Aufzeichnen : Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>		Kontrast Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
Sprache : Deutsch		Logo : Mayflower				
Stufe -	Stufe +	Abhören	EndeTon	Abbruch	Zurück	Ende
<input type="button"/>	<input type="button"/>	<input type="button"/>	<input type="button"/>	<input type="button"/>	<input type="button"/>	<input type="button"/>

- Mit den Softkey-Tasten Stufe + und Stufe - können Sie die Lautstärke erhöhen oder verringern. Der eingestellte Level wird auf dem Display angezeigt.
- Mit den Softkey-Tasten Abhören oder EndeTon können Sie das Abspielen der Rufmelodie starten oder beenden.

Zum Bestätigen der eingestellten Lautstärke drücken Sie die Taste Zurück oder Ende.

3.2.4. Einstellen des Displaykontrastes

Durch Drücken der Softkey-Taste Kontrast können Sie den Kontrast des Displays verändern:

Auswahl des Displaykontrastes	
Ast.1	320 (2)
GRUPPE 0	B* (0)
Automatische Antwort Ein <input type="button" value="Aus"/>	Ruft : TON-1 (normal)
Autom. Umlegen : <input type="button" value="Ein"/> Aus	Ton Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Autom. Aufzeichnen : Ein <input type="button" value="Aus"/>	Kontrast Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sprache : Deutsch	Logo : Mayflower
<input type="button" value="Hell"/> <input type="button" value="Dunkel"/>	<input type="button" value="Abbruch"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Ende"/>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

- Mit den Softkey-Tasten Hell und Dunkel können Sie den Kontrast verstärken bzw. verringern. Der eingestellte Kontrast wird im Display angezeigt.

Zum Bestätigen des eingestellten Displaykontrastes drücken Sie die Taste Zurück oder Ende.

3.2.5. Ändern des Logos der Abfragestelle

Durch Drücken der Softkey-Taste Logo können Sie der Abfragestelle einen Namen (logo) zuordnen. Solange die Abfragestelle frei ist, wird dieser Name in der obersten Zeile des Display angezeigt:

Tragen Sie ihr eigenes Logo ein			
Ast.1	320 (2)	GRUPPE 0	B* (0)
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/>	Ruft : TON-1 (normal)		
Autom. Umlegen : <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus	Ton Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Autom. Aufzeichnen Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/>	Kontrast Stufe : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Sprache : Deutsch	Logo : Mayflower		
Löschen	Abbruch	Zurück	Ende
<input type="button" value=" "/>	<input type="button" value=" "/>	<input type="button" value=" "/>	<input type="button" value=" "/>

Sie können auf der Tastatur einen maximal 24 Zeichen langen Namen eingeben. Wenn Sie die Taste Löschen drücken, wird der Inhalt des Feldes gelöscht. Mit der Taste löschen Sie das Zeichen links vom Cursor. Zum Bestätigen des eingegebenen Namens (Logos) drücken Sie die Taste Zurück oder Ende.

3.2.6. Testen der Abfragestelle

Mit der Softkey-Taste App.Test können Sie einen kurzen Selbsttest der Abfragestelle starten. Nachdem Sie die Taste gedrückt haben, blinkt das Display, die LED's an der Abfragestelle leuchten auf und die Rufmelodie ertönt. Wenn Sie während des Testes eine beliebige Taste drücken, wird der Test abgebrochen.

Nach einem festgelegten Zeitraum ist die Abfragestelle wieder frei und Sie können jede Taste auf der Abfragestelle einzeln testen. Die entsprechende Taste wird auf dem Display angezeigt. Tasten, die keinen Inhalt haben (z.B. Funktionstasten), erscheinen als leeres Feld.

Apparatetest	
Ast.1	320 (2)
GRUPPE 0	B* (0)
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: inline-block;"> Tasten Test ▶ </div>	
Automatische Antwort <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus Autom. Umlegen : <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus Autom. Aufzeichnen : <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus Sprache : Deutsch	Ruft : TON-1 (normal) Ton Stufe : ■■■□□□□ Kontrast Stufe : ■■■■■■■■□□□□□□□□□□ Logo : Mayflower
Zurück Ende	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 30px; height: 20px;"></div> </div>	

Zum Beenden des Selbsttestes drücken Sie die Taste Zurück oder Ende.

3.3. Einstellen der Displaysprache

Durch Drücken der Softkey-Taste Sprache können Sie die Displaysprache ändern:

Auswahl der Sprache	
Ast.1	320 (2)
GRUPPE 0	B* (0)
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Ruft : TON-1 (normal)
Autom. Umlegen : <input checked="" type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus	Ton Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Autom. Aufzeichnen : Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Kontrast Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sprache : Deutsch	Logo : Mayflower
D	GB
F	A
Abbruch	Zurück
Ende	

- Durch Drücken der entsprechenden Softkey-Taste können Sie die gewünschte Displaysprache auswählen. Die ausgewählte Sprache wird im Display angezeigt.
 - Um weitere Sprachen anzuzeigen, müssen Sie die Softkey-Taste oder die Cursortasten drücken. Die Auswahlmöglichkeiten sind abhängig von der Systemkonfiguration.
- Zum Bestätigen der ausgewählten Displaysprache drücken Sie die Taste Zurück oder Ende. Die Abfragestelle durchläuft eine erneute Ladephase, nach der die eingestellte Displaysprache gültig ist.

3.4. Individuelle Kurzwahl und programmierbare Tasten

3.4.1. Programmierung der individuellen Kurzwahl

Durch Drücken der Softkey-Taste EinzelKW können Sie Ihr Verzeichnis für die individuelle Kurzwahl öffnen und dann programmieren. Die erste Seite des Verzeichnisses wird angezeigt:

Einzelkurzwahl programmieren		
Ast.1	Individuelle Kurzwahl	0 B* (0)
	Hermann 088745512	
	Sekretariat 77868	
	Chef 74387	
	Peter Pan 088372818	
	Wetterbereich 036650267	
	Julia 75485	
	Zeitansage 03699	
Automatische Ant	Alcatel 088471212	4 (normal)
Autom. Umlegen	Andy 089542507	■■■■■■■■■■
Autom. Aufzeichn	Lufthansa 088614912	■■■■■■■■■■
	Alcatel Austria 01943129121276	■■■■■■■■■■
	Michael Schulz 73547	■■■■■■■■■■
Sprache : Deut	◀ 1 ▶	er
Nummer Löschen ▶ ▶ Abbruch Zurück Ende		

Das Verzeichnis für die individuelle Kurzwahl besteht aus 5 Seiten mit jeweils 12 Zeilen. Jede Zeile besteht aus 2 Feldern: Das erste Feld, bestehend aus 16 Zeichen für den Namen und das zweite, bestehend aus 20 Zeichen für die Rufnummer. Die ausgewählte Zeile wird hinterlegt. Die Nummer am Fuß der Seite zeigt die aktuelle Seitennummer an.

Sie können das Verzeichnis für die individuelle Kurzwahl mit der Tastatur und den Softkey-Tasten programmieren:


- Löschen :Löscht den Inhalt des ausgewählten Feldes,
- Nummer :Wechselt auf das Feld 'Nummer' in der ausgewählten Zeile,
- Name :Wechselt auf das Feld 'Name' in der ausgewählten Zeile
- ▶ :Nächste Displayseite des Verzeichnisses,
- ◀ :Vorhergehende Displayseite des Verzeichnisses,

Sowie mit den folgenden festen Funktionstasten:

- △ : Eine Zeile nach oben,
- ▽ : Eine Zeile nach unten,
- ▷ : Cursor in dem ausgewählten Feld nach rechts bewegen,
- ◁ : Cursor in dem ausgewählten Feld nach links bewegen,
- ◀◀ : In das nächste Feld wechseln (Name → Number → Name in der nächsten Zeile),
- ◀ : Löschen des Zeichens links vom Cursor.



Anmerkung:

Wenn Sie einen Namen eingegeben haben und der Cursor befindet sich im Feld 'Nummer', können Sie das interne Telefonbuch verwenden, um die Telefonnummer eines internen Teilnehmers herauszufinden. Wenn Sie den Nachnamen, die Initialen oder Vor- und Nachnamen in das Feld 'Nummer' geschrieben und die Eingabe mit der entsprechenden Softkey-Taste bestätigt haben (Name, Initiale oder NameVorn), schreibt das System automatisch die richtige Rufnummer in das Feld.

Wenn mehr als ein gültiger Namen vorhanden ist, wird ein Fenster mit dem Ergebniss der Suche eingeblendet. Sie können Dann den gewünschten Teilnehmer mit den Tasten ▾ ▴ auswählen und mit der -Taste bestätigen, oder durch Drücken der entsprechenden Nummer auf der Tastatur (1, 2, 3,..., *, #).

Alle gemachten Änderungen erhalten Gültigkeit, sobald Sie das Feld wechseln, die Zeile oder die Seite ändern und wenn Sie das Verzeichnis durch drücken von Zurück oder Ende beenden.

Nachdem Sie mindestens eine Rufnummer in die Einzelkurzwahl eingetragen haben, ändert sich das Grunddisplay wie folgt:

Tagschaltung		 	Mayflower	Mittwoch 24 Mai 9:36				
Nächste Anrufe>0 (Dringend>0)		Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)						
EinzelKW Nachricht TasteEin Hilfe Service								

3.4.2. Programmieren der programmierbaren Funktionstasten

Mit der Softkey-Taste ProgrUPK können Sie einige der programmierbaren Funktionstasten programmieren oder deren Inhalt verändern. Wenn Sie die Taste gedrückt haben, erscheint folgendes Display:

Tasten programmieren			
Ast.1	320 (2)	GRUPPE 0	B* (0)
Programm	Kurzwahl	DSS/BLF	Andreas Wagner
Halten	Bündel	Programm	
Programm	Amt>Amt	Programm	088356274
Programm	Kurzwahl 121	Programm	094705388
Automatische Antwort Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Ruft : TON-1 (normal)		
Autom. Umlegen : Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Ton Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Autom. Aufzeichnen Ein <input type="checkbox"/> Aus <input checked="" type="checkbox"/>	Kontrast Stufe : <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Sprache : Deutsch	Logo : Mayflower		
Löschen	Abbruch	Zurück	Ende
<input type="button" value=" "/>	<input type="button" value=" "/>	<input type="button" value=" "/>	<input type="button" value=" "/>

Die Tasten werden in der Reihenfolge von oben nach unten und von links nach rechts angezeigt. Wenn Sie eine Taste ausgewählt haben, ist der ausgewählte Parameter dunkel hinterlegt.

Sie können die folgenden Tasten programmieren oder verändern:

- Von der Abfragestelle programmierbare Taste : Nummer.
- Bündelauswahl und Überwachung : Bündelnummer.
- Kurzwahl : Kurzzrufnummer.
- Individueller Ruf : Rufnummer.
 Sie können die Funktion Namenwahl verwenden um die entsprechende Rufnummer herauszufinden.

Jede Veränderung wird gültig, wenn Sie Taste Zurück oder Ende drücken.



Um die Tasten eines Zusatzmoduls zu programmieren, drücken Sie die Softkey-Taste ProgrAOM.

4. Anrufe annehmen

Das folgende Kapitel geht davon aus, das Sie die Abfragestelle wie folgt eingestellt haben:

- Die automatische Abfrage ist nicht aktiviert,
- Die Abfragestelle ist im Betrieb und frei.

Das Display zeigt Ihnen dann die folgenden Informationen an:

Tagschaltung		 	Mayflower	Mittwoch 24 Mai 9:36															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: left; padding: 2px;">Nächste Anrufe>0 (Dringend>0)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">1. Schwarz</td> <td style="padding: 2px;">Julia</td> <td style="padding: 2px;">AB/CDE</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. Arnold</td> <td style="padding: 2px;">Thomas</td> <td style="padding: 2px;">PS/QTS3</td> </tr> </tbody> </table>		Nächste Anrufe>0 (Dringend>0)			1. Schwarz	Julia	AB/CDE	2. Arnold	Thomas	PS/QTS3	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left; padding: 2px;">Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">1. AMT</td> <td style="padding: 2px;">→ GINTER HANS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. LUFTHANSA</td> <td style="padding: 2px;">→ FREIMAN PAUL</td> </tr> </tbody> </table>			Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)		1. AMT	→ GINTER HANS	2. LUFTHANSA	→ FREIMAN PAUL
Nächste Anrufe>0 (Dringend>0)																			
1. Schwarz	Julia	AB/CDE																	
2. Arnold	Thomas	PS/QTS3																	
Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)																			
1. AMT	→ GINTER HANS																		
2. LUFTHANSA	→ FREIMAN PAUL																		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 2px;">EinzelKW</td> <td style="width: 20%; padding: 2px;">Nachricht</td> <td style="width: 20%; padding: 2px;">TasteEin</td> <td style="width: 20%; padding: 2px;">Hilfe</td> <td style="width: 20%; padding: 2px;">Service</td> </tr> </table>					EinzelKW	Nachricht	TasteEin	Hilfe	Service										
EinzelKW	Nachricht	TasteEin	Hilfe	Service															

- Die oberste Zeile des Displays zeigt Ihnen die allgemeinen Informationen über die Abfragestelle. Die unterste Zeile zeigt Ihnen die Funktionen der Softkey-Tasten, die momentan zur Verfügung stehen.
- Das Fenster 'Nächste Anrufe' zeigt die Warteschlange von Anrufen oder von wieder zurückkommenden Anrufen an, die auf eine Beantwortung warten. In dem Fenster werden Ihnen die Anzahl der wartenden Anrufe und die Anzahl der 'Dringend' Anrufe angezeigt (ein Anruf wird 'Dringend', wenn er länger als 30 Sekunden auf eine Beantwortung warten muß).
Die folgenden Informationen werden Ihnen für jeden Anruf angezeigt:
 - Für einen internen Anruf
Der Name des Anrufers, dessen Rufnummer sowie, falls zugeordnet, dessen Entity.
 - Für einen externen Anruf
Der Name des für den Anruf benutzten Bündels oder wenn es sich um einen ISDN-Anruf handelt, die Rufnummer (falls übertragen) oder der Name des Anrufers (wenn er im System bekannt ist).
 - Für einen Anruf der umgeleitet wurde
Der Name des Anrufers und der Name des Teilnehmers der Rufumleitung eingeleitet hat.
 - Für einen DDI-Anruf, der sein Ziel nicht erreicht hat und zur Abfragestelle zurückkommt
Der Name des Anrufers sowie der Name des Entities, getrennt durch ◀.

- Das Fenster 'Wartekreis Gespräche' zeigt die Warteschlange der Rufe an, die gerade Verbunden werden, ins Halten gelegt wurden oder die Sie in Auslösekontrolle gelegt haben. Die zwei Gesprächspartner werden angezeigt (Name oder Bündel), getrennt durch einen Pfeil, der die Richtung der Verbindung anzeigt.

TAGSCHALTUNG	09	Mayflower	DIENSTAG 30 MAI 14:30					
NÄCHSTE ANRUFE>3 (DRINGEND>1) FISCHER KARL - KUNDENDIENST GRAF EDITH ◀ KANTINE FABRIK WAGNER ANDREA ▶ VERKAUF 88677700		WARTEKREIS GESPRÄCHE>4 (DRINGEND>0) 1. POST AG → BUTLER ROBERT 2. BRITISH AIRW. → FREIMANN PAUL 3. LOPEZ BERNARD 4. MARTIN JAN - FORSCHUNG						
EinzelKW Nachricht TasteEin Hilfe Service Rückruf								

Ankommender Ruf: Akustisches Signal

Der erste ankommende Ruf wird durch die Aktivierung der Ruftonmelodie signalisiert, entweder normal, verzögert mit einem Piepton oder verzögert ohne Piepton. Wenn Sie den Ruf beantworten, wird der nächste ankommende Ruf mit einem Piepton signalisiert und alle weiteren ankommenden Rufe werden nicht signalisiert. Wenn Sie das erste Gespräch beendet haben und den Hörer auflegen, signalisiert das Läuten, daß noch ein oder mehrere Rufe warten.

Beantworten eines ankommenden Rufes

Im allgemeinen können Sie an der Abfragestelle ankommende Rufe auf drei Arten beantworten:

- Drücken Sie die Taste Abfrage Nächste Ruf und Sie werden mit dem Anrufer mit der höchsten Priorität in der Warteschlange des 'Nächste Anrufe'-Fensters verbunden.
- Drücken Sie die Taste Abfrage Intern Ruf und Sie werden mit dem Anrufer mit der höchsten Priorität in der Warteschlange des 'Nächste Anrufe'-Fensters verbunden.

4.1. Beantworten eines externen Anrufes

Sie können einen Anruf entweder durch Drücken der Taste Abfrage Nächste Ruf beantworten oder wenn vorhanden durch Drücken der programmierbaren Taste PCOT (LED leuchtet). Sie sind mit dem Anruf mit der höchsten Priorität in der Warteschlange verbunden. Wenn Sie den Ruf nicht innerhalb von 30 Sekunden beantworten, wechselt der Ruf in den Zustand 'Dringend'. Der Zähler für dringende Anrufe in dem Fenster 'Nächste Anrufe' wird um einen erhöht und die Taste zum Beantworten dieser Rufe beginnt zu blinken.

Die Abfragestelle beantwortet einen Ruf:

Tagschaltung	☐	Mayflower	Mittwoch 31 Mai 13:55
abgehend Im Gespräch		Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)	
EinzelKW RufumLOP Konf MFV-Wahl Aufz.Ein			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> </div>			

Im linken Teil des Displays erscheint ein Fenster, daß die Eigenschaften des Rufes anzeigt:

- Der Name des verwendeten Bündels. Wenn es ein ISDN-Ruf ist, wird die Rufnummer (falls übertragen) oder der Name des Anrufers (falls dem System bekannt) anstelle des Bündelnamens angezeigt.

Sie können die reservierte Station zurückrufen, indem Sie die Taste Rufen drücken. Sie können das rechte (aktive) Fenster schließen, indem Sie die Taste Löschen drücken oder die Kommunikation beenden wenn Sie die Taste Ende drücken.

- Die dritte (letzte) Displayzeile zeigt zusätzliche Informationen über die Herkunft des Rufes an:
 - **Rul>OP** : Der Ruf wurde von einer Station umgeleitet, die Rufumleitung sofort auf die Abfragestelle eingerichtet hat.
 - **Uml.OP** : Der Ruf wurde von einer anderen Abfragestelle umgeleitet.
 - **Halten** : Der Ruf war ins Halten gelegt.
 - **Ketten-Gespräch** : Der Ruf war ein Kettengespräch.

und außerdem über den Zustand des Gespräches:

- **Im Gespräch** : Das Gespräch ist aufgebaut.
- **Amt Ende** : Der Gesprächspartner hat die Verbindung beendet und die Leitung ist frei.
- **Halten** : Der Gesprächspartner ist ins Halten gelegt (Rückfragegespräch).

abgehend

▶ **Verkauf**

Halten Im Gespräch

Um ein Gespräch zu beenden können Sie entweder die Löschen-Taste (um das aktive Fenster zu schließen) oder die Ende-Taste drücken. Diese Tasten sind erst einige Sekunden nach der Annahme eines Gespräches verfügbar.

Sie können einen Anruf entweder durch Drücken der Taste Abfrage Nächste Ruf oder durch Drücken der Taste Abfrage Intern Ruf beantworten. Sie sind mit dem Anruf mit der höchsten Priorität in der Warteschlange verbunden. Wenn Sie den Ruf nicht innerhalb von 30 Sekunden beantworten, wechselt der Ruf in den Zustand 'Dringend'. Der Zähler für dringende Anrufe in dem Fenster 'Nächste Anrufe' wird um einen erhöht und die Taste zum Beantworten dieser Rufe beginnt zu blinken.

Die Abfragestelle beantwortet einen Ruf:

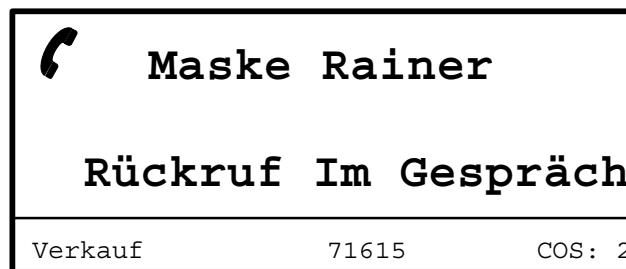
Tagschaltung	☐	Mayflower	Mittwoch 31 Mai 14:04
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Maske Rainer Im Gespräch </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0) </div>	
Verkauf		71615	COS: 2
RufumLOP Konf Aufz.Ein			

Im linken Teil des Displays erscheint ein Fenster, das die Eigenschaften des Rufes anzeigt:

- In der ersten Zeile des Displays erscheint der Name des Anrufers.
- Die dritte (letzte) Displayzeile zeigt zusätzliche Informationen über die Herkunft des Rufes an:
 - Rul>OP : Der Ruf wurde von einer Station umgeleitet, die Rufumleitung sofort auf die Abfragestelle eingerichtet hat.
 - Rückfrage : Dies ist ein Rückfragegespräch zur Abfragestelle.
 - Rückruf : Dieser Anruf ist die Antwort auf eine Rückrufanforderung die die Abfragestelle eingeleitet hat.
 - Uml.OP : Der Ruf wurde von einer anderen Abfragestelle umgeleitet.
 - NoOutward : Der Gesprächspartner ist nicht autorisiert Amtsgespräche zu führen.
 - NoInward : Der Gesprächspartner ist nicht autorisiert externen Anrufe zu empfangen.

und außerdem über den Zustand des Gespräches:

- Im Gespräch : Das Gespräch ist aufgebaut.
- Frei : Der Gesprächspartner hat die Verbindung beendet aber ist weiter reserviert.
- Halten : Der Gesprächspartner ist ins Halten gelegt (Rückfragegespräch).



Um ein Gespräch zu beenden können Sie entweder die Löschen-Taste (um das aktive Fenster zu schließen) oder die Ende-Taste drücken. Diese Tasten sind erst einige Sekunden nach der Annahme eines Gespräches verfügbar.

4.2. Gespräche ins Halten legen

4.2.1. Allgemeines Halten


Wenn Sie ein internes oder ein externes Gespräch führen, können Sie den Gesprächspartner ins Halten legen, so daß er entweder einen Ton oder Music on Hold eingespielt bekommt.

Durch Drücken der Taste Verbinden Halten wird das Gespräch ins Halten gelegt. Das aktive Fenster wird geschlossen und das gehaltene Gespräch wird in dem Fenster 'Wartekreis Gespräche' angezeigt. Sie können das Gespräch wieder annehmen, indem Sie die Taste Abfrage Wiederanr. drücken (LED leuchtet). Wenn Sie das Gespräch nicht innerhalb von 30 Sekunden wieder annehmen, wird der Ruf als 'Dringend' in dem Fenster 'Nächste Anrufe' angezeigt und die zu der Taste Abfrage Nächste Anruf gehörende LED beginnt zu blinken. Sie können zu dem Gespräch zurückkehren wenn Sie die Taste Abfrage Wiederanr. oder die Taste Abfrage Nächste Ruf drücken.

Wenn Sie zu einem Gespräch zurückkehren, indem Sie die Taste Abfrage Wiederanr. drücken, wird durch das erste Drücken der Taste automatisch das Gespräch mit der höchsten Priorität in dem Fenster ausgewählt (invers hinterlegt)

Wartekrei Gespräche>3 (Dringend>0)
1. Börner Klaus
2. Lufthansa
3. Kreutz Franz - Forschung

Sie haben jetzt folgende Möglichkeiten:

- Bestätigen der Auswahl durch erneutes Drücken der Taste.
- Auswählen eines anderen Gespräches, indem Sie entweder die entsprechende Nummer auf der Tastatur eingeben oder die Hinterlegung mit den Cursor-Tasten ▽ △ nach oben oder unten bewegen und dann mit der  -Taste bestätigen.
- Schließen des Fensters und Rückkehr in den Freizustand ohne ein Gespräch anzunehmen, entweder durch Drücken der Löschen- (aktives Fenster) oder Ende-Taste.

Wenn die Abfragestelle frei ist, werden Sie durch zweimaliges Drücken der Taste Abfrage Wiederanr. mit dem Gespräch mit der höchsten Priorität in der entsprechenden Warteschlange verbunden.

4.2.2. Individuelles Halten

Wenn Sie ein Gespräch mit einem externen Teilnehmer führen, können Sie dieses Gespräch in das individuelle Halten legen, indem Sie die programmierbare Taste drücken, falls eingerichtet. Die zu der programmierbaren Taste gehörende LED beginnt zu blinken und, falls die programmierbare Taste auf dem Display angezeigt werden, der gehaltenen Gesprächspartner wird neben der benutzten Taste angezeigt.

Nach Ablauf einer einstellbaren Zeit wird das Gespräch 'Dringend' und die zu der Taste gehörende LED beginnt zu blinken. Sie können nur zu dem Gespräch zurückkehren, wenn Sie die Taste drücken.

4.3. Amtsbündel mit einer Berechtigungsklasse zuweisen


Wenn ein interner Teilnehmer bei der Abfragestelle anruft und möchte sich ein Amtsbündel zuweisen lassen, können Sie ihm unterschiedliche Berechtigungsklassen zuweisen. Voraussetzung dazu ist, daß in Ihrer TK-Anlage die Bündel mit unterschiedlichen Berechtigungsklassen eingerichtet sind. Die Bündelauswahl erfolgt durch Eingabe der Kennziffer oder durch die Funktionstasten.

Wenn Sie mit dem Teilnehmer im Gespräch sind, drücken Sie die entsprechende Funktionstaste, z.B. mit einem Bündel für nationale Gespräche. Der Teilnehmer bekommt dann Amtston angeschaltet und kann seine gewünschte Rufnummer selbst wählen.

4.4. Beantworten einer Rückrufanforderung

Wenn ein interner Teilnehmer bei der Abfragestelle oder einer Abfragestellengruppe anruft und, z.B. der Anruf nicht beantwortet wird, kann er eine Rückrufanforderung einleiten. Im Display der Abfragestelle wird dies durch das Erscheinen der Softkey-Taste Rückruf angezeigt.

Wenn Sie die Softkey-Taste Rückruf drücken, erscheint ein Fenster im Display, welches die Identität des Teilnehmers anzeigt, der die Rückrufanforderung eingeleitet hat. Der Teilnehmer ist reserviert.

Tagschaltung	☐	Mayflower	Mittwoch 31 Mai 15:22
 Buchwald Sabine		Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)	
Frei			
Verkauf	71615	COS: 2	
EinzelKW Texte Aufz.Ein Löschen			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> </div>			

Sie haben jetzt die Möglichkeit die Rückrufanforderung zu beantworten durch Drücken der Taste Rufen, die Rückrufanforderung zu löschen mit der Softkey-Taste Löschen oder die Rückrufanforderung zu verlassen mit der Löschen- oder der Ende-Taste.

Eine Rückrufanforderung wird automatisch gelöscht, wenn der interne Teilnehmer den Rückruf der Abfragestelle beantwortet.

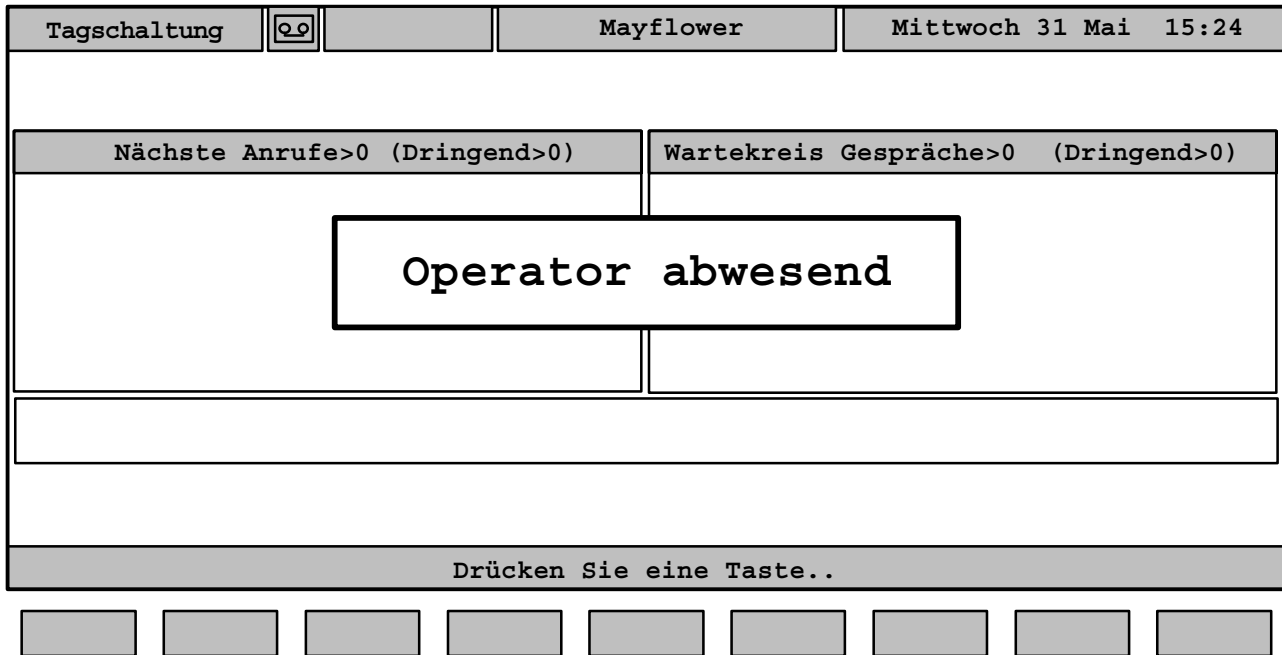
Wenn die Abfragestelle in den Freizustand zurückkehrt und die Rückrufanforderung nicht gelöscht wurde, erscheint die Softkey-Taste Rückruf wieder im Display und erlaubt Ihnen die nächste Rückrufanforderung zu beantworten, falls eine vorliegt. Wenn die Abfragestelle in den Freizustand zurückkehrt und die Rückrufanforderung beantwortet oder gelöscht wurde und keine weitere Rückrufanforderung vorliegt, erscheint die Softkey-Taste Rückruf nicht mehr im Display.

Wenn die Rückrufanforderung nur zu einer einzelnen Abfragestelle gemacht wurde, kann nur die betreffende Abfragestelle die Rückrufanforderung beantworten.

Wenn die Rückrufanforderung auf eine Abfragestellengruppe gemacht wurde, wird die Rückrufanforderung auf den Displays aller zu der Abfragestellengruppe gehörenden Abfragestellen angezeigt. Sobald eine Abfragestelle aus der Abfragestellengruppe die Rückrufanforderung beantwortet, wird die Anzeige der Rückrufanforderung bei allen anderen Abfragestellen gelöscht. Wenn der interne Teilnehmer sich nicht meldet, wird die Rückrufanforderung nur noch bei der Abfragestelle angezeigt, die das Beantworten der Rückrufanforderung eingeleitet hat. Wenn eine Abfragestelle die Rückrufanforderung mit der Softkey-Taste Löschen löscht, wird die Rückrufanforderung nur für diese Abfragestelle gelöscht, wird aber bei allen anderen Abfragestellen der Abfragestellengruppe weiterhin angezeigt.

4.5. Die Abfragestelle antwortet nicht

Wenn Sie für eine längere Zeit (im System definierbar) keinen Anruf beantworten, wird die Abfragestelle als abwesend angezeigt.



Alle wartenden Anrufe werden entsprechend der zu der Abfragestelle gehörenden Umleitungstabelle erneut verbunden.

Durch das Drücken einer beliebigen Taste können Sie die Abfragestelle wieder reaktivieren (die Funktion der gedrückten Taste wird ausgeführt).

5. Anrufen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten jemanden anzurufen:

- Durch Wählen der gewünschten Rufnummer auf der Tastatur,
- durch das Übertragen einer Rufnummer mit den Tasten Kurzwahl , Programm oder DSS/BLF .
- mit Hilfe der individuellen Kurzwahl,
- durch Namenwahl,
- mit den Tasten Gezielte Wahlwiederholung oder Wahlwiederholung.

5.1. Anrufen bei einem internen Teilnehmer

Sobald das System die gewählte Rufnummer erkannt hat, werden die Eigenschaften des angerufenen internen Teilnehmers in einem Fenster angezeigt.

Tagschaltung	☐	Mayflower	Mittwoch 31Mai 15:30
Baumann Sabine <div style="text-align: center; font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Frei</div>		Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)	
Verkauf	71615	COS: 2	
EinzelKW Rückruf Texte Aufz.Ein			
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

- In der ersten Zeile stehen der Name oder die Rufnummer des angerufenen internen Teilnehmers.
- In der zweiten Zeile stehen Informationen über die Verbindung und den Zustand des angerufenen internen Teilnehmers.

Erstes Feld:

- DND : Die Nebenstelle hat 'Bitte nicht stören' eingeleitet, kann aber weiterhin erreicht werden.
- Abw.Nachr : Die Nebenstelle hat eine Abwesenheitsnachricht eingerichtet, kann aber weiterhin erreicht werden.
- NoOutward : Der Teilnehmer hat keine Berechtigung ein abgehendes externes Gespräche zu führen.
- Nolnward : Der Teilnehmer hat keine Berechtigung ein ankommendes externes Gespräch anzunehmen.

Zweites Feld:

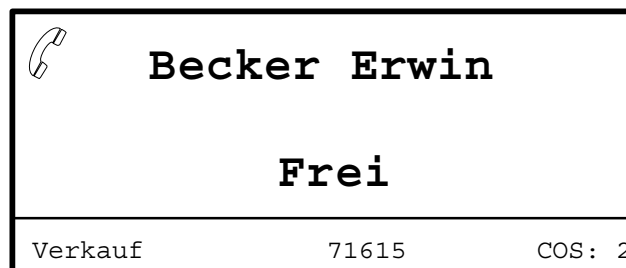
- **Frei** : Die Nebenstelle ist frei und durch die Abfragestelle reserviert.
- **Besetzt** : Die Nebenstelle ist eine Multiline-Station die besetzt ist, kann aber weiterhin erreicht werden.
- **Intern Besetzt** : Die Nebenstelle führt ein Gespräch mit einem anderen internen Teilnehmer.
- **Extern Besetzt** : Die Nebenstelle führt ein Gespräch mit einem externen Gesprächspartner.
- **Außer Betrieb** : Die Nebenstelle ist aufgrund eines Hardwareproblems außer Betrieb.
- **Ruft** : Die Nebenstelle läutet aufgrund des Anrufes der Abfragestelle.
- **Halten** : Die Nebenstelle ist ins Halten gelegt.

– In der untersten Zeile des Fenster stehen der Name des Entities, die Rufnummer und die Amtszugriffskategorie des angerufenen internen Teilnehmers.

5.1.1. Die Nebenstelle ist frei

5.1.1.1. Wählen (Reservieren)

Wenn Sie die Rufnummer eines internen Teilnehmers wählen der momentan frei ist, wird diese Nebenstelle reserviert, sobald das System die Rufnummer erkannt hat. Die Nebenstelle ist ab diesem Moment reserviert, läutet jedoch nicht. Das Display der Abfragestelle zeigt den Zustand der Nebenstelle, den Namen des Teilnehmers sowie dessen Rufnummer und die zu der Nebenstelle gehörende Amtszugriffskategorie an.



Wenn die angerufene Nebenstelle eine analoge Nebenstelle oder eine Singleline-Nebenstelle ohne Display ist, bekommt der Teilnehmer wenn er abhebt einen Halteton eingespielt, der ihm anzeigt das seine Nebenstelle reserviert ist und er keine Gespräche führen kann. Wenn die angerufenen Nebenstelle eine Singleline-Nebenstelle mit Display ist, wird der Name der Abfragestelle im Display angezeigt.

Wenn die angerufene Nebenstelle eine Multiline-Nebenstelle ist, wird eine der Leitungstasten reserviert.

Sie können jetzt eine Rückrufanforderung einleiten mit der Softkey-Taste Rückruf oder eine Textnachricht übertragen durch Drücken der Softkey-Taste Texte.

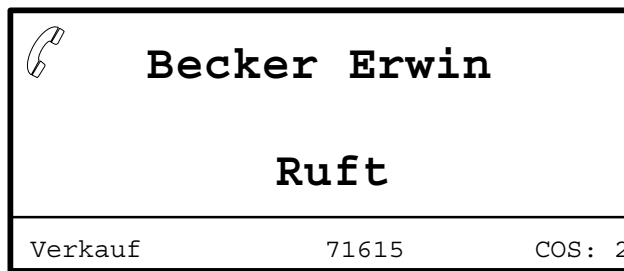
Anmerkung:

Textnachricht können nur an Nebenstellen gesendet werden, die ein entsprechendes Display zur Darstellung der übertragenen Nachricht haben (Alcatel 4034 und Alcatel 4040). Ansonsten wird die Softkey-Taste Texte nicht im Display der Abfragestelle angezeigt.

5.1.1.2. Ruffon aktivieren (Läuten)

Wenn die angerufene Nebenstelle frei ist, können Sie durch Drücken der Rufen-Taste das Läuten aktivieren. Die entsprechende LED leuchtet auf.

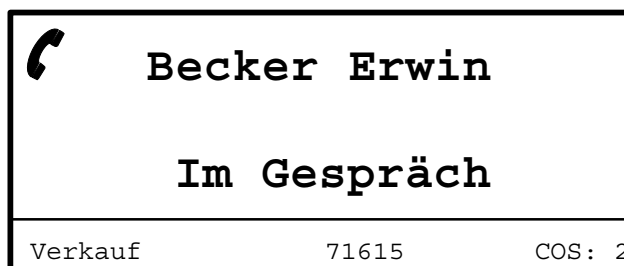
Die Abfragestelle aktiviert das Läuten:



Wenn der angerufene Teilnehmer den Hörer abhebt, bevor seine Nebenstelle zu läuten beginnt, wird durch Drücken der Rufen-Taste an der Abfragestelle das Gespräch aufgebaut.

Wenn der angerufene Teilnehmer nicht antwortet können Sie eine Rückrufanforderung einleiten mit der Softkey-Taste Rückruf oder eine Textnachricht übertragen durch Drücken der Softkey-Taste Texte.

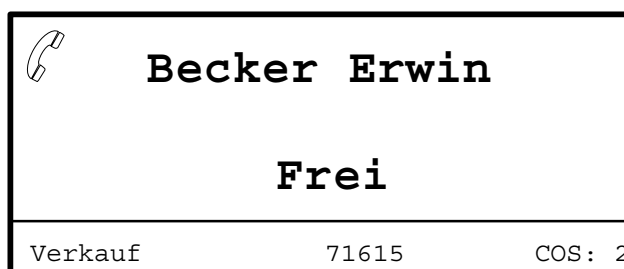
5.1.1.3. Der Teilnehmer beantwortet den Anruf



Wenn das Gespräch aufgebaut ist wird das Handapparat-Icon in der linken oberen Ecke des Fensters schwarz dargestellt. Sie können das Gespräch durch Drücken der Verbinden Halten-Taste ins Halten legen.

Mit der Softkey-Taste Rufuml.OP können Sie das Gespräch zu einer anderen Abfragestelle oder Abfragestellen-Gruppe umleiten.

5.1.1.4. Der Teilnehmer nimmt den Hörer ab



Wenn der Teilnehmer den Hörer vor der Abfragestelle abhebt, bleibt die Nebenstelle reserviert, bis sie durch Drücken der Löschen- oder Ende-Taste freigegeben wird.

5.1.2. Die Nebenstelle hat eine Abwesenheitsnachricht aktiviert

Tagschaltung		Mayflower	Donnerstag 1 Juni 11:26
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>MOSS THOMAS</p> <p>Abw.Nachr Frei</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0) </div> </div>			
Verkauf 71615 COS: 2			
<div style="display: flex; align-items: center;"> In Besprechung, nicht stören! </div>			
EinzelKW Rückruf Texte Aufz.Ein			
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc; border: 1px solid #000;"></div> </div>			

Ein Nachrichten-Icon zeigt an, daß eine Nachricht vorliegt und die Nachricht wird in einem Fenster angezeigt. Sie können eine Rückrufanforderung einleiten durch Drücken der Softkey-Taste Rückruf oder selbst eine Textnachricht senden, indem Sie die Softkey-Taste Texte drücken.

5.1.3. Die Nebenstelle hat eine Rufumleitung eingeleitet

5.1.3.1. Rufumleitung sofort oder bei besetzt auf eine andere Nebenstelle

Wenn der Teilnehmer eine Rufumleitung zu einer anderen Nebenstelle eingeleitet hat, Rufumleitung sofort oder Rufumleitung bei besetzt, zeigt das Display nach Abschluß der Wählphase den Namen des angerufenen Teilnehmers an und mit einem Pfeil vorangestellt den Namen und die Eigenschaften des Teilnehmers auf den umgeleitet wurde.

	Becker Erwin → Rutsch Michael Frei
Export 77899 COS: 2	

In dem Beispiel ist die Nebenstelle von Erwin Becker umgeleitet auf die Nebenstelle von Michael Rutsch.

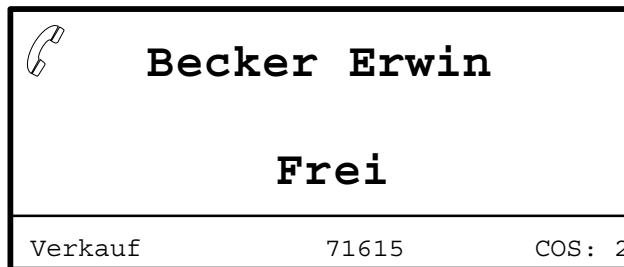
Wenn Sie die Rufen-Taste drücken, aktivieren Sie das Läuten bei der Nebenstelle die Ziel der Rufumleitung ist. Sie können eine Rückrufanforderung einleiten durch Drücken der Softkey-Taste Rückruf oder selbst eine Textnachricht senden, indem Sie die Softkey-Taste Texte drücken.

Wenn Sie die Softkey-Taste Override drücken ignorieren Sie die Rufumleitung und kehren zu dem eigentlich gerufenen Teilnehmer zurück. Durch Drücken der Rufen-Taste können Sie das Läuten bei der eigentlich gerufenen Nebenstelle aktivieren und die Softkey-Taste Rückruf und Texte sind für diesen Teilnehmer gültig.

Anmerkung:

Wenn die angerufene Nebenstelle eine Rufumleitung zu einer externen Rufnummer eingeleitet hat, wird diese Rufumleitung auf der Abfragestelle ohne besondere Informationen dargestellt.

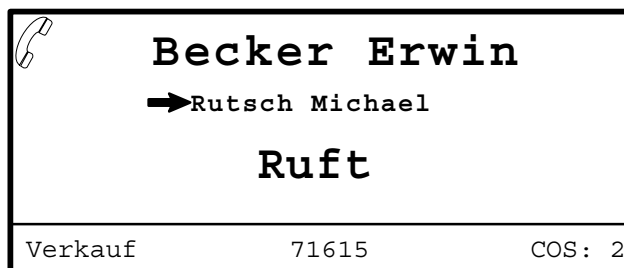
5.1.3.2. Rufumleitung sofort auf eine andere Abfragestelle



Die Rufumleitung wird auf dem Display der Abfragestelle nicht angezeigt und der Ruf nicht umgeleitet. Durch Drücken der Rufen-Taste können Sie das Läuten an der eigentlich gerufenen Nebenstelle aktivieren.

5.1.3.3. Rufumleitung nach Zeit (keine Antwort)

Wenn die angerufene Nebenstelle eine Rufumleitung nach Zeit eingeleitet hat oder den Überlauf auf eine zugeordnete Nebenstelle, wird diese Rufumleitung auf dem Display der Abfragestelle erst angezeigt, nachdem das Läuten aktiviert wurde.



Die Nebenstelle von Erwin Becker hat eine Rufumleitung nach Zeit zu der Nebenstelle von Michael Rutsch eingeleitet.

Der Anruf wird erst nach Ablauf einer bestimmten, einstellbaren Zeit umgeleitet. Sie können durch Drücken der Softkey-Taste Texte eine Textnachricht übertragen.

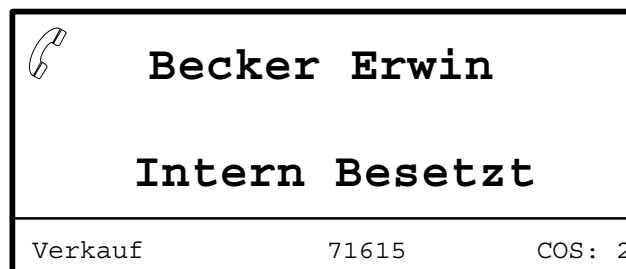
Wenn Sie die Softkey-Taste Rufuml. drücken, wird die Rufumleitung sofort aktiv. Der Anruf bei der eigentlich gerufenen Nebenstelle wird abgebrochen und das Ziel der Rufumleitung wird angezeigt. Sie können jetzt das Läuten an dieser Nebenstelle aktivieren oder die Softkey-Tasten Rückruf oder Texte benutzen.

5.1.4. Die angerufene Nebenstelle kann nicht erreicht werden

5.1.4.1. Die Nebenstelle ist besetzt

Nachdem die Rufnummer der Nebenstelle gewählt wurde, wird der Zustand der Nebenstelle im Display angezeigt (Intern Besetzt, Extern Besetzt).

Wenn die angerufene Nebenstelle eine Multiline-Nebenstelle ist, die Besetzt ist, aber noch eine freie Leitung hat, zeigt die Abfragestelle an, daß die Nebenstelle besetzt ist. Sie können die gleichen Tasten benutzen als wäre die Nebenstelle frei.



Sie können sich jetzt auf das bestehende Gespräch umschalten mit der Softkey-Taste Aufsch. Beide Gesprächspartner hören den Umschalteton. Sie können das Umschalten beenden indem Sie die Softkey-Taste AufAus oder die Löschen- oder Ende-Taste drücken. Abhängig von der angerufenen Nebenstelle können Sie mit der Softkey-Taste Text eine Textnachricht übertragen.

5.1.4.2. Die Nebenstelle ist nicht erreichbar

Eine Nebenstelle ist aus den folgenden möglichen Gründen für die Abfragestelle nicht erreichbar:

- Die Nebenstelle ist aufgrund eines Hardwareproblems außer Betrieb,
- die Nebenstelle ist ins Halten gelegt,
- die Nebenstelle ist in einer Konferenz,
- die Nebenstelle hat abgehoben,
- die Nebenstelle ist gerade in einem Gespräch und ein Teilnehmer hat Anklopfen eingeleitet (Singleline-Nebenstelle),
- die Nebenstelle befindet sich im Programmiermodus.

5.2. Führen eines externen Gespräches

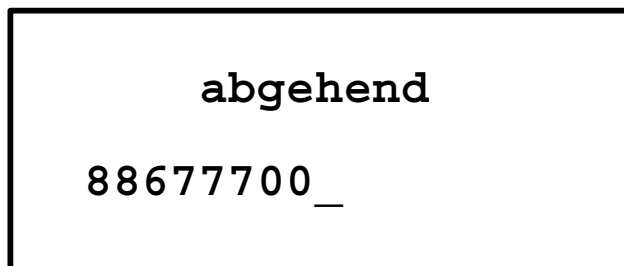
5.2.1. Einleiten des Gespräches

Ein direktes Gespräch mit einem externen Gesprächspartner können Sie einleiten, indem Sie zuerst die Kennzahl für das Amtsbündel gefolgt von der Rufnummer wählen.

Nachdem Sie die Kennzahl gewählt haben, wird der Name des Bündels im Display angezeigt:



Sie können jetzt die externe Rufnummer wählen:



Sobald Sie mit dem Wählvorgang beginnen, leuchtet die zu der Tren. mit Wiederblg.-Taste gehörende LED auf und die Taste kann dazu benutzt werden die Wahl zu beenden, aber weiterhin das Bündel zu belegen um erneut zu wählen.

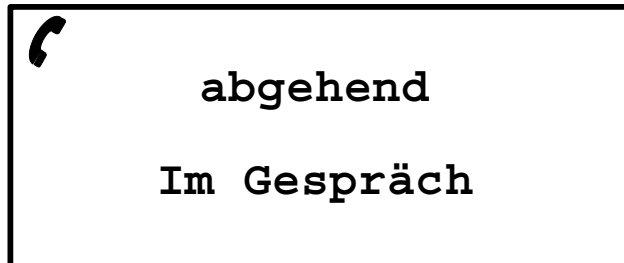
Wenn das System die von Ihnen gewählte Rufnummer erkannt hat wird sie automatisch gesendet. Wenn das System die gewählte Rufnummer nicht erkannt hat, können Sie die Wahlumschaltung-Taste drücken um die Rufnummer zu senden.

Sobald die Rufnummer gewählt wurde, wird sie in die Liste der gespeicherten Rufnummern auf der ●-Taste aufgenommen (LED leuchtet).

Sie können jederzeit das aktive Gespräch beenden, indem Sie die Löschen- oder Ende-Taste drücken. Die Abfragestelle ist wieder frei.

5.2.2. Wenn der Gesprächspartner antwortet

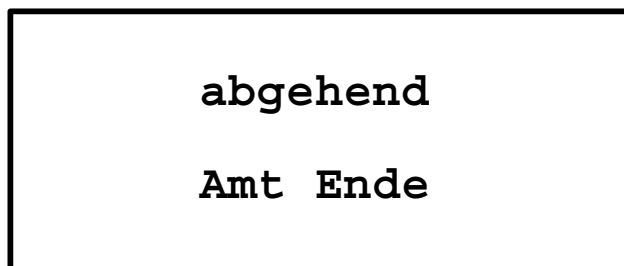
- Der Gesprächspartner beantwortet den Ruf:



Durch Drücken der Softkey-Taste RufumLOP können Sie das Gespräch auf eine andere Abfragestelle oder Abfragestellengruppe umleiten.

Mit der Verbinden Halten-Taste können Sie das Gespräch ins allgemeine Halten legen oder mit der Taste in das individuelle Halten.

- Der Gesprächspartner legt den Hörer auf:





Die Verbindung ist ausgelöst und die Abfragestelle ist wieder frei.

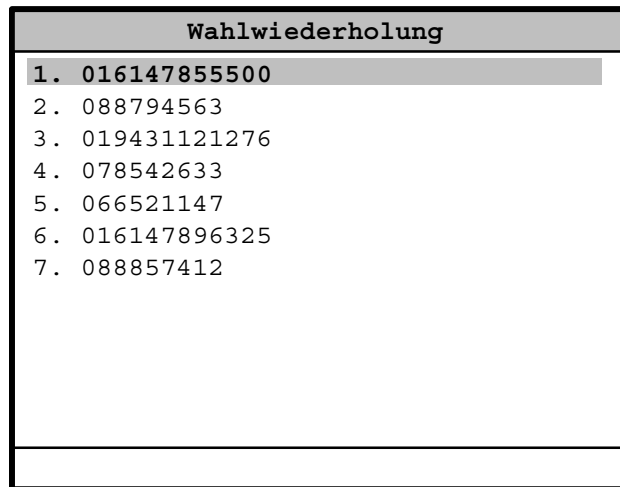
Sie können durch Drücken der Löschen- oder Ende-Taste jederzeit das momentane Gespräch beenden und die Abfragestelle ist wieder frei.

5.3. Wählmethoden





5.3.1. Wählen mit Wahlwiederholungstaste

Jede von Ihnen gewählte externe Rufnummer wird automatisch gespeichert. Die gespeicherte Rufnummer besteht aus Kennzahl und Rufnummer. Die Nummer wird an erster Stelle in eine Liste aufgenommen, welche bis zu 12 Rufnummern enthalten kann. Sobald Sie mehr als 12 externe Rufnummern gewählt haben, wird die älteste, die letzte in der Liste, gelöscht und die neueste steht an erster Stelle in der Liste.

Immer wenn die Abfragestelle in der Lage ist eine Nummer zu wählen, können Sie die -Taste (die LED leuchtet, wenn sich eine Rufnummer in der Liste befindet) benutzen um eine Rufnummer erneut zu wählen. Durch Drücken der -Taste erscheint ein Fenster auf dem Display, das die gespeicherten Nummer anzeigt:



Sie haben jetzt folgende Möglichkeiten:


- Bestätigen der automatisch ausgewählten Rufnummer durch erneutes Drücken der -Taste. Die ausgewählte Rufnummer ist invers hinterlegt. Das System wählt automatisch die zuletzt gewählte Rufnummer aus.
- Auswählen einer anderen Rufnummer in der Liste, entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf dem Rufnummernblock (1, 2,..., *, #) oder durch Bewegen der Hinterlegung mit den Cursor-Tasten   auf die gewünschte Rufnummer und der Bestätigung mit der -Taste.
- Schließen des Fensters mit der Löschen- oder Ende-Taste.

Wenn Sie die zuletzt gewählte externe Rufnummer wieder wählen wollen, ohne das Fenster mit den gespeicherten Rufnummern zu öffnen, drücken Sie die -Taste zweimal hintereinander.

5.3.2. Wählen mit der Taste für gezielte Wahlwiederholung

Sie können jede gewählte externe Rufnummer mit der Erweit.Wahlw.-Taste abspeichern. Die abgespeicherte Rufnummer wird an der ersten Stelle einer Liste von maximal 12 Rufnummern abgespeichert. Wenn Sie mehr als 12 Rufnummern abspeichern, wird die letzte (älteste) Nummer in der Liste gelöscht.

Immer wenn die Abfragestelle in der Lage ist eine Nummer zu wählen, können Sie die Erweit.Wahlw.-Taste (die LED leuchtet, wenn sich eine Rufnummer in der Liste befindet) benutzen um eine Rufnummer erneut zu wählen.

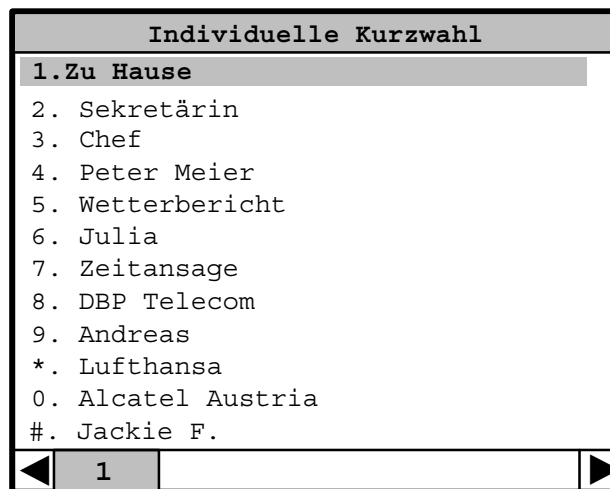
Die weitere Benutzung der Erweit.Wahlw.-Taste entspricht der -Taste.

5.3.3. Wählen mit Hilfe der individuellen Kurzwahl

Immer wenn die Abfragestelle in der Lage ist eine Rufnummer, intern oder extern, zu wählen, können Sie die individuelle Kurzwahl benutzen. Den Zugriff auf die individuelle Kurzwahl leiten Sie mit der Softkey-Taste EinzelKW ein.


Die Softkey-Taste EinzelKW erscheint erst im Display der Abfragestelle, wenn mindestens eine Rufnummer eingegeben wurde.

Durch Drücken der Softkey-Taste EinzelKW erscheint die erste Seite der individuellen Kurzwahl auf dem Display:



In der obersten Zeile des Displays steht die Anzahl der benutzten Seiten (maximal 5 Seiten). In der untersten Zeile steht die Nummer der gerade angezeigten Seite.

Sie haben jetzt folgende Möglichkeiten:

- Auswählen der gewünschten Seite mit den Cursor-Tasten ◀ ▶ .
- Auswählen einer Rufnummer in der Liste, entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf der Tastatur (1, 2,..., *, #) oder durch Bewegen der Hinterlegung mit den Cursor-Tasten ▽ △ auf die gewünschte Rufnummer und der Bestätigung mit der  -Taste.
- Schließen des Fenster mit der Löschen- oder Ende-Taste.

5.3.4. Namenwahl

Wenn Sie die Namenwahl benutzen, können Sie mit Hilfe des internen Telefonbuches Rufnummern suchen oder wählen, indem Sie den Nachnamen , Vor- und Nachnamen oder die Initialen des gesuchten Gesprächspartners auf der alphanumerischen Tastatur eingeben.

Der Gesprächspartner kann intern oder extern sein, muß jedoch im internen Telefonbuch bekannt sein.

5.3.4.1. Benutzen der Namenwahl

Sobald Sie eine Taste auf der Tastatur drücken, wird die Namenwahl aktiviert.

Tagschaltung	☐☐	Mayflower	Donnerstag 1 Juni 15:05								
DO_		Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)									
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Name</th> <th style="width: 25%;">Initiale</th> <th style="width: 25%;">NameVorn</th> <th style="width: 25%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table>				Name	Initiale	NameVorn					
Name	Initiale	NameVorn									

Sie können jetzt den Namen eingeben, entweder vollständig oder teilweise, falls Schreibweise nicht bekannt. Es müssen jedoch mindestens zwei Buchstaben eingegeben werden. Sie haben auch die Möglichkeit Nachname und Vorname einzugeben oder die Initialen (Vorname, Nachname) des gesuchten Teilnehmers. Die Eingabe wird bestätigt und die Suche eingeleitet durch Drücken der Softkey-Taste Name, NameVorn oder Initiale.

Sie können den Namen entweder in Groß- oder Kleinbuchstaben eingeben. Mit der -Taste können Sie eingegebene Zeichen wieder löschen.

5.3.4.2. Ergebniss der Suche

- Wenn das System für die eingegebenen Buchstaben keinen Eintrag im internen Telefonbuch findet, bekommen Sie die Möglichkeit mit der Softkey-Taste Ändern den Suchnamen zu ändern.
- Wenn das System genau einen Eintrag für die eingegebenen Buchstaben findet, wird die Rufnummer automatisch gewählt.
- Wenn das System mehrere Einträge für die eingegebenen Buchstaben findet, werden Sie in einem Fenster angezeigt.

In dem folgenden Beispiel hat die Abfragestelle die Buchstaben DO eingegeben und die Softkey-Taste Name gedrückt:

Tagschaltung	00	Mayflower	Donnerstag 1 Juni 15:10
Wahl per Namen			
1.	DOBBS PETER	1475	Wartekreis Gespräche>0 (Dringend>0)
2.	DOBSON JAN	1519	
3.	DOBSON ALAN	1147	
4.	DOCKER MICHAEL	1108	
5.	DOCKS DANIEL	1460	
6.	DOMAS CHRISTIAN	1197	
7.	DONALDS JOHANN	1123	
8.	DONALDSON BERNARD	1583	
9.	DOONE ANDREAS	1134	
*	DOSSER HARRY	1443	
0.	DOVE PATRICK	1186	
#.	DOWER ERICH	1181	
Ändern			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="width: 30px; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> </div>			

Sie haben jetzt folgende Möglichkeiten:

- Auswählen einer Rufnummer in der Liste, entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf dem Nummernblock (1, 2,..., *, #) oder durch Bewegen der Hinterlegung mit den Cursor-Tasten ∇ △ auf die gewünschte Rufnummer und der Bestätigung mit der -Taste. Die Rufnummer wird automatisch gewählt.
- Sollte das System mehr als 12 Einträge für die eingegebenen Buchstaben finden, werden nur die ersten 12 Einträge angezeigt. Ist der gesuchte Teilnehmer nicht in der Liste, müssen Sie mit Hilfe der Softkey-Taste Ändern mehr Informationen zu dem gesuchten Teilnehmer eingeben.

Sie können die Namenwahl jederzeit durch Drücken der Löschen- oder Ende-Taste beenden. Die Abfragestelle ist dann wieder frei.

Anmerkung:

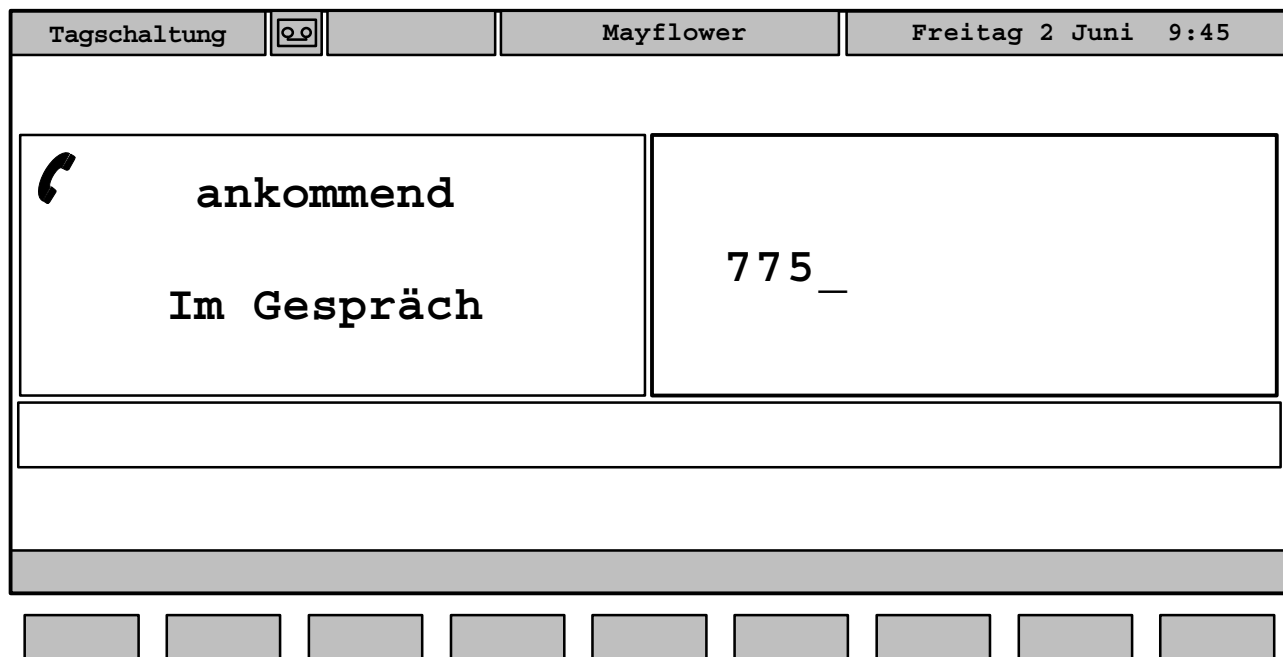
- Wenn der Vor- oder der Nachname ein zusammengesetzter Name ist, müssen Sie die einzelnen Teile durch einen Bindestrich oder ein Leerzeichen voneinander trennen.
- Der Vorname und der Nachname müssen durch ein Leerzeichen voneinander getrennt werden.
- Die Initialen, in der Reihenfolge Vorname Nachname, können entweder durch ein Leerzeichen getrennt werden oder zusammenstehen.

6. Gespräche mit mehreren Teilnehmern

6.1. Rückfragegespräche

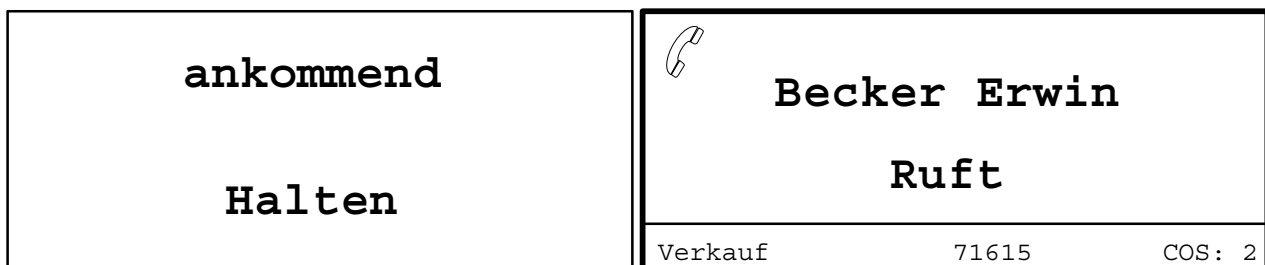
Das Einleiten eines Rückfragegespräches erlaubt es Ihnen während eines Gesprächs ein weiteres Gespräch zu führen ohne das erste beenden zu müssen. Für ein Rückfragegespräch haben Sie dieselben Möglichkeiten zu wählen wie bei einem normalen Gespräch.

In dem folgenden Beispiel führt die Abfragestelle ein externes Gespräch. Sobald die Abfragestelle beginnt eine weitere Rufnummer zu wählen, erscheint auf der rechten Seite des Displays ein zweites Fenster:



In dem linken Fenster werden die Informationen zu dem ersten Gespräch angezeigt und Sie sind weiterhin im Gespräch mit dem ersten Teilnehmer. Das zweite Gespräch wird in dem rechten Fenster angezeigt.

Sobald Sie bei dem zweiten Gesprächspartner das Läuten einleiten, wird der erste Gesprächspartner automatisch ins Halten gelegt.



Das zweite Gespräch ist aufgebaut:

<p>ankommend</p> <p>Halten</p>	<p>Becker Erwin</p> <p>Im Gespräch</p>
	Verkauf 71615 COS: 2

Durch Drücken der Löschen-Taste können Sie das Rückfragegespräch beenden. Sie sind wieder im Gespräch mit dem ersten Teilnehmer.

In jedem Moment eines Rückfragegespräches können Sie durch Drücken der Löschen-Taste das gerade aktive Gespräch beenden und durch Drücken der Ende-Taste beide Gespräche beenden. Die Abfragestelle ist wieder frei.

Ein besonderer Fall ist es, wenn das erste Gespräch intern ist und das Zweite extern:

<p>Becker Erwin</p> <p>Halten</p>	<p>ankommend</p> <p>Im Gespräch</p>
Verkauf 71615 COS: 2	

In dem rechten Fenster wird das externe Gespräch angezeigt. Sie können jetzt das Rückfragegespräch nicht durch Drücken der Löschen-Taste beenden. Sie müssen zuerst mit der Makeln-Taste zu dem ersten Gespräch zurückkehren und darauf warten, daß der zweite Teilnehmer auflegt.

6.2. Makeln

Nachdem Sie ein Rückfragegespräch eingeleitet haben, können Sie mit der Makeln-Taste zwischen den beiden Gesprächen umschalten.

Wenn Sie die Makeln-Taste drücken, während das Rückfragegespräch noch in der Läutenphase ist, kehren Sie zum ersten Teilnehmer zurück ohne das Läuten zu beenden. Wenn der zweite Teilnehmer abhebt, wird er automatisch ins Halten gelegt, bis Sie die Makeln-Taste drücken.

Nachdem Sie das zweite Gespräch aufgebaut haben, können Sie mit der Makeln-Taste von einem Teilnehmer zu dem anderen umschalten. Der Gesprächspartner mit dem Sie sich nicht im Gespräch befinden, wird automatisch ins Halten gelegt.

Wenn beide Gespräche entweder intern oder extern sind, zeigt das aktive Fenster immer den Teilnehmer an, mit dem Sie sich gerade im Gespräch befinden.

Wenn Sie die beiden Gespräche entweder mit einem internen und einem externen oder einem externen und einem internen Gesprächspartner führen, zeigt das aktive Fenster immer den internen Teilnehmer an, unabhängig von seinem Zustand. Wenn Sie jetzt die Löschen-Taste drücken wird das interne Gespräch beendet und Sie kehren zurück zum externen Teilnehmer.

6.3. Verbinden von Gesprächen

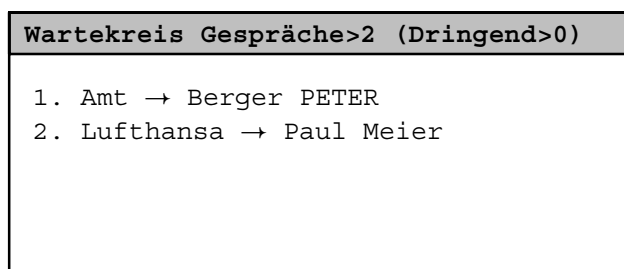
Während einer bestehenden internen oder externen Verbindung leiten Sie ein Rückfragegespräch zu einem internen Teilnehmer ein.

6.3.1. Die angerufene Nebenstelle ist frei

– Verbinden ohne Anzeige:

Sie können jetzt das Rückfragegespräch sofort mit Ihrem ersten Gesprächspartner verbinden, ohne abzuwarten bis sich der zweite Teilnehmer meldet, indem Sie sofort die Verbinden Halten-Taste drücken.

Wenn das erste Gespräch ein externes Gespräch war, wird es nach dem Verbinden weiterhin von der Abfragestelle überwacht. Die Überwachung erfolgt in dem Fenster 'Wartekreis Gespräche'.



Solange der zweite Gesprächspartner nicht antwortet, können Sie durch Drücken der Abfrage Wiederanr.-Taste (LED leuchtet) zu dem ersten Teilnehmer zurückkehren. Wenn der zweite Teilnehmer nach Ablauf einer bestimmten Zeitdauer nicht antwortet, wird das erste Gespräch 'Dringend' und in dem Fenster 'Nächste Anrufe' angezeigt und die zu den Abfrage Nächst Ruf- und Abfrage Wiederanr.-Tasten gehörenden LED's beginnen zu blinken.

– Verbinden mit Anzeige:

Sie warten bis das eingeleitete Rückfragegespräch beantwortet wird und verbinden dann das erste Gespräch mit dem zweiten, indem Sie die Taste Verbinden Halten drücken.

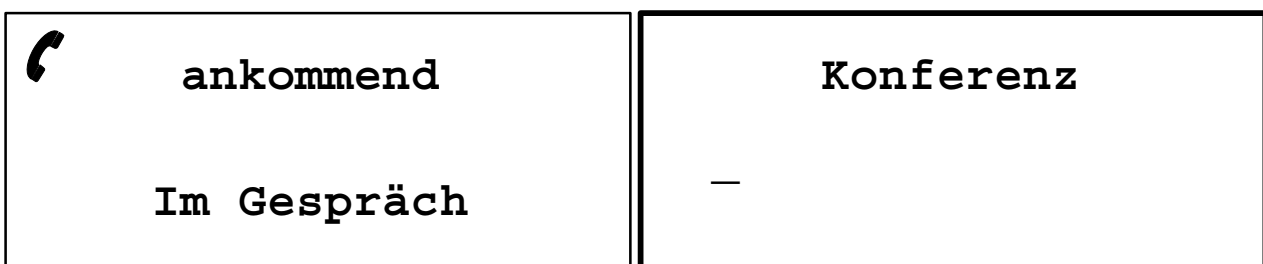
6.3.2. Die angerufene Nebenstelle ist besetzt

Wenn Sie ein Rückfragegespräch einleiten auf einen Teilnehmer der besetzt ist, können Sie den ersten Teilnehmer trotzdem mit dem zweiten verbinden, indem Sie die Verbinden Halten-Taste drücken. Der erste Gesprächspartner bekommt jetzt den Besetztton eingespielt. Sie haben auch die Möglichkeit mit der Softkey-Taste Durchs. das Verbinden mit Auslösekontrolle einzuleiten.

6.4. Verbinden eines Gespräches mit einer Konferenz

Ein interner oder externer Teilnehmer kann von der Abfragestelle mit einer Konferenz verbunden werden.

Wenn Sie während eines internen oder externen Gespräches die Softkey-Taste Konf. drücken oder die Kennziffer für die Konferenz eingeben, wird ein zweites Fenster geöffnet, in dem Sie den Konferenzcode / Zugangsnummer der gewünschten Konferenz eingeben können.



Sobald das System die Zugangsnummer erkannt und akzeptiert hat, wird das Gespräch mit der Konferenz verbunden. Die Abfragestelle ist wieder frei.

Eine Abfragestelle kann nicht an einer Konferenz teilnehmen.

6.5. Verbinden eines internen Teilnehmers mit dem öffentlichen Netz

Ein interner nichtamtsberechtigter Teilnehmer kann sich über die Abfragestelle ein Amtsgespräch vermitteln lassen.

Während eines Gespräches mit einem internen Teilnehmer können Sie die Amtskennzahl gefolgt von der entsprechenden Rufnummer wählen und warten bis sich der Angerufene meldet. Sie können den internen Teilnehmer jederzeit durch Drücken der Verbinden Halten-Taste mit dem Amtsgespräch verbinden, auch wenn sich der Angerufene noch nicht gemeldet hat.

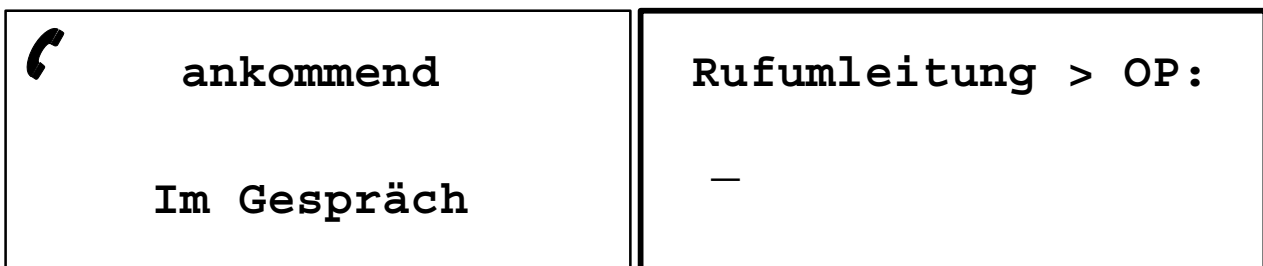
Wenn der interne Teilnehmer darum bittet, ist es auch möglich ihn nur mit der Amtsleitung zu verbinden. Der Teilnehmer hat dann die Möglichkeit die Rufnummer selbst zu wählen. Nachdem Sie die Taste Verbinden Halten gedrückt haben, ist die Abfragestelle wieder frei.

Hinweis:

Sie können dem internen Teilnehmer auch ein bestimmtes Bündel mit einer festgelegten Berechtigungsklasse zuweisen. Drücken Sie dazu die entsprechende Funktionstaste, auf der das Bündel eingerichtet ist.

6.6. Verbinden eines Gespräches mit einer anderen Abfragestelle

Durch Drücken der Softkey-Taste ForwdAC während eines internen oder externen Gespräches haben Sie die Möglichkeit das Gespräch zu einer anderen Abfragestelle umzuleiten. Es erscheint ein zweites Fenster auf dem Display, in dem Sie die Nummer der Abfragestelle eingeben können auf die umgeleitet werden soll.



Sobald die Nummer der Abfragestelle auf die umgeleitet werden soll eingegeben ist, wird das Gespräch umgeleitet und die Abfragestelle ist frei.

Wenn die Zielabfragestelle den Ruf annimmt, erscheint die Nachricht 'Uml. OP Gespräch' in dem Fenster der Zielabfragestelle die anzeigen soll, daß dieses Gespräch von einer anderen Abfragestelle übertragen wurde.

7. Zusätzliche Leistungsmerkmale

7.1. Die Softkey-Tasten

Die Funktionen der Softkey-Tasten sind abhängig von dem Zustand in dem sich die Abfragestelle befindet. Es werden nur Funktionen angezeigt, die in dem momentanen Zustand verfügbar sind.

Die meisten der untenstehenden Tasten wurden bereits in den vorangegangenen Kapiteln beschrieben.

7.1.1. EinzelKW (Individuelle Kurzwahl)

Die individuelle Kurzwahl kann immer dann benutzt werden, wenn die Abfragestelle die Möglichkeit hat eine Rufnummer zu wählen. Die individuelle Kurzwahl kann aus bis zu 12 Seiten mit jeweils bis zu 12 Rufnummern bestehen. Die Programmierung erfolgt im Hilfe-Modus.

7.1.2. Aufsch/AufAus (Aufschalten)

Mit dieser Taste kann sich die Abfragestelle auf ein Gespräch, daß von einem Teilnehmer geführt wird aufschalten.

7.1.3. Überl (Ignorieren einer Rufumleitung)

Wenn die von der Abfragestelle angerufene Nebenstelle eine Rufumleitung sofort oder bei besetzt eingeleitet hat, kann die Abfragestelle diese Rufumleitung durch Drücken der Softkey-Taste Überl durchbrechen.

7.1.4. Rufuml (Beschleunigen der Rufumleitung)

Wenn die von der Abfragestelle angerufene Nebenstelle eine Rufumleitung nach Zeit eingeleitet hat, kann die Abfragestelle durch Drücken der Softkey-Taste Rufuml sofort bei der Zielnebenstelle der Rufumleitung läuten.

7.1.5. RufumlOP(Umleiten auf andere Abfragestelle)

Durch Drücken dieser Taste kann die Abfragestelle das momentane Gespräch zu einer anderen Abfragestelle oder Abfragestellengruppe verbinden.

Hinweis:

Zusätzlich zur Umleitung der Rufe an eine andere Abfragestelle durch drücken eines Softkeys, kann auch nach einer bestimmten (einstellbaren) Wartezeit, eine automatische Rufumleitung der wartenden Anrufe zu einer bestimmten Hilfsabfragestelle oder zu einem automatischen Operator bzw. Telesekretär erfolgen.

7.1.6. Konf. (Verbinden mit Konferenz)

Mit dieser Taste kann die Abfragestelle ein internes oder ein externes Gespräch mit einer Konferenz verbinden.

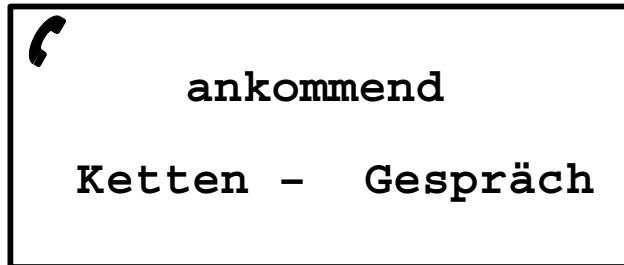
7.1.7. Ketteng. (Kettengespräch)

Die Funktion des Kettengesprächs erlaubt es der Abfragestelle ein externes Gespräch nacheinander mit mehreren internen Nebenstellen zu verbinden. Sobald ein interner Teilnehmer die Verbindung auslöst, wird das externe Gespräch wieder mit der Abfragestelle verbunden. Die Abfragestelle kann das externe Gespräch dann mit dem nächsten internen Teilnehmer verbinden.

Während eines bestehenden externen Gespräches und einem dann über eine Rückfrage eingeleiteten internen Gespräch, wird ein Kettengespräch durch Drücken der Softkey-Taste Ketteng. eingeleitet.

Wenn der interne Gesprächspartner das Gespräch beendet, wird der externen Teilnehmer wieder mit der Abfragestelle verbunden und das Gespräch wird im Display angezeigt.

Wenn die Abfragestelle wieder zu dem Gespräch zurückkehrt, zeigt das Fenster an, daß es sich um ein Ketten-
gespräch handelt.



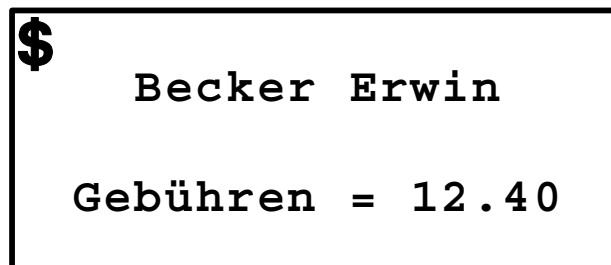
7.1.8. Geb-Ruf (Verbinden mit Gebührenanzeige)

Wenn die Abfragestelle einem internen Teilnehmer ein externes Gespräch vermittelt, indem die Softkey-Taste Geb-Ruf gedrückt wird, wird die Abfragestelle nach Beendigung des Gespräches automatisch von dem internen Teilnehmer zurückgerufen. Wenn die Abfragestelle diesen Rückruf beantwortet, zeigt das Display die Anzahl der von dem internen Teilnehmer verbrauchten Gebühreneinheiten an.

Eine Verbindung mit Gebührenanzeige wird aufgebaut, indem Sie während der bestehenden externen Verbindung ein Rückfragegespräch mit dem internen Teilnehmer einleiten und dann die Softkey-Taste Geb-Ruf drücken.

Nach Beendigung des Gespräches wird die Abfragestelle von dem internen Teilnehmer automatisch zurückgerufen. Der Anruf wird in dem Fenster 'Nächste Anrufe' als 'Gebühren Rückruf' angezeigt.

Wenn die Abfragestelle das Gespräch annimmt, werden die verbrauchten Gebühreneinheiten angezeigt.



7.1.9. Durchs (Auslösekontrolle)

Wenn die Abfragestelle einen externen Anrufer mit einem internen Teilnehmer verbindet, der jedoch zur Zeit besetzt ist, kann die Abfragestelle durch Drücken der Softkey-Taste Durchs das Leistungsmerkmal Verbinden mit Auslösekontrolle einleiten.


Der externe Anrufer wird dadurch ins Halten gelegt, die Abfragestelle ist wieder frei.

Nachdem der interne Teilnehmer aufgelegt hat, wird der externe Anrufer automatisch wieder mit der Abfragestelle verbunden. Die Abfragestelle kann dann den externen Anrufer erneut mit dem internen Teilnehmer verbinden.

Eine Verbindung mit Auslösekontrolle wird aufgebaut, indem Sie während der bestehenden externen Verbindung ein Rückfragegespräch mit dem internen Teilnehmer einleiten, der jedoch momentan besetzt ist, und dann die Softkey-Taste Durchs drücken. Das externen Gespräch wird ins Halten gelegt und die Abfragestelle ist wieder frei. Das Gespräch wird von der Abfragestelle in dem Fenster 'Wartekreis Gespräche' überwacht.

Sobald der internen Teilnehmer sein Gespräch beendet, ist seine Nebenstelle automatisch reserviert und das ins Halten gelegte externe Gespräch kommt zurück zur Abfragestelle. Der Ruf wird in dem Fenster 'Nächste Anrufe' angezeigt.

Wenn die Abfragestelle den Ruf annimmt, zeigt das Display an, daß es sich um eine Verbindung mit Auslösekontrolle handelt. Die Abfragestelle kann den Anrufer dann mit der frei gewordenen Nebenstelle verbinden.

<p>ankommend</p> <p>Durchsage Gespräch</p>	 <p>Becker Erwin</p> <p>Frei</p>			
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">Verkauf</td> <td style="border: none; text-align: center;">71615</td> <td style="border: none; text-align: right;">COS: 2</td> </tr> </table>	Verkauf	71615	COS: 2
Verkauf	71615	COS: 2		

7.1.10. Rückruf (Automatischer Rückruf)

Mit dieser Taste kann die Abfragestelle eine Rückrufanforderung an eine internen Nebenstelle einleiten, wenn diese sich nicht gemeldet hat oder besetzt war.

Wenn die Abfragestelle im Freizustand die Softkey-Taste Rückruf drückt, kann sie Rückrufanforderungen die von internen Teilnehmern an die Abfragestelle eingeleitet wurden abfragen und beantworten.

7.1.11. Texte (Übertragen von Textnachrichten)

Mit dieser Taste kann die Abfragestelle Textnachrichten an interne Teilnehmer senden, die frei sind, besetzt sind oder nicht antworten.

7.1.12. MFV-Wahl/MFV-Aus (DTMF-Wahl an/aus)

Mit der Softkey-Taste MFV-Wahl kann die Abfragestelle während einer bestehenden externen Verbindung die DTMF-Wahlmöglichkeit aktivieren.

Alle jetzt gewählten Ziffern werden im Mehrfrequenzverfahren übertragen.

Durch Drücken der Softkey-Taste MFV-Aus wird die DTMF-Wahlmöglichkeit wieder ausgeschaltet.

7.1.13. Flash (Übertragen von Flashimpulsen)

Mit dieser Taste kann die Abfragestelle einen Flashimpuls übertragen, wenn sie sich in der MFV-Wahl befindet.

7.1.14. Aufz.Ein/Aufz.Aus (Starten/Stoppen der Gesprächsaufzeichnung)

Wenn die automatische Gesprächsaufzeichnung nicht aktiviert ist, kann die Abfragestelle mit der Softkey-Taste Aufz.Ein die manuelle Gesprächsaufzeichnung aktivieren.

Sobald die Softkey-Taste gedrückt wurde, erscheint das -Icon blinkend im Display um anzuzeigen, daß die Gesprächsaufzeichnung eingeschaltet ist. Mit der Softkey-Taste Aufz.Aus kann die Gesprächsaufzeichnung wieder ausgeschaltet werden. Die Gesprächsaufzeichnung wird bei Gesprächsende automatisch beendet.

Hinweis:

Die aufgezeichneten Gespräche können Sie sich jederzeit wieder anhören, wenn Sie den Telesekretär anrufen. Dazu berechnigte Teilnehmer können ebenfalls auf die Aufzeichnung zugreifen (Paßwort Eingabe erforderlich).

7.1.15. Löschen (Rückrufanforderungen löschen)

Während der Abfrage von Rückrufanforderungen kann die Abfragestelle mit dieser Taste die angezeigte Rückrufanforderung löschen.

7.1.16. Uml.Aus (Automatisches Verbinden ausschalten)

Wenn das automatische Verbinden aktiviert ist, kann die Abfragestelle mit dieser Taste das automatische Verbinden für den Ruf zu einer internen Nebenstelle ausschalten.

7.2. Leistungsmerkmale die über Kennzahlen eingeleitet werden

Folgende Leistungsmerkmale können von der Abfragestelle durch Eingabe der entsprechenden Kennzahl aktiviert werden:

- Parken eines Gespräches, geparktes Gespräch wieder annehmen.
- Löschen einer eingeleiteten Rückrufanforderung.
- Heranholen von Gesprächen.

8. Übertragen von Textnachrichten

Das Übertragen von Textnachrichten erlaubt es Ihnen Textnachrichten mit internen Teilnehmern entweder über eine Mailbox oder in bestimmten Fällen auch über das Apparatedisplay auszutauschen. Die Verfügbarkeit dieses Leistungsmerkmals ist abhängig von den Eigenschaften der Nebenstelle und deren Berechtigungen.

Das Übertragen von Textnachrichten erlaubt es der Abfragestelle:

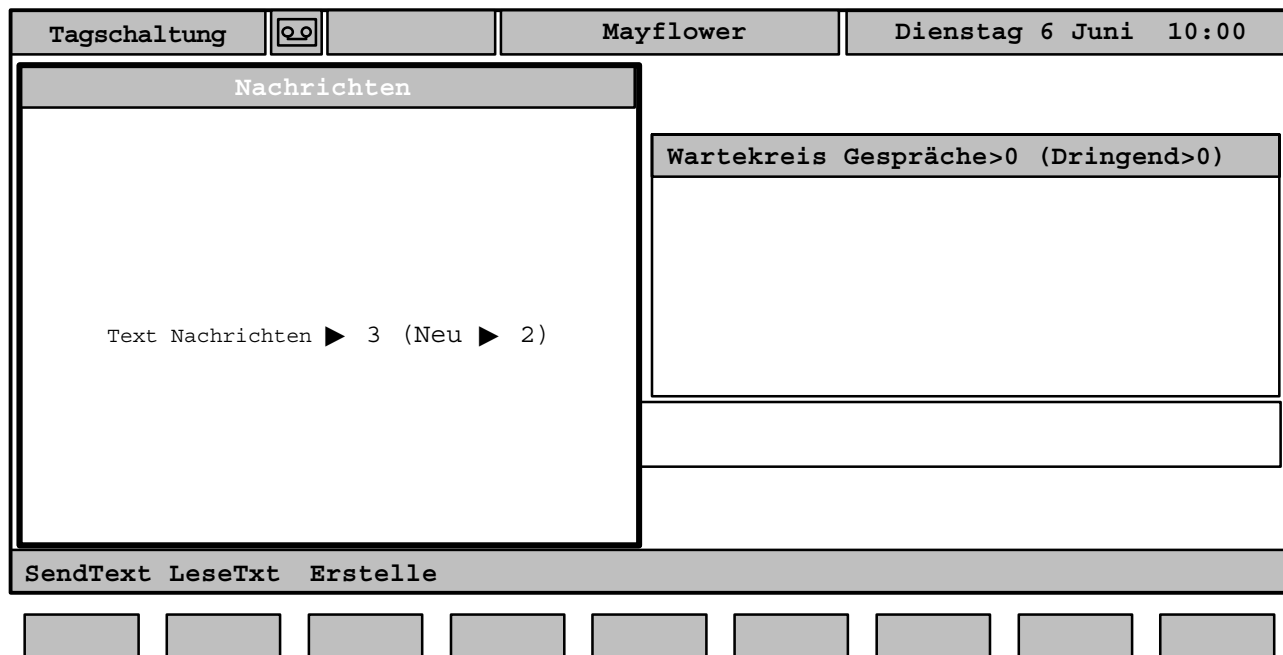
- Nachrichten zu übertragen, wenn die Abfragestelle frei ist, unabhängig davon, ob die Nebenstelle an die die Nachricht gesendet werden soll frei oder besetzt ist.
- Abfrage von Nachrichten die in der Mailbox der Abfragestelle sind.
- Nachrichten zu übertragen an eine Nebenstelle, die nicht erreichbar ist (frei oder besetzt).

Eigenschaften der Nachrichten:

- Vordefinierte Nachrichten.
- Vordefinierte Nachrichten, die Sie ergänzen können.
- Selbstdefinierbare Nachrichten.
- Die maximale Länge einer Nachricht ist 128 Zeichen.

8.1. Verfügbare Funktionen wenn die Abfragestelle frei ist

Wenn die Abfragestelle im Freizustand ist, können Sie das Übertragen von Textnachrichten einschalten, indem Sie die Softkey-Taste **Nachricht** drücken.



Das Display zeigt die gesamte Anzahl der Nachrichten in der Mailbox (alte und neue) sowie die Anzahl neuer Nachrichten (maximal 8) an.

Eine neue Nachricht ist eine Nachricht die noch nicht gelesen wurde. Eine alte Nachricht ist eine Nachricht die bereits gelesen und abgespeichert wurde.

Die folgenden Softkey-Tasten sind verfügbar:

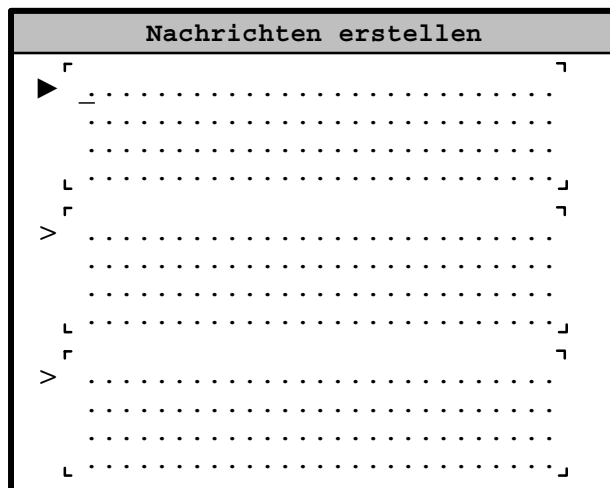
- SendText : Um eine Nachricht zu senden.
- LeseText : Um eine Nachricht in der Mailbox zu lesen. Diese Taste ist nur verfügbar, wenn mindestens eine Nachricht vorliegt.
- Erstelle : Um eine Nachricht zu erzeugen oder zu verändern.


Mit der Ende-Taste können Sie das Übertragen von Textnachrichten beenden. Die Abfragestelle ist wieder frei. Durch Drücken der Löschen-Taste kommt die Abfragestelle zurück zum Hauptfenster der Übertragung von Textnachrichten.






8.1.1. Selbstdefinierbare Textnachrichten

Zusätzlich zu den vordefinierten Textnachrichten haben Sie auch die Möglichkeit eigene Nachrichten zu erzeugen. Maximal 3 der selbst erzeugten Nachrichten können Sie abspeichern und jederzeit wieder verwenden.

Wenn Sie die Softkey-Taste Erstelle drücken erscheint das folgende Fenster im Display:



Die Nachricht die erzeugt oder verändert werden soll können Sie mit der Taste  auswählen.

Mit der Taste  können Sie Zeichen links vom Cursor löschen. Mit den Cursorstasten   können Sie den Cursor in einer Zeile nach links oder rechts bewegen und mit den Cursorstasten   eine Zeile rauf oder runter.

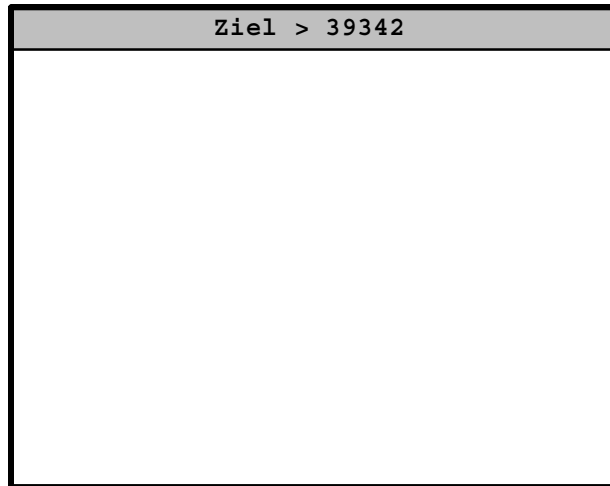
Eine fertige Nachricht können Sie mit der Softkey-Taste Benutze bestätigen.

Mit der Softkey-Taste Löschen können Sie die ausgewählte Nachricht löschen.

Mit der Löschen-Taste kommen Sie zurück zum Hauptfenster.

8.1.2. Übertragen einer Textnachricht

Um eine Textnachricht zu übertragen müssen Sie nach dem Drücken der Softkey-Taste SendText die Rufnummer oder den Namen des Empfängers eingeben.



Die Rufnummer oder der Namen des Empfängers wird in der obersten Zeile des Fenster angezeigt. Sie können die Namenwahl oder die individuelle Kurzwahl benutzen um den Empfänger auszuwählen.

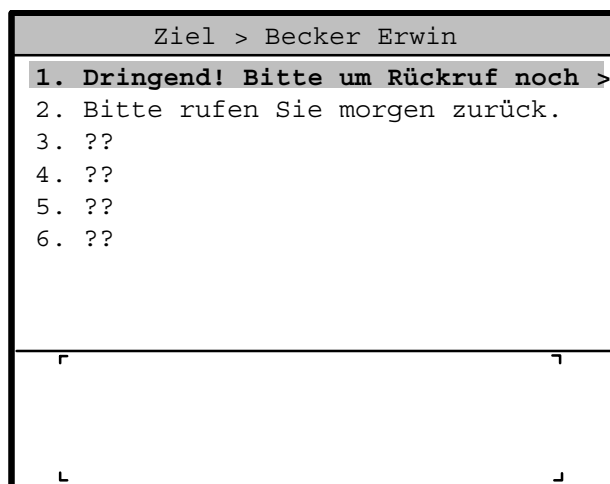
Um eine weitere Nachricht an denselben Empfänger zu senden ohne das Übertragen von Textnachrichten zu beenden, drücken Sie die Softkey-Taste Letzte.


Sobald das System erkennt, daß der Empfänger berechtigt ist das Übertragen von Textnachrichten zu benutzen, erscheint ein Fenster das automatisch den zuletzt gesendeten Nachrichtentyp vorschlägt.

Sie können den Nachrichtentyp durch Drücken der entsprechenden Softkey-Taste auswählen:

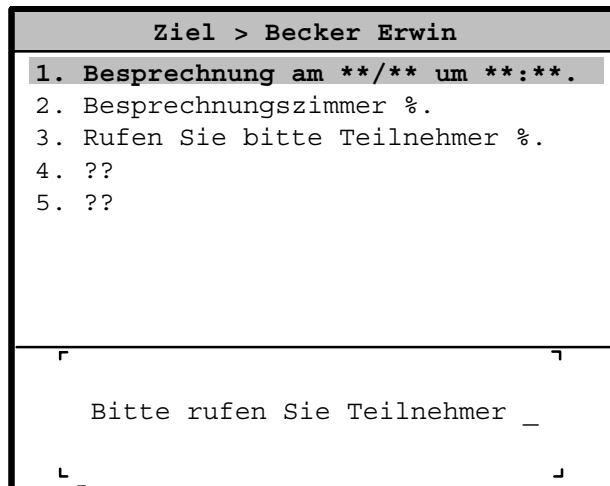
- Fest : Vordefinierte Nachrichten.
- Prog : Vordefinierte Nachrichten die ergänzt werden können.
- Eigene : Selbstdefinierbare Nachrichten.


8.1.2.1. Vordefinierte Nachrichten




Sie können die gewünschte Nachricht entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf der Tastatur, in diesem Fall wird die Nachricht automatisch gesendet, oder durch Auswahl der Nachricht mit den Tasten ▽ △ und Bestätigung mit der Taste  oder der Softkey-Taste Senden auswählen.

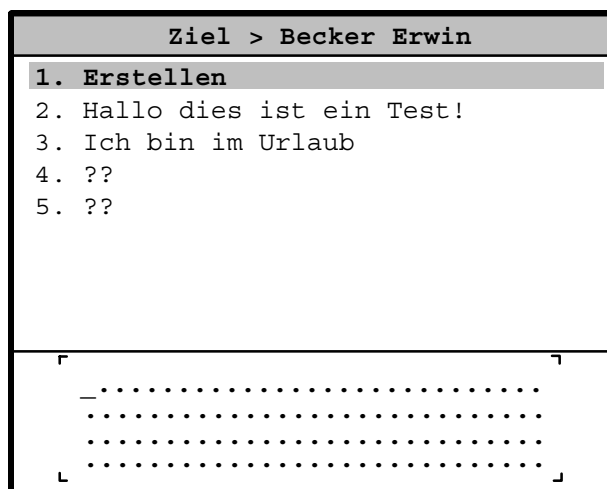
8.1.2.2. Vordefinierte Nachrichten die ergänzt werden können




Sie können die gewünschte Nachricht entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf der Tastatur (1, 2, ...) oder durch Auswahl der Nachricht mit den Tasten ▽ △ und Bestätigung mit der Taste  auswählen.


Die ausgewählte Nachricht wird im unteren Bereich des Fensters angezeigt. Wenn Sie die Softkey-Taste Andere drücken, können Sie eine andere Nachricht auswählen. Wenn Sie die Nachricht entsprechend vervollständigt haben, können Sie sie mit der Softkey-Taste Senden oder der Taste  übertragen.

8.1.2.3. Selbstdefinierbare Nachrichten



- Die erste Nachricht ist leer und kann dazu verwendet werden eine eigene Nachricht zu erzeugen.
- In der zweiten Zeile steht die zuletzt übertragene Nachricht.
- In den letzten drei Zeilen stehen die 3 bereits selbsterzeugten Nachrichten. Ist eine Nachricht länger als 32 Zeichen, wird dies durch das ►-Symbol am Ende der Zeile angezeigt.

Sie können die gewünschte Nachricht entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf der Tastatur (1, 2, ...) oder durch Auswahl der Nachricht mit den Tasten ▽ △ und Bestätigung mit der Taste  auswählen. Außer wenn Sie 'Erstellen' ausgewählt haben, wird die Nachricht dann automatisch gesendet.

Wenn Sie das Erzeugen einer neuen Nachricht ausgewählt haben, wird die Nachricht im unteren Teil des Fensters erzeugt. Wenn Sie eine andere Nachricht auswählen wollen, drücken Sie die Softkey-Taste Andere. Wenn Sie eine erzeugte Nachricht abschicken wollen, drücken Sie die Softkey-Taste Senden oder die Taste .

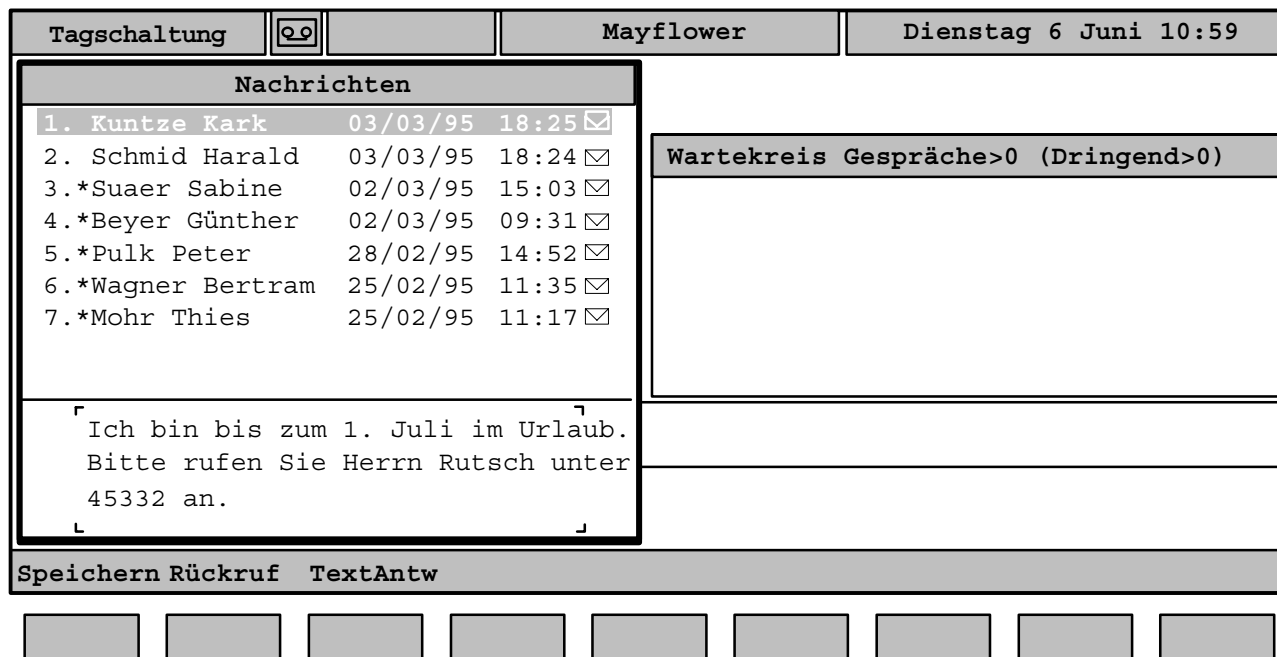
Nach dem Übertragen einer Nachricht kehrt die Abfragestelle zurück zum Hauptfenster der Übertragung von Textnachrichten.



Sie können jetzt entweder weitere Funktionen für das Übertragen von Textnachrichten auswählen oder in den Freizustand zurückkehren indem Sie die Ende- oder die Löschen-Taste drücken.

8.1.3. Lesen von Textnachrichten

Eine oder mehrere ankommende neue Textnachrichten werden durch das Blinken der Nachricht liegt vor-LED angezeigt. Wenn die LED leuchtet aber nicht blinkt, bedeutet dies, daß mehrere Nachrichten vorhanden sind, die bereits gelesen und abgespeichert wurden.



Wenn Sie eine Nachricht entweder durch Eingabe der entsprechenden Nummer auf der Tastatur (1, 2, ...) oder durch Auswahl der Nachricht mit den Tasten ∇ Δ und Bestätigung mit der Taste ausgewählt haben, wird der Inhalt der Nachricht im unteren Teil des Fensters angezeigt.

Bei einer alten Nachricht wird dem Namen des Senders ein '*' vorangestellt.

Wenn Sie eine ausgewählte Nachricht gelesen haben, wechselt das entsprechende -Icon in das -Icon. Durch Drücken der Softkey-Taste Speichern können Sie eine Nachricht abspeichern (alte Nachricht). Eine abgespeicherte Nachricht können Sie durch Drücken der Softkey-Taste Löschen löschen, Sie wird jedoch weiterhin in dem Fenster angezeigt. Alle Nachrichten, egal ob alte oder neue, die zwar gelesen aber nicht abgespeichert wurden werden gelöscht, wenn Sie die Mailbox verlassen.

8.1.4. Beantworten einer Nachricht

Nach der Auswahl einer Nachricht, haben Sie zwei Möglichkeiten diese zu beantworten:

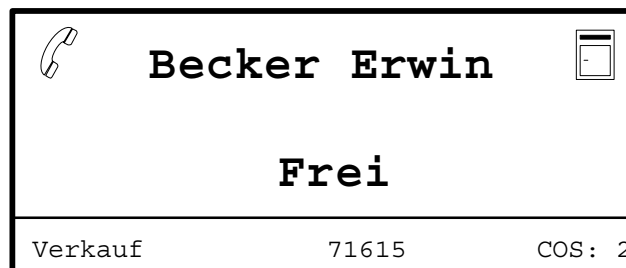
- Sie drücken die Softkey-Taste Rückruf, um den Absender der Nachricht zurückzurufen. Das Fenster für das Übertragen von Textnachrichten wird automatisch geschlossen und Sie sind im normalen Rufmodus. Die Rufnummer wird automatisch übertragen.
- Sie drücken die Softkey-Taste TextAntw um dem Absender einer Nachricht auch eine Nachricht zu senden. Die Nachricht wird automatisch zum Absender übertragen.

8.2. Verfügbare Funktionen während eines Gespräches

8.2.1. Die angerufene Nebenstelle ist frei

Während der Reservierungsphase oder während des Läutens bei einer freien internen Nebenstelle können Sie mit der Softkey-Taste Texte auf das Übertragen von Textnachricht zugreifen, um dem angerufenen Teilnehmer eine Nachricht in seiner Mailbox zu hinterlassen.

Nach dem Übertragen der ausgewählten Nachricht erscheint wieder das Ruf-Fenster auf dem Display und das Mailbox-Icon zeigt an, daß die Nachricht erfolgreich übertragen wurde.



Sollte die Nachricht nicht erfolgreich übertragen worden sein, wechselt das Mailbox-Icon in das folgende Icon

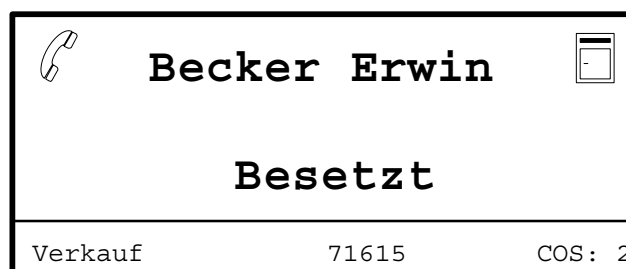



. Dieses Icon zeigt ein Problem bei der Übertragung an.

8.2.2. Die angerufene Nebenstelle ist besetzt

Während der Reservierungsphase oder während des Läutens bei einer besetzten internen Nebenstelle können Sie mit der Softkey-Taste Texte auf das Übertragen von Textnachricht zugreifen, um dem angerufenen Teilnehmer eine Nachricht in seiner Mailbox zu hinterlassen. Die Vorgehensweise ist genauso als wäre der Teilnehmer frei.

Nach dem Übertragen der ausgewählten Nachricht erscheint wieder das Ruf-Fenster auf dem Display und das Mailbox-Icon zeigt an, daß die Nachricht erfolgreich übertragen wurde.



Sie können jetzt auf die Bestätigung warten, daß die Nachricht gelesen wurde. Die Bestätigung erscheint in Form des -Icons.

9. Die "Service"-Taste

Durch Drücken der Softkey-Taste Service während die Abfragestelle im Freizustand ist, haben Sie verschiedene Möglichkeiten das System zu programmieren.

Wenn Sie die Softkey-Taste Service drücken erscheint folgendes Fenster:

Service auswählen	
Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht Schwellwert Überlauf: 5	
Amt: <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus Res. Bündel: 3 Datum: 06/06/1995 Stunde: 11:20	
Filter ?? Gebühren Schwellwert : Schwellwert Dauer: 0 Min	
H-AppAus Überlauf I-Status System MAO Kurzwahl RouteTab ▶▶ Zurück	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #cccccc; margin: 2px;"></div> </div>	

In der obersten Zeile wird die ausgewählte Operation angezeigt.

Im linken Teil des Display wird der aktuelle Wert oder Zustand einiger programmierbarer Parameter angezeigt:

- Überlauf an/aus.
- Zustand der Abfragestellengruppe.
- Amtsberechtigung für internen Teilnehmer.
- Anzahl der für die Abfragestelle reservierten Amtsbündel.
- Systemdatum.
- Systemzeit.
- Art des Filterns.
- Schwellwert für Gebühreneinheiten.
- Schwellwert für Gesprächsdauer.

In der untersten Zeile werden die verschiedenen Funktionen angezeigt die von der Abfragestelle programmiert werden können. Der Zugriff erfolgt über die entsprechenden Softkey-Tasten:

- H-AppAus : Abfragestelle außer Betrieb nehmen.
- Überlauf : Rufumleitung zwischen Abfragestellengruppen erlaubt/ verboten.
- I-Status : Verändern der Abfragestellengruppe und der zu überwachenden Entities.
- System : Zugriffskontrolle auf das öffentliche Netz, Reservierung von Bündeln, Einstellen von Systemdatum und Systemzeit.
- MAO : Einrichten oder löschen von Nebenstellen sowie Ändern von Nebenstelleneigenschaften.

- Kurzwahl : Erzeugen, löschen oder ändern einer Nummer in der Sammelkurzwahl.
- RouteTab : Verändern der Umleitungstabelle für eine einzelne Abfragestelle, eine Abfragestellengruppe oder eine Anrufart.
- Gebühren : Einstellen der Parameter für die Gebührenerfassung.
- überlauf : Verändern des überlaufschwelligeswertes.
- Anz.-Nst : Anzeige der gesamten Anzahl der an das System angeschlossenen Nebenstellen sowie der Anzahl von amtsberechtigten Nebenstellen.

Mit der Softkey-Taste  oder den Cursortasten   können Sie die Funktionen auf dem Display anzeigen, die aufgrund der Größe des Display nicht angezeigt werden können.




Abhängig davon, wie das System installiert wurde, sind bestimmte Funktionen verfügbar, verfügbar nur mit Paßwort oder gesperrt. Ist der Zugriff auf eine einzelne Funktion nicht erlaubt, wird die Funktion im Display über der entsprechenden Softkey-Taste nicht angezeigt.

9.1. Allgemeine Bedienungshinweise

In der obersten Zeile wird der Name des Parameters angezeigt, der gerade bearbeitet wird.

Die Softkey-Tasten Abbruch, Bestät, Zurück und Ende haben folgende Funktion:

- Abbruch : Abbrechen der gemachten Änderungen und Rückkehr zu den Originalparametern.
- Bestät : Bestätigen der in einem Feld oder einer Gruppe von Feldern gemachten Änderungen.
- Zurück : Bestätigung der gemachten Änderungen und Rückkehr zum vorherigen Menü.
- Ende : Bestätigung der gemachten Änderungen und Verlassen des Service-Modus.

Durch Drücken der Softkey-Taste löschen wird der Inhalt des gerade bearbeiteten Feldes gelöscht. Mit der Taste  können Sie das Zeichen links vom Cursor löschen und mit den Cursortasten   können Sie den Cursor in einem Feld bewegen.

Mit der Ende-Taste können Sie den Service-Modus jederzeit verlassen, wobei alle nicht bestätigten Änderungen verloren gehen.

Wenn mehrere Fenster gleichzeitig auf dem Display geöffnet sind, wird das gerade aktive Fenster durch einen dickeren Rahmen kenntlich gemacht.

9.2. Außer Betriebnahme der Abfragestelle

Durch Drücken der Softkey-Taste H-AppAus können Sie die Abfragestelle außer Betrieb nehmen. Wenn die Abfragestelle die letzte aktive Abfragestelle einer Abfragestellengruppe war, geht die Abfragestellengruppe außer Betrieb.

Sollte noch ein wartender Anruf in der Warteschlange der Abfragestelle stehen, wenn diese außer Betrieb geht, wird die Rufmelodie aktiviert und ein Time-Out wird eingeleitet. Innerhalb dieser Zeit können Sie die Abfragestelle wieder in Betrieb nehmen, um den wartenden Anruf zu beantworten. Nach Ablauf der Zeit werden alle wartenden Anrufe entsprechend der Umleitungstabelle umgeleitet.

Sie können die Abfragestelle durch drücken der Softkey-Taste H-AppEin wieder in Betrieb nehmen.

9.3. Überlauf

Die Überlauf-Funktion erlaubt es Ihnen Anrufe zu anderen Abfragestellen oder Abfragestellengruppen umzuleiten, wenn die Anzahl der an Ihrer Abfragestellengruppe wartenden Anrufe den definierten Überlaufschwelligwert überschreitet.

Mit der Softkey-Taste Überlauf können Sie die Umleitung zwischen Abfragestellen ein- bzw. ausschalten. Jede gemachte Änderung wird sofort, ohne weitere Bestätigung gültig.

9.4. Status der Abfragestelle

Mit der Softkey-Taste I-Status können Sie den Status der Abfragestelle oder der Abfragestellengruppe verändern.

Auswahl der Gruppe							
<p>Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag <input type="checkbox"/> Rul1 <input type="checkbox"/> Rul2 <input type="checkbox"/> Nacht</p> <p>Schwellwert Überlauf: 5</p>							
<p>Amt: <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>Res. Bündel: 3</p> <p>Datum: 06/06/1995</p> <p>Stunde: 11:20</p>							
<p>Filter ??</p> <p>Gebühren Schwellwert :</p> <p>Schwellwert Dauer: 0 Min</p>							
Tag	Rufuml.1	Rufuml.2	Nacht	Entity	Abbruch	Zurück	Ende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sie können den Zustand der Abfragestellengruppe durch Drücken der Softkey-Tasten Tag, Rufuml.1, Rufuml.2, Nacht und Entity ändern. Ein Rahmen zeigt den ausgewählten Wert an, der durch Drücken der Softkey-Taste Zurück oder Ende gültig wird.

9.5. System

Mit der Softkey-Taste System können Sie den Amtszugriff kontrollieren, Bündel für die Abfragestelle reservieren und das Systemdatum sowie die Systemzeit einstellen.

Nach dem Drücken der Softkey-Taste System bekommen Sie folgende weitere Softkey-Tasten angezeigt: AmtEin / AmtAus, BündlRes, Datum und Zeit.

9.5.1. Kontrolle des Amtszugriffs

Mit der Softkey-Taste AmtEin / AmtAus können Sie für alle an das System angeschlossenen Nebenstellen den Amtszugriff sperren oder diese Sperre wieder aufheben. Jede gemachte Änderung wird sofort, ohne weitere Bestätigung gültig.

Wenn der Amtszugriff gesperrt ist, leuchtet Die LED Al. Reservierg..

9.5.2. Reservieren von Bündeln

Mit der Softkey-Taste BündlRes können Sie für die verschiedenen Abfragestellen Bündel reservieren oder wieder freigeben.

Bündelreservierung Ein/Aus			
Nummer : 1	Bündel auswählen : _		
A abgehend A ankommend ◀ PSA ◀ QVS T0-Bue-5 T0-Bue-6			
◀ 1 ▶			
Bünd-Res	AResEin	◀ ▶	Zurück Ende
□	□	□	□


Das vor dem Bündelnamen stehende A bedeutet, daß dieses Bündel automatisch reserviert werden kann. Das Symbol ◀ hinter einem Bündelnamen zeigt an, daß dieses Bündel reserviert ist.

9.5.2.1. Automatisches Reservieren

Durch Drücken der Softkey-Taste AResEin können Sie alle als automatisch reservierbar definierten Bündel reservieren. Mit der Softkey-Taste B-ResAus wird dies Reservierung aufgehoben.

9.5.2.2. Selektives Reservieren

Durch Drücken der Softkey-Taste Bünd-Res / SResAus können Sie einzelne Bündel individuell reservieren oder die Reservierung aufheben.

Sie können das Bündel das Sie reservieren wollen entweder mit den Cursorstasten ∇ \triangle und \triangleleft \triangleright auswählen oder durch die Eingabe der Bündelnummer hinter dem Prompt in der obersten Zeile. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste .

Mit den Softkey-Tasten \blacktriangleleft und \blacktriangleright können Sie das Display weiterblättern.

Wenn Sie ein ausgewähltes Bündel reservieren wollen, drücken Sie die Softkey-Taste Bünd-Res. Um eine Reservierung aufzuheben, außer bei automatisch reservierten Bündeln, drücken Sie die Softkey-Taste SResAus

Sobald ein oder mehrere Bündel reserviert sind, leuchtet die LED Al. Reservierg. und die Anzahl der reservierten Bündel wird in dem Hauptfenster des Service-Modus angezeigt.

9.6. MAO

Durch Drücken der Softkey-Taste MAO können Sie einige Nebenstelleneigenschaften im System verändern.

Programmierung Tln-Leistungsmerkmale																			
<p>Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht</p> <p>Schwellwert Überlauf: 5</p> <hr/> <p>Amt: <input type="checkbox"/> Ein Aus</p> <p>Res. Bündel: 3</p> <p>Datum: 06/06/1995</p> <p>Stunde: 11:20</p> <hr/> <p>Filter ??</p> <p>Gebühren Schwellwert :</p> <p>Schwellwert Dauer: 0 Min</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Name</td><td style="width: 100px;"></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Vorname</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nummer</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Profil</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">LM-COS</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Amt-COS</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Geb. -COS</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Verb. -COS</td><td></td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Kostenstelle</td><td></td></tr> </table>	Name		Vorname		Nummer		Profil		LM-COS		Amt-COS		Geb. -COS		Verb. -COS		Kostenstelle	
Name																			
Vorname																			
Nummer																			
Profil																			
LM-COS																			
Amt-COS																			
Geb. -COS																			
Verb. -COS																			
Kostenstelle																			
Erstelle Ändern löschen Services ◀ ▶ Zurück Ende																			
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> </div>																			

Nachdem Sie die Softkey-Taste MAO gedrückt haben, wird ein Fenster angezeigt, das die Eigenschaften einer ausgewählten Nebenstelle anzeigt. Folgende Funktionen sind möglich:

- Erstelle : Erzeugen einer neuen Nebenstelle.
- Ändern : Verändern der Eigenschaften einer existierenden Nebenstelle.
- Löschen : Löschen einer Nebenstelle aus dem System.
- Services : Verändern des Zustandes einiger Leistungsmerkmale einer Nebenstelle:
 - Löschen des Benutzerpaßwortes,
 - Rufumleitung,
 - Terminerinnerung,
 - Bitte nicht stören.

Das Erzeugen oder Verändern einer Nebenstelle erlaubt Ihnen den Zugriff auf folgende Parameter:

- Nachname, Vorname, Rufnummer und Apparatetyp,
- Leistungsmerkalkategorie, Amtszugriffskategorie, Gebührenkategorie und Verbindungskategorie für Nebenstellen,
- Kostenstelle.


9.6.1. Erzeugen einer Nebenstelle

Nach dem Drücken der Softkey-Taste Erstelle können Sie das erste Feld in der Eigenschaftentabelle ausfüllen:

Neuen Teilnehmer erstellen																			
<p>Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/></p> <p>OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag <input type="checkbox"/> Rul1 <input type="checkbox"/> Rul2 <input type="checkbox"/> Nacht <input type="checkbox"/></p> <p>Schwellewert Überlauf: 5</p> <hr/> <p>Amt: <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/></p> <p>Res. Bündel: 3</p> <p>Datum: 06/06/1995</p> <p>Stunde: 11:20</p> <hr/> <p>Filter ??</p> <p>Gebühren Schwellewert :</p> <p>Schwellewert Dauer: 0 Min</p>	<p>Maximum : 12 Zeichen</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Name</td><td></td></tr> <tr><td>Vorname</td><td></td></tr> <tr><td>Nummer</td><td></td></tr> <tr><td>Profil</td><td></td></tr> <tr><td>LM-COS</td><td></td></tr> <tr><td>Amt-COS</td><td></td></tr> <tr><td>Geb. -COS</td><td></td></tr> <tr><td>Verb. -COS</td><td></td></tr> <tr><td>Kostenstelle</td><td></td></tr> </table>	Name		Vorname		Nummer		Profil		LM-COS		Amt-COS		Geb. -COS		Verb. -COS		Kostenstelle	
Name																			
Vorname																			
Nummer																			
Profil																			
LM-COS																			
Amt-COS																			
Geb. -COS																			
Verb. -COS																			
Kostenstelle																			
Löschen Gleich Zurück Ende																			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> </div>																			

Die Kategorien werden automatisch auf den im System definierten Defaultwert gesetzt, können aber geändert werden.

Sie können mit den Cursortasten ∇ \triangle oder der Taste  von einem Feld zum nächsten wechseln. In der obersten Zeile des Fensters wird die maximale Anzahl von Zeichen angezeigt die eingegeben werden darf oder die möglichen Werte für ein Feld.

Mit den Cursortasten \triangleleft \triangleright können Sie sich innerhalb eines Feldes bewegen. Mit der Taste  können Sie das Zeichen links vom Cursor löschen. Durch Drücken der Softkey-Taste Löschen wird der gesamte Inhalt eines Feldes gelöscht.

Den Apparatetyp können Sie durch Drücken der entsprechenden Softkey-Taste auswählen (4040, 4034, 4012, 4011, 4001, ...).

Nachdem Sie alle Parameter eingegeben haben, wird die Nebenstelle durch Drücken der Softkey-Taste Benutzen erzeugt.

Mit der Softkey-Taste Gleich können Sie die Eigenschaften einer existierenden Nebenstelle kopieren. Nachdem Sie diese Taste gedrückt haben, müssen Sie die Nebenstellenummer (oder den Namen) eingeben und mit der Softkey-Taste Benutzen bestätigen. Die Nebenstelle erhält jetzt dieselben Eigenschaften.

Anmerkung:

Nach dem Erzeugen einer neuen Nebenstelle wird diese wie folgt in Betrieb genommen: Anschließen des Verbindungskabels, Abheben des Hörers, Wählen der Rufnummer gefolgt vom Benutzerpaßwort und dem Wiederauflegen des Hörers. Der Apparat ist dem System jetzt bekannt.

9.6.2. Verändern der Eigenschaften einer Nebenstelle

Durch Drücken der Softkey-Taste Ändern können Sie die Eigenschaften einer Nebenstelle im System verändern. Nachdem Sie die Softkey-Taste gedrückt haben, müssen Sie die Rufnummer oder den Namen der Nebenstelle eingeben deren Eigenschaften Sie ändern wollen, gefolgt von der Softkey-Taste Benutzen um die Eingabe zu bestätigen. Die Eigenschaften der ausgewählten Nebenstelle werden jetzt in einem Fenster angezeigt und können von Ihnen verändert werden, ausgenommen die Rufnummer.

Ändern Tln-Leistungsmerkmale																			
<p>Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>OP. Status <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht</p> <p>Schwellwert Überlauf: 5</p> <hr/> <p>Amt: <input type="checkbox"/> Ein Aus</p> <p>Res. Bündel: 3</p> <p>Datum: 06/06/1995</p> <p>Stunde: 11:20</p> <hr/> <p>Filter ??</p> <p>Bebühren Schwellwert:</p> <p>Schwellwert Dauer: 0 Min</p>	<p>Auswahl mit softkey</p> <hr/> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Name</td><td>Meier</td></tr> <tr><td>Vorname</td><td>Peter</td></tr> <tr><td>Nummer</td><td>12343</td></tr> <tr style="background-color: #cccccc;"><td>Profil</td><td>4034</td></tr> <tr><td>LM-COS</td><td>2</td></tr> <tr><td>Amt-COS</td><td>0</td></tr> <tr><td>Geb.-COS</td><td>1</td></tr> <tr><td>Verb.-COS</td><td>2</td></tr> <tr><td>Kostenstelle</td><td>4711</td></tr> </table>	Name	Meier	Vorname	Peter	Nummer	12343	Profil	4034	LM-COS	2	Amt-COS	0	Geb.-COS	1	Verb.-COS	2	Kostenstelle	4711
Name	Meier																		
Vorname	Peter																		
Nummer	12343																		
Profil	4034																		
LM-COS	2																		
Amt-COS	0																		
Geb.-COS	1																		
Verb.-COS	2																		
Kostenstelle	4711																		
Löschen Gleich 4040 4034 4023 4012 Zurück Ende																			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></div> </div>																			

Mit der Softkey-Taste Gleich können Sie die Eigenschaften einer existierenden Nebenstelle kopieren.

Nachdem Sie die gewünschten Parameter geändert haben, werden die Änderungen durch Drücken der Softkey-Taste Benutzen bestätigt.

Anmerkung:

Es ist nicht möglich eine digitale Nebenstelle in eine analoge zu ändern. Dazu muß zuerst die Nebenstelle gelöscht und dann wieder neu erzeugt werden.

9.6.3. Löschen einer Nebenstelle


Mit der Softkey-Taste Löschen können Sie eine Nebenstelle aus dem System löschen. Nachdem Sie die Softkey-Taste gedrückt haben, müssen Sie die Rufnummer oder den Namen der Nebenstelle eingeben die Sie löschen wollen, gefolgt von der Softkey-Taste Benutzen oder der Taste um die Eingabe zu bestätigen. Die Eigenschaften der ausgewählten Nebenstelle werden in einem Fenster angezeigt und Sie können die Löschung mit der Softkey-Taste Benutzen bestätigen.

9.6.4. Ändern des Zustandes einer Nebenstelle

Mit der Softkey-Taste Services können Sie einige Leistungsmerkmale einer Nebenstelle im System verändern. Diese Leistungsmerkmale sind:

- Löschen des Benutzerpaßwortes,
- Rufumleitungen,
- Terminerinnerungen,
- Bitte nicht stören.

Die Leistungsmerkmale können von Ihnen auch für Teilnehmer in einer anderen TK-Anlage, innerhalb eines Netzverbundes, verändert werden.

Nachdem Sie die gewünschte Softkey-Taste gedrückt haben, müssen Sie die Rufnummer oder den Namen der Nebenstelle eingeben deren Zustand Sie ändern wollen, gefolgt von der Softkey-Taste Benutzen oder der Taste  um die Eingabe zu bestätigen. Das rechts im Display erscheinende Fenster zeigt die Eigenschaften der gewählten Nebenstelle an, die hier nicht geändert werden können und das linke Fenster zeigt den Zustand der Nebenstellenleistungsmerkmale an.

Programmierung Tln-Leistungsmerkmale

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">Nst mit Paßwort</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">Keine Rufumleitung</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">Kein Termin</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">DND Aus</div>	<p>Teilnehmer Parameter:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Name</td><td>Meier</td></tr> <tr><td>Vorname</td><td>THOMAS</td></tr> <tr><td>Nummer</td><td>71615</td></tr> <tr><td>Profil</td><td>4034</td></tr> <tr><td>LM-COS</td><td>2</td></tr> <tr><td>AMT-COS</td><td>0</td></tr> <tr><td>Geb. -COS</td><td>0</td></tr> <tr><td>Verb. -COS</td><td>2</td></tr> <tr><td>Kostenstelle</td><td>25</td></tr> </table>	Name	Meier	Vorname	THOMAS	Nummer	71615	Profil	4034	LM-COS	2	AMT-COS	0	Geb. -COS	0	Verb. -COS	2	Kostenstelle	25
Name	Meier																		
Vorname	THOMAS																		
Nummer	71615																		
Profil	4034																		
LM-COS	2																		
AMT-COS	0																		
Geb. -COS	0																		
Verb. -COS	2																		
Kostenstelle	25																		
Paßw.Aus Rufuml. Termin DNDEin Zurück Ende																			

9.6.4.1. Löschen des Benutzerpaßwortes

9.6.4.1.1. Der Benutzer hat bereits ein persönliches Paßwort eingerichtet

Nst mit Paßwort

Durch Drücken der Softkey-Taste Paßw.Aus wird das Paßwortfeld ausgewählt:

Paßwort löschen

Mit der Softkey-Taste Benutzen können Sie das Löschen bestätigen, mit Abbruch abbrechen.

9.6.4.1.2. Der Benutzer hat kein persönliches Paßwort eingerichtet

Kein Paßwort

Wenn die ausgewählte Nebenstelle noch kein eigenes Paßwort außer dem Default 0000 eingerichtet hat, wird die Softkey-Taste Paßw.Aus nicht angezeigt.

Hinweis:

Bei vernetzten TK-Anlagen, können Sie auch das Paßwort für Teilnehmer in einer anderen Anlage, auf den Standardwert zurücksetzen.

9.6.4.2. Rufumleitung

Durch Drücken der Softkey-Taste Rufuml. wird das Feld Rufumleitung ausgewählt.

9.6.4.2.1. Die ausgewählte Nebenstelle hat keine Rufumleitung aktiviert

Keine Rufumleitung

Sie können mit den entsprechenden Softkey-Tasten die folgenden Arten der Rufumleitung aktivieren:

- Sofort : Rufumleitung sofort,
- Besetzt : Rufumleitung sofort bei besetzt,
- bei frei : Rufumleitung nach Zeit, wenn keine Antwort,
- Bes/Frei : Rufumleitung sofort bei besetzt oder nach Zeit, wenn keine Antwort.

Nach der Auswahl der Art der Rufumleitung müssen Sie die Zielrufnummer der Rufumleitung eingeben.

Rufumleitung nach Zeit
77540

Mit der Taste  löschen Sie das Zeichen links vom Cursor. Durch Drücken der Softkey-Taste Löschen löschen Sie den Inhalt des Feldes.

Mit der Softkey-Taste Benutzen können Sie die Eingabe bestätigen, mit Abbruch abbrechen.

9.6.4.2.2. Die ausgewählte Nebenstelle hat bereits eine Rufumleitung aktiviert

Rufumleitung löschen?
77540

Durch Drücken der Softkey-Taste Benutzen können Sie diese Rufumleitung löschen.

9.6.4.3. Terminerinnerung

Durch Drücken der Softkey-Taste Termin wird das Feld Terminerinnerung ausgewählt.

9.6.4.3.1. Die ausgewählte Nebenstelle hat keine Terminerinnerung eingegeben

Kein Termin

Nachdem Sie die Softkey-Taste Termin gedrückt haben, geben Sie die Zeit für die Terminerinnerung ein. Geben Sie jeweils zwei Zeichen für die Stunden und zwei für die Minuten ein.

Eingabe des Termins
10:30

Mit der Softkey-Taste Benutzen können Sie die Eingabe bestätigen, mit Abbruch abbrechen.

9.6.4.3.2. Die ausgewählte Nebenstelle hat bereits eine Terminerinnerung eingegeben

Terminerinnerung löschen
11:30

Durch Drücken der Softkey-Taste Benutzen können Sie diese Terminerinnerung löschen.

9.6.4.4. 'Bitte nicht stören'

Durch Drücken der Softkey-Taste DND Ein / DND Aus wird das Feld Bitte nicht stören ausgewählt.

9.6.4.4.1. 'Bitte nicht stören' ist für die ausgewählte Nebenstelle nicht aktiviert

DND Aus

Durch Drücken der Softkey-Taste DND Ein aktivieren Sie das 'Bitte nicht stören' für die ausgewählte Nebenstelle.

9.6.4.4.2. 'Bitte nicht stören' ist für die ausgewählte Nebenstelle bereits aktiviert

DND Ein

Durch Drücken der Softkey-Taste DND Aus deaktivieren Sie das 'Bitte nicht stören' für die ausgewählte Nebenstelle.

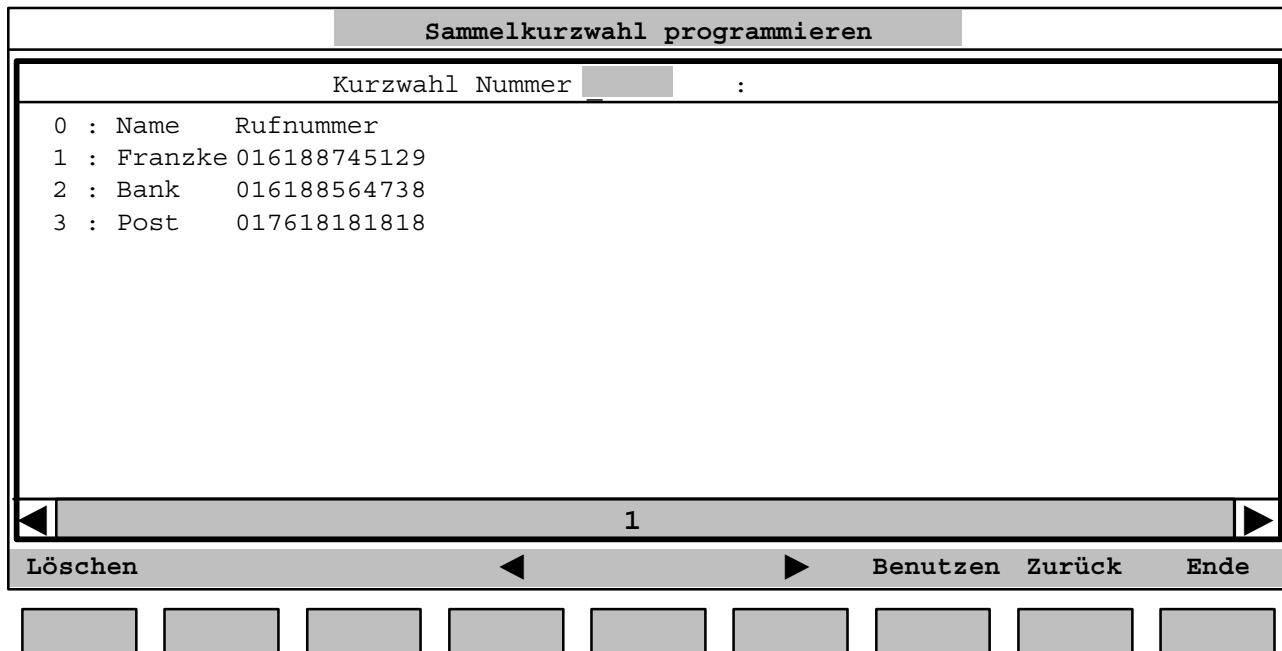
Hinweis:

Bei vernetzten TK-Anlagen, können Sie auch die Funktion "Bitte nicht stören" für Teilnehmer in einer anderen Anlage aktivieren bzw. deaktivieren.

9.7. Sammelkurzwahl




Durch Drücken der Softkey-Taste Kurzwahl können Sie das Sammelkurzwahlverzeichnis bearbeiten. Sie können Kurzurufnummern im Sammelkurzwahlverzeichnis erzeugen, löschen oder verändern. Zusätzlich zum Kurzwahlziel können Sie auch einen Namen eingeben.

Nachdem Sie die Softkey-Taste Kurzwahl gedrückt haben, wird die erste Seite der Sammelkurzwahl angezeigt.





Die oberste Zeile zeigt die ausgewählte Kurzurufnummer und die unterste Zeile zeigt die aktuelle Seitenzahl an. Mit den Softkey-Tasten ◀ und ▶ können Sie die Seiten weiterblättern.

9.7.1. Erzeugen einer Kurzurufnummer

Geben Sie den Index der Kurzurufnummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste . Geben Sie dann den Namen und die Rufnummer ein. Mit der Taste  können Sie das Zeichen links vom Cursor löschen. Durch Drücken der Softkey-Taste Löschen wird der gesamte Inhalt eines Feldes gelöscht. Drücken Sie die Softkey-Taste Benutzen oder die Taste  um die Rufnummer in das Sammelkurzwahlverzeichnis aufzunehmen.

9.7.2. Verändern oder Löschen einer Nummer

Geben Sie den Index der Kurzurufnummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste  oder der Softkey-Taste Benutzen. Die existierende Kurzurufnummer wird hinter dem Index angezeigt.

Durch Drücken der Softkey-Taste Löschen wird die Rufnummer aus dem Sammelkurzwahlverzeichnis gelöscht. Wenn Sie die Softkey-Taste Ändern drücken, können Sie die ausgewählte Rufnummer verändern. Mit der Taste  können Sie das Zeichen links vom Cursor löschen. Durch Drücken der Softkey-Taste Löschen wird der gesamte Inhalt eines Feldes gelöscht. Drücken Sie die Softkey-Taste Benutzen oder die Taste  um die geänderte Rufnummer in das Sammelkurzwahlverzeichnis aufzunehmen.

Durch Drücken der Softkey-Taste Nächste können Sie eine andere als die momentan auf dem Display angezeigte Rufnummer auswählen.

9.8. Umleitungstabellen

Mit der Softkey-Taste RouteTab können Sie die der Abfragestelle, der Abfragestellengruppe oder den von der Abfragestellengruppe überwachten Entities zugeordneten Umleitungstabellen bearbeiten.

Wenn Sie die Softkey-Taste RouteTab drücken erscheinen drei Fenster auf dem Display:

Programmieren der Routing-Tabelle

<p style="text-align: center; margin: 0;">Operator</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 5px 0;"> <tr><td style="padding: 2px;">Tag</td><td style="padding: 2px;">8401</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Rul1</td><td style="padding: 2px;">8457</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Rul2</td><td style="padding: 2px;">5464</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nacht</td><td style="padding: 2px;">6423</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nacht Nst</td><td style="padding: 2px;">4235</td></tr> </table> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">OP Gruppe</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 5px 0;"> <tr><td style="padding: 2px;">Tag</td><td style="padding: 2px;">8409</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Rul1</td><td style="padding: 2px;">8457</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Rul2</td><td style="padding: 2px;">5464</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nacht</td><td style="padding: 2px;">6423</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nacht Nst</td><td style="padding: 2px;">4235</td></tr> </table>	Tag	8401	Rul1	8457	Rul2	5464	Nacht	6423	Nacht Nst	4235	Tag	8409	Rul1	8457	Rul2	5464	Nacht	6423	Nacht Nst	4235	<p style="margin: 0;">Eintrag</p> <p style="background-color: #cccccc; margin: 0;">Marketing</p> <p style="margin: 0;">Garage</p> <p style="margin: 0;">Personnel services</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px 0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Marketing</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 0;"> <tr><td style="padding: 2px;">Tag</td><td style="padding: 2px;">8404</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Rul1</td><td style="padding: 2px;">8450</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Rul2</td><td style="padding: 2px;">5460</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nacht</td><td style="padding: 2px;">6423</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nacht Nst</td><td style="padding: 2px;">4235</td></tr> </table> </div> <p style="margin: 0;">Justin B</p> <p style="margin: 0;">Blacks p</p> <p style="margin: 0;">Jones pu</p> <p style="margin: 0;">Robbins</p> <p style="margin: 0;">Studio B</p> <p style="margin: 0;">Infirma</p> <p style="margin: 0;">Lewis Ag</p> <p style="margin: 0;">Charles Cash</p> <p style="margin: 0;">Kathy Bloom</p> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">◀ 1 ▶</p>	Tag	8404	Rul1	8450	Rul2	5460	Nacht	6423	Nacht Nst	4235
Tag	8401																														
Rul1	8457																														
Rul2	5464																														
Nacht	6423																														
Nacht Nst	4235																														
Tag	8409																														
Rul1	8457																														
Rul2	5464																														
Nacht	6423																														
Nacht Nst	4235																														
Tag	8404																														
Rul1	8450																														
Rul2	5460																														
Nacht	6423																														
Nacht Nst	4235																														

Operator OP Gruppe Entity ◀ ▶ Zurück Ende

Im linken Teil des Displays werden die Umleitungstabellen für die Abfragestelle und die Abfragestellengruppe angezeigt. Auf der rechten Seite wird die erste Seite der Entities und die Umleitungstabelle des ausgewählten Entities angezeigt.

Sie können das Entity in dem Entityfenster mit den Cursorstasten ∇ Δ auswählen, das ausgewählte Entity ist invers hinterlegt oder mit der Taste zum nächsten Feld springen. Mit den Softkey-Tasten \blacktriangleleft und \blacktriangleright können Sie die Seiten weiterblättern.

Mit den Softkey-Tasten Operator, OP Gruppe oder Entity können Sie die entsprechende Umleitungstabelle auswählen.

Nachdem Sie eine Umleitungstabelle ausgewählt haben, können Sie diese wie folgt bearbeiten:

- Auswählen eines Feldes mit den Cursorstasten ∇ Δ ,
- zum nächsten Feld springen mit der Taste ,
- den Inhalt eines Feldes löschen mit der Softkey-Taste Löschen,
- bewegen innerhalb eines Feldes mit den Cursorstasten \triangleleft \triangleright ,
- löschen des Zeichens links vom Cursor mit der Taste .

Alle gemachten Änderungen werden erst gültig, wenn Sie das Fenster mit der Softkey-Taste Zurück oder Ende schließen.

9.9. Gebührenzähler

Durch Drücken der Softkey-Taste Gebühren erhalten Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen der Gebührenerfassung.

Auswahl eines Gebührenservices	
Überlauf Ein <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aus OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht Schwellwert Überlauf: 5	
Amt: <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus Res. Bündel: 3 Datum: 06/06/1995 Stunde: 11:20	
Filter ?? Gebühren Schwellwert: Schwellwert Dauer: 0 Min	
Löschen Filter Liste Nst Bericht	Zurück Ende
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> </div>	


Nachdem Sie die Softkey-Taste Gebühren gedrückt haben, sind folgende Funktionen verfügbar:

- Löschen : Zurücksetzen der Gebührenzähler für eine einzelne oder für alle Nebenstellen.
- Filter : Einrichten oder verändern der Gebührenfilter für Nebenstellen.
- Liste Nst : Zusammenstellen einer Liste von Teilnehmern die gefiltert werden können.
- Bericht : Ausdrucken eines Gebührenreportes.

9.9.1. Zurücksetzen der Gebührenzähler

Nachdem Sie die Softkey-Taste Löschen gedrückt haben, können Sie entweder den Gebührenzähler einer bestimmten Nebenstelle zurücksetzen, indem Sie die Softkey-Taste Tln-Nr. drücken oder die Gebührenzähler für alle Nebenstellen im System zurücksetzen, indem Sie die Softkey-Taste Alle Tln. drücken.

9.9.1.1. Zurücksetzen der Gebührenzähler für eine Nebenstelle

Wenn Sie die Softkey-Taste Tln-Nr. gedrückt haben, können Sie entweder die Rufnummer oder den Namen des Teilnehmers eingeben, dessen Gebührenzähler Sie zurücksetzen wollen, gefolgt von der Taste  oder der Softkey-Taste Benutzen um die Eingabe zu bestätigen.

Teilnehmerzähler lesen und löschen													
<p>Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/></p> <p>OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag <input type="checkbox"/> Rul1 <input type="checkbox"/> Rul2 <input type="checkbox"/> Nacht</p> <p>Schwellwert Überlauf: 5</p> <hr/> <p>Amt: <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>Res. Bündel: 3</p> <p>Datum: 06/06/1995</p> <p>Stunde: 11:20</p> <hr/> <p>Filter ??</p> <p>Gebühren Schwellwert :</p> <p>Schwellwert Dauer: 0 Min</p>	<p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tln Nummer oder Wahl per Namen:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tbody> <tr><td style="padding: 2px;">Name</td><td style="padding: 2px;">Mohr</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Vorname</td><td style="padding: 2px;">Thomas</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nummer</td><td style="padding: 2px;">77851</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Letztes Ge</td><td style="padding: 2px;">3.50</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Einheiten</td><td style="padding: 2px;">125</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Anzahl Ges</td><td style="padding: 2px;">24</td></tr> </tbody> </table>	Name	Mohr	Vorname	Thomas	Nummer	77851	Letztes Ge	3.50	Einheiten	125	Anzahl Ges	24
Name	Mohr												
Vorname	Thomas												
Nummer	77851												
Letztes Ge	3.50												
Einheiten	125												
Anzahl Ges	24												
Abbruch Benutzen													

Das Fenster im rechten Teil des Displays zeigt die Identität der ausgewählten Nebenstelle, sowie die zugehörigen Gebührenzähler:

- Die Kosten oder die Anzahl der Gebühreneinheiten die der Teilnehmer für sein letztes externes Gespräch verbraucht hat.
- Die Gesamtanzahl von Gebühreneinheiten, die der Teilnehmer seit dem letzten Zurücksetzen der Gebührenzähler verbraucht hat.
- Die Gesamtanzahl der seit dem letzten Zurücksetzen der Gebührenzähler geführten externen Gespräche.

Um das Zurücksetzen der Gebührenzähler zu bestätigen, drücken Sie die Softkey-Taste Benutzen, zum Abbrechen die Softkey-Taste Abbruch.

9.9.1.2. Zurücksetzen der Gebührenzähler für alle Nebenstellen im System

Wenn Sie die Softkey-Taste Alle Tln gedrückt haben, werden Sie vom System aufgefordert diesen Wunsch nochmals zu bestätigen.

??	
Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht Schwellwert Überlauf: 5	
Amt: <input type="checkbox"/> Res. Bü <input type="checkbox"/> Datum: <input type="checkbox"/> Stunde: <input type="checkbox"/>	??
Filter ?? Gebühren Schwellwert : Schwellwert Dauer: 0 Min	
Abbruch Benutzen	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> </div>	

Um das Zurücksetzen aller Gebührenzähler zu bestätigen, drücken Sie die Softkey-Taste Benutzen, zum Abbrechen die Softkey-Taste Abbruch.

9.9.2. Gebührenfilter

Das Prinzip eines Gebührenfilters ist es Kriterien festzulegen, bei deren Erfüllung es zu einem Gebührenaussdruck für einen internen Teilnehmer kommt, der ein externes Gespräch führt. Drücken Sie dazu die Softkey-Taste Filter.

Auswahl eines Gebührenservices?	
Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht Schwellwert Überlauf: 5	
Amt: <input type="checkbox"/> Ein Aus Res. Bündel: 3 Datum: 06/06/1995 Stunde: 11:20	
Filter ?? Gebühren Schwellwert : Schwellwert Dauer: 0 Min	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ListeNst Alle-Tln >Kosten >Zeit Zurück Ende </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> </div>	

Nachdem Sie die Softkey-Taste Filter gedrückt haben, sind folgende Funktionen verfügbar:

- ListeNst : Es werde alle Teilnehmer die in der Filterliste aufgeführt sind gefiltert.
- Alle-TIn : Es werden alle Nebenstellen im System gefiltert.
- >Kosten : Eingabe eines Gebührenscharwertes, ab dem der Filter angewendet wird.
- >Zeit : Eingabe eines Zeitscharwertes, nach dem der Filter angewendet wird.

Mit den Softkey-Tasten Liste TIn und Alle-TIn können Sie definieren, welche Teilnehmer gefiltert werden. Durch Drücken der Softkey-Taste Abbruch können Sie die Auswahl abbrechen. Die getroffenen Auswahl wird in dem Service-Modus-Fenster angezeigt: ??, ListeNst, Alle-TIn.

Durch Drücken der Softkey-Taste >Kosten können Sie das Feld für den Gebührenscharwert auswählen. Sie können jetzt einen Wert eingeben (Anzahl der Gebühreneinheiten) und diesen durch Drücken der Softkey-Taste Benutzen bestätigen. Nach der Auswahl des Feldes für den Gebührenscharwert können Sie dieses Feld durch Drücken der Softkey-Taste Abbruch abwählen.

Durch Drücken der Softkey-Taste >Zeit können Sie das Feld für den Zeitscharwert auswählen. Sie können jetzt einen Wert eingeben (Anzahl der Gesprächsdauer in Minuten) und diesen durch Drücken der Softkey-Taste Benutzen bestätigen. Nach der Auswahl des Feldes für den Zeitscharwert können Sie dieses Feld durch Drücken der Softkey-Taste Abbruch abwählen.

Der Gebührenscharwert und der Zeitscharwert können gleichzeitig aktiviert werden.

9.9.3. Filterliste


Nachdem Sie die Softkey-Taste ListeNst gedrückt haben, wird eine Liste der gefilterten Nebenstellen angezeigt.

Teilnehmer Filterliste ändern?							
Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus <input type="checkbox"/> OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag <input type="checkbox"/> Rul1 <input type="checkbox"/> Rul2 <input type="checkbox"/> Nacht Schwellwert Überlauf: 5	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr><td style="border: none;">.8429</td></tr> <tr><td style="border: none;">.6584</td></tr> <tr><td style="border: none;">.7562</td></tr> <tr><td style="border: none;">.7542</td></tr> <tr><td style="border: none;">.</td></tr> <tr><td style="border: none;">.</td></tr> </table>	.8429	.6584	.7562	.7542	.	.
.8429							
.6584							
.7562							
.7542							
.							
.							
Amt: <input type="checkbox"/> Ein <input type="checkbox"/> Aus Res. Bündel: 3 Datum: 06/06/1995 Stunde: 11:20							
Filter ?? Gebühren Schwellwert : Schwellwert Dauer: 0 Min							
TlnHinzu Löschen Zurück Ende							



Die Liste kann bis zu 10 Nebenstellennummern enthalten und wird von der Abfragestelle bearbeitet. Mit den Softkey-Tasten TlnHinzu und Löschen können Sie eine Nummer hinzufügen oder entfernen.

9.9.3.1. Hinzufügen einer Rufnummer

Durch Drücken der Softkey-Taste TlnHinzu wird ein freies Feld in der Liste ausgewählt. Sie können dann die Rufnummer oder den Namen des Teilnehmers eingeben, der in die Liste aufgenommen werden soll. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste  oder der Softkey-Taste Benutzen.


9.9.3.2. Entfernen einer Rufnummer

Wählen Sie die Rufnummer die gelöscht werden soll aus, indem Sie die Hinterlegung (invers hinterlegt) mit den Cursortasten ∇ \triangle auf den gewünschten Teilnehmer bewegen. Drücken Sie dann die Softkey-Taste Löschen um die Rufnummer zu entfernen.

9.9.4. Ausdruck eines Gebührenreportes

Durch Drücken der Softkey-Taste Bericht können Sie eine Gebührenreport ausdrucken.

Auswahl eines Gebührenservices	
Überlauf Ein <input type="text" value="Aus"/> OP. Status: <input type="text" value="Tag"/> Rul1 Rul2 Nacht Schwellwert Überlauf: 5	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Start Datum:</p> <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div> <p style="text-align: center;">Stop Datum</p> <p style="text-align: center;">../../.....</p> </div>
Amt: <input type="text" value="Ein"/> Aus Res. Bündel: 3 Datum: 06/06/1995 Stunde: 11:20	
Filter ?? Gebühren Schwellwert : Schwellwert Dauer: 0 Min	
BegDatum EndDatum Ende	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> </div>	

Um den Gebührena Ausdruck zu starten, müssen Sie zuerst das Anfangsdatum sowie das Enddatum des Ausdruckes eingeben. Dazu müssen Sie Tag und Monat jeweils 2-stellig und das Jahr 4-stellig eingeben. Mit der Taste  können Sie das Zeichen links vom Cursor löschen, mit der Softkey-Taste Löschen den gesamten Feldinhalt.

Nachdem Sie das Anfangs- und das Enddatum eingegeben haben, erscheinen die beiden Softkey-Tasten Start Datum und Stop Datum die es Ihnen erlauben die eingegebenen Daten wieder zu ändern. Durch Drücken der Softkey-Taste Drucken wird der Ausdruck gestartet.

9.10. Überlaufschwelle

Nachdem Sie die Softkey-Taste Überlauf gedrückt haben, können Sie einen Überlaufschwelle für die Abfragestellengruppe eingeben. Dieser Wert legt die maximale Anzahl wartender Anrufe für die Abfragestellengruppe fest. Wenn diese Anzahl überschritten wird, werden weitere Anrufe zu einer anderen Abfragestelle umgeleitet.

Schwellwert für Überlauf ändern	
<p>Überlauf Ein <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>OP. Status: <input type="checkbox"/> Tag Rul1 Rul2 Nacht</p> <p>Schwellwert Überlauf: 5</p> <hr/> <p>Amt: <input type="checkbox"/> Ein Aus</p> <p>Res. Bündel: 3</p> <p>Datum: 06/06/1995</p> <p>Stunde: 11:20</p> <hr/> <p>Filter ??</p> <p>Gebühren Schwellwert :</p> <p>Schwellwert Dauer: 0 Min</p>	
Zurück Ende	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> </div>	

Durch Drücken der Softkey-Taste Überlauf wird das Feld für den Überlaufschwelle ausgewählt, welches in dem Service-Modus-Fenster angezeigt wird. Der eingegebene Wert wird gültig, sobald Sie die Softkey-Tasten Zurück oder Ende oder die Taste gedrückt haben.

9.11. Anzahl der angeschlossenen Nebenstellen

Wenn Sie die Softkey-Taste Anz.-Nst drücken wird Ihnen die Anzahl aller an das System angeschlossenen Nebenstellen sowie der davon amtsberechtigten Nebenstellen angezeigt.

Teilnehmer Installation	
Überlauf Ein <input type="text" value="Aus"/> OP. Status: <input type="text" value="Tag"/> Rul1 Rul2 Nacht Schwellwert Überlauf: 5	
Amt: <input type="text" value="Ein"/> A Res. Bündel: 3 Datum: 06/06/199 Stunde: 11:20	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Anzahl der Nst : 9</p> <p>Anzahl der Nst mit Amtsber.:9</p> </div>
Filter ?? Gebühren Schwellwert : Schwellwert Dauer: 0 Min	
Zurück Ende	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; background-color: #cccccc;"></div> </div>	

Index

A

- Abfrage
 - automatische, 8
 - interner Ruf, 7
 - nächster Ruf, 7
 - Wiederanruf, 7
- Abwesenheitsnachricht, 39
- Amts­bündel mit Berechtigungs­klasse, 33
- Anrufart, 11
- Audio-Funktionen, 5
- Aufbau, 2
- Aufschalten, 52
- Auslösekontrolle, 53
- Außer Betrieb nehmen, 63
- Automatische
 - Antwort, 16
 - Gesprächsaufzeichnung, 16
 - Umlegen, 16
 - löschen, 54

C

- Caps Lock, 8
- Cursortasten, 5

D

- Display, 12
 - Kontrast, 20
 - Sprache, 23

E

- Ende, 6

F

- Filterliste, 78
 - Rufnummer
 - entfernen, 79
 - hinzufügen, 79
- Freisprechen, 5
- Funktionstasten, 4
 - programmierbar, 9
 - programmieren, 26
 - vordefinierte, 6

G

- Gebührenfilter, 77
- Gebührenreport, 79
- Gebührenzähler, 75
 - zurücksetzen, 76
- Gespräch, 27, 36
 - annehmen, extern, 29
 - einleiten
 - extern, 42
 - intern, 36
 - Funktionen im, 61
 - Halten
 - allgemein, 32
 - individuell, 33

H

- Halten, 7
- Hilfe-Modus, 14

K

- Kettengespräch, 52
- Konferenz, 50, 52
- Kurzwahl, 11
 - individuelle, 24, 52
 - wählen mit, 45

L

- Lauthören, 5
- LED, 4
 - zusätzliche, 8
- Leistungsmerkmale, 52
- Löschen, 6

M

- Makeln, 6, 49
- MAO, 67
- Mikro, 5

N

- Nachricht, 8, 55
 - beantworten, 60
 - lesen, 60
 - selbstdefiniert, 56, 58
 - übertragen, 57
 - vordefiniert, 57, 58
- Nachtschaltung, 8
- Nebenstelle
 - ändern, 69
 - Bitte nicht stören, 72
 - erzeugen, 68
 - löschen, 69
 - Paßwort, 70
 - Rufumleitung, 71
 - Terminerinnerung, 72

P

- Parameter, 16
 - Art des Läuten, 18
 - Displaykontrast, 20
 - Displaysprache, 23
 - Lautstärke des Ruf­tons, 19
 - Logo, 21
 - Melodie des Ruf­tons, 17

Index

R

- Reservierung, allgemeine, 8
- Rückfrage, 48
 - Makeln, 49
 - Verbinden, 50
- Rückruf, 54
 - beantworten, 33
- Rufen, 7
- Rufumleitung
 - beschleunigen, 52
 - durchbrechen, 52
 - zu anderer Abfragestelle, 52

S

- Sammelkurzwahl, 73
 - Kurzrufnummer, löschen, 73
- Schnittstellen, 3
- Service-Taste, 62
 - Anzahl Nebenstellen, 81
 - Außer Betrieb nehmen, 63
 - MAO, 67
 - Sammelkurzwahl, 73
 - Status der Abfragestelle, 64

- System-Funktionen, 65
- Überlauf, 64
- Überlaufschwelle, 75, 80
- Umleitungstabellen, 74

Status der Abfragestelle, 64

- System-Funktionen, 65
- Amtszugriff kontrollieren, 65
- Bündel reservieren, 65
 - automatisch, 65
 - selektiv, 66

T

- Testen, 22
- Trennen mit Wiederbelegung, 6

U

- Überlauf, 64
- Überlaufschwelle, 80
- Überwachen
 - Amt-Amt-Übergang, 10
 - Bündel, 10
 - individuell, 10

- Nebenstelle, 11
 - von Amtsleitungen, 10
- Umleitungstabellen, 74

V

- Verbinden, 7, 50
 - Abfragestelle, 51
 - Gebührenanzeige, 53
 - individuell, 10
 - Intern, 51
 - Kettengespräch, 52
 - Konferenz, 50

W

- Wählen, 43
 - individuelle Kurzwahl, 45
 - Namenwahl, 46
 - Wahlwiederholung, 43
 - gezielt, 44
- Wahlumschaltung, 6
- Wahlwiederholung, 6
 - erweiterte, 6

Alcatel ist weltweit der größte Lieferant von Kommunikationssystemen. Die Hauptgeschäftsbereiche sind Netzsysteme, Mobilkommunikation, Funkübertragungssysteme, Raumfahrt und Verteidigung, Business Systems, Starkstrom- und Fernmeldekabel, Transportautomatisierung sowie professionelle Elektronik.

Den Unternehmensbereich Business Systems mit den Produktprogrammen Kommunikationsanlagen, Systeme und Netze erreichen Sie in 8 Vertriebsregionen...

Berlin

Colditzstraße 34-36
12099 Berlin
Telefon (0 30) 70 02-0
Fax (0 30) 70 02-21 10

Dresden

Am Wüsteberg 3
01723 Kesselsdorf
Telefon (03 52 04) 44-0
Fax (03 52 04) 4 41 11

Hamburg

Tangstedter Landstraße 111
22415 Hamburg
Telefon (0 40) 5 20 12-01
Fax (0 40) 5 20 12-494

Hannover

Beiersdorfstraße 5
30165 Hannover
Telefon (05 11) 63 05-0
Fax (05 11) 63 05-260

Neuss

Hammfelddamm 7
41460 Neuss
Telefon (0 21 31) 1 08-0
Fax (0 21 31) 1 08-305

Frankfurt

Höchster Straße 82
65835 Liederbach
Telefon (069) 3 00 96-0
Fax (069) 3 00 96-111

Stuttgart

Motorstraße 28
70499 Stuttgart
Telefon (0711) 83 84-0
Fax (0711) 83 84-507

München

Kapellenstraße 8
85622 Feldkirchen
Telefon (089) 9 91 12-0
Fax (089) 9 91 12-205

...und mehr als 100 Zweigstellen

